Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al tercer trimestre de 2023:

Resumen de resultados de octubre de 2023

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.516	1.572
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	97.503	1.521
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.558	1.699
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	99.126	1.476

Resumen de resultados de noviembre de 2023

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.232	1.720
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	97.553	1.491
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.514	1.619
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	98.803	1.485

Resumen de resultados de diciembre de 2023

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.574	1.574
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	97.503	1.448
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.298	1.568
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	99.037	1.366

Resumen de resultados octubre 2023

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.480	96.538	99.468	0.249
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.428	98.137	99.564	0.166
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.409	97.810	99.387	0.200
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.457	97.771	99.576	0.197

Resumen de resultados noviembre 2023

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.478	94.692	99.191	0.293
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.369	97.250	99.627	0.205
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.370	97.215	99.505	0.203
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.429	96.771	99.587	0.228

Resumen de resultados diciembre 2023

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.370	95.849	99.449	0.238
TV Cable de Oriente, S.A. de C.V.	0.343	97.918	99.537	0.174
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.359	97.751	99.489	0.172
Cablevisión Red, S.A. de C.V.	0.383	97.187	99.535	0.192

Fecha de última actualización: febrero 2024