



Términos y Condiciones de compra de Televisión  
Samsung para suscriptores wizz

### *Compra Televisión Samsung*

Todos los suscriptores wizz vigentes (con cualquier servicio 1P, 2P y/o 3P activo) que se encuentren al corriente en los pagos de todos los servicios contratados con wizz ("Suscriptores wizz"), tendrán acceso a la compra de las Televisiones Samsung.

Conforme a lo anterior, cada uno de los Suscriptores wizz podrá adquirir el número que desee de Televisiones sin límite alguno, hasta agotar existencias, en términos de lo señalado a continuación:

#### *Características de la Televisión Samsung:*

- Descripción general: Televisión Samsung de 50" con resolución 4K UHD, los Suscriptores wizz podrán consultar el detalle del equipo en la ficha técnica publicada en la sección de legales en la página de internet de wizz [www.wizz.mx](http://www.wizz.mx)
- Entidad legal que facturará la venta de la Televisión Samsung: izzi GT, S.A. de C.V.
- Modelo: Crystal Processor 4K UHD, LH50BEAHLGFXZX, [ficha técnica](#)
- Unidades disponibles: 10,000 (Diez mil)
- Precio Suscriptores wizz:
  - i) Pago en una sola exhibición: \$8,499.00 M.N. (Ocho mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado ("IVA") incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.
  - ii) Pagos Diferidos: \$8,999.00 M.N. (Ocho mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.

### *Compra de la Televisión Samsung*

A partir del 12 de diciembre de 2022 y hasta agotar existencias, los Suscriptores wizz, podrán comprar la Televisión Samsung conforme a lo señalado en la sección de *Forma de Pago* de los presentes Términos y Condiciones.

#### *Forma de pago*

Las dos formas de pago que tendrán los Suscriptores wizz para poder comprar las Televisiones Samsung son las siguientes:

- 1) Pago en una sola exhibición: El Suscriptor wizz pagará la cantidad total \$8,499.00 M.N. (Ocho mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido en una sola exhibición ya sea con tarjeta de crédito (TDC), tarjeta de débito (TDD) y/o efectivo en cualquiera de los medios de pago señalados en el presente documento.
- 2) Pagos Diferidos (meses sin intereses): El Suscriptor wizz pagará la cantidad total de \$8,999.00 M.N. (Ocho mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido en pagos diferidos con tarjetas de crédito participantes.

En el esquema de Pagos Diferidos, queda condicionado a la aprobación de la institución bancaria correspondiente.

wizz no estará encargado de llevar a cabo la administración ni la gestión de los pagos diferidos, por lo que el Suscriptor wizz libera de cualquier responsabilidad a wizz por cualquier mala gestión realizada por parte de la institución bancaria.

Los Suscriptores wizz podrán realizar la compra de su Televisión Samsung, accediendo a las diferentes plataformas de pago por sus propios medios como son:

- En la página web [www.wizz.mx](http://www.wizz.mx),
  - Tarjeta de Crédito o Débito
  - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Por medio de la wizz app,
  - Tarjeta de Crédito o Débito
  - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Acudiendo a sucursales en las Localidades u
  - Tarjeta de Crédito o Débito (no aplica la opción de pago opción a meses diferidos)
  - Efectivo (no todas las sucursales podrán aceptar efectivo. Contáctanos para mayor detalle)
- Otros medios de pago que wizz notifique a los Suscriptores wizz.

Si el Suscriptor wizz decide comprar la Televisión Samsung en la página web [www.wizz.mx](http://www.wizz.mx) o por medio de la wizz app, el Suscriptor wizz previo al ingreso a la sección de Mi cuenta o a la wizz app, deberá seleccionar dentro del menú la pestaña “Venta Samsung TV” dentro de la cual una vez que el Suscriptor wizz haya accedido al micrositio, deberá seleccionar la pestaña “Consultar disponibilidad” donde el Suscriptor wizz podrá validar si se cuenta con inventario disponible de Televisores Samsung, si no hay disponibilidad se mostrará un mensaje indicando que no es posible realizar su apartado o compra.

Si se cuenta con disponibilidad de Televisores Samsung, se direccionará al Suscriptor wizz al apartado correspondiente para realizar el cobro, donde deberá ingresar los datos de la tarjeta de crédito o débito con la que vaya a realizar el pago para después oprimir el botón para que se efectúe el cobro, una vez efectuado el cobro aparecerá una pantalla confirmando dicho pago por concepto de la compra, deberá continuar con el proceso y se le mostrará un mensaje en el que se confirma de su compra exitosa.

En caso de que el cliente acuda a sucursal, el ejecutivo lo atenderá para que pueda realizar el pago solicitado para compra de TV.

### *Entrega de la Televisión Samsung*

El Suscriptor wizz podrá elegir el lugar de entrega:

(1) en almacenes de entrega wizz especificadas para su recolección

### *Recolección en Almacenes:*

Transcurrido el plazo de cuarenta y ocho horas posteriores a la recepción del número de pedido enviado por wizz al Suscriptor wizz una vez liquidado el monto total de la Televisión Samsung, el Suscriptor wizz contará con un periodo de hasta 7 (siete) días naturales para realizar la recolección de su pedido. En caso de que el Suscriptor wizz no recoja la Televisión Samsung en el plazo antes mencionado, se procederá a la cancelación del pedido e iniciará el trámite de devolución del pago correspondiente. La devolución del pago se realizará a la tarjeta ya sea de débito o crédito con la que el Suscriptor wizz realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del Suscriptor wizz para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en

montos mayores a \$2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata solicitándolo en sucursal.

El Suscriptor wizz podrá seleccionar cualquiera de los siguientes [Almacenes](#) para que wizz le entregue la Televisión Samsung que compró.

Ciudad	Dirección de Almacenes para recolección del cliente
CDMX	Norte 35 No. 771, Col. Barrio Coltongo, C.P. 02300 Azcapotzalco, CDMX
CDMX	Tenayuca No. 330, Col. Santa Cruz Atoyac, C.P. 03310 Benito Juárez, CDMX
Mérida	Calle 60 No. 477 Nave 8, Col. Fracc. Parque Industrial Chablekal, C.P. 97300 Mérida, Yucatán
Monterrey	José de Treviño No. 610, Col. Joyas de Anáhuac, C.P.66054 Escobedo, Nuevo León
Querétaro	Esc. del Ferrocarril S/N Complejo Ind. Mabe, Col. Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138 Querétaro, Querétaro
Toluca	Mariano Zúñiga No. 638 antiguo camino a Metepec, Col. El Hípico, C.P. 52156 Metepec, Edo. México
Zapopan	Av. Vallarta No. 5050, Col. Jardines Universidad, C.P. 45110 Zapopan, Jalisco
Cuernavaca	Paseo de los claveles No. 201, Col. Bugambilias, C.P. 62577 Cuernavaca, Morelos
Pachuca	Carr. México - Pachuca KM 84.5, Col. San Antonio el Desmonte, C.P. 42083 Pachuca Hidalgo
Saltillo	Carr. Mty - Saltillo KM 7, Col. Jardines del Campestre, C.P. 25200 Saltillo Coahuila

El Suscriptor wizz deberá presentarse posterior a la confirmación de su compra en los almacenes antes referidos, en los siguientes días y horarios establecidos:

- Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y/o
- Sábados de 10:00 a 13:00 horas.

El Suscriptor wizz deberá ser el titular de la cuenta y presentar identificación oficial vigente para recolectar la Televisión Samsung, así como también presentar el número de pedido que wizz le envía al Suscriptor wizz una vez que este haya liquidado la Televisión Samsung, para que se pueda realizar la entrega.

Si por algún motivo el titular no puede acudir a recolectar su Televisión Samsung, la persona designada por el titular para recolectarla deberá presentar carta poder que lo acredite para dicha actividad firmada por el titular y acompañada de copia de identificación oficial vigente del titular de la cuenta, el número de pedido de la compra de la televisión y la identificación oficial vigente de la persona que se presente a recolectar la televisión. (En caso de no cumplir con los requisitos antes mencionados, wizz no podrá realizar la entrega de la Televisión Samsung)

#### Facturación

La compra de TV no forma parte del Estado de Cuenta de wizz del Suscriptor wizz y por tanto el Apartado y/o pago no se verá reflejado en este y deberá de ser cubierto por el Suscriptor wizz conforme a lo señalado en el apartado de Forma de Pago del presente documento.

Tanto la facturación de la TV como del envío en caso de aplicar, se realizará por izzi GT, S.A. de C.V. de forma independiente, hasta el momento que sea liquidada o pagada en su totalidad.

### *Beneficio VIX+*

Aquellos Suscriptores wizz que hayan realizado la compra de una o más Televisiones Samsung de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, recibirán como beneficio adicional el acceso a 1 (una) membresía al servicio de ViX+ incluido de forma permanente en tanto el Suscriptor wizz mantenga vigente y al corriente en sus pagos los servicios de telecomunicaciones de wizz, con las condiciones siguientes:

- El beneficio no aplica si al momento de la entrega el Suscriptor wizz ya cuenta con algún paquete de servicios de wizz que incluya el acceso a la membresía de Vix+.
- El beneficio aplica para clientes con ofertas/productos bajo las marcas Cablevisión, Telecable, Televisión Internacional o Cablemás identificados como clientes legacy y legos a partir del 12 de diciembre del 2022.
- El beneficio no es transferible.
- El beneficio estará disponible a partir del momento en el que se haya realizado la entrega exitosa de la(s) TV(s) adquirida(s) por el cliente.
- El Suscriptor wizz deberá de llevar a cabo el proceso de activación correspondiente, señalado en los Términos y Condiciones de uso de VIX+ los cuales se encuentran en la página web [www.wizz.mx](http://www.wizz.mx).
- El beneficio se reflejará en el Estado de Cuenta wizz bajo el nombre Vix+ Cortesía, con costo \$0.
- El beneficio solo aplicará una vez por cuenta y por Suscriptor wizz. Para efectos de claridad, aun cuando el Suscriptor wizz haya comprado 2 (dos) o más Televisiones Samsung, wizz solamente estará obligado a entregar 1 (una) membresía al servicio de VIX+ por cada cuenta del Suscriptor wizz.
- El Suscriptor wizz perderá el beneficio de ViX+ incluido referido en esta sección, si presenta cualquier retraso en el pago de su(s) servicio(s) wizz contratados, sin importar si liquida su adeudo posterior a la fecha límite de pago y se le reactiva el servicio, quedará eliminado el beneficio ViX+ incluido de forma permanente y sin opción a recuperarlo como beneficio en los términos aquí ofrecidos.
- Vix+ es un servicio provisto por Televisa, S. de R.L. de C.V. Para tener acceso al servicio de Vix+ el Suscriptor wizz deberá aceptar los Términos y Condiciones bajo los cuales el proveedor ofrece dichos servicios, disponibles en [www.vixplus.com](http://www.vixplus.com).

### *Garantía extendida de 3 años*

En la compra de las Televisiones Samsung no aplican cambios, ni devoluciones, con dicha compra se incluye una garantía extendida por 3 (tres) años directamente con el fabricante (Samsung), la garantía se debe gestionar directamente con el fabricante, siendo éste el único responsable de responder de forma satisfactoria ante cualquier eventualidad de servicio que resulte con las pantallas adquiridas. Por lo anterior, el Suscriptor wizz libera de cualquier responsabilidad a wizz por cualquier falla y/o defecto en las Televisiones Samsung.

- Para hacer válida la garantía el Suscriptor wizz deberá presentarse en cualquiera de los centros de servicio autorizados por Samsung con el equipo indicando el número de serie, mail de confirmación de entrega del equipo y factura que acredite la compra de este.
- Una vez entregadas las Televisiones Samsung vía recolección en los Almacenes, se le enviará un correo al Suscriptor wizz confirmando dicha entrega e indicando la cantidad de equipo(s) entregado(s), modelo de equipo(s) entregado(s), número de serie de lo(s) equipo(s) entregado(s) y número de pedido, información que podrá presentar con el equipo y factura que requiera reclamo de garantía.
- Para los Suscriptores wizz que opten por recoger la(s) Televisiones Samsung comprados en alguno de los Almacenes indicados para dicho fin, se les entregará un comprobante que describa la entrega al Suscriptor wizz indicando: cuenta, fecha de entrega, equipo(s) entregado(s) precisando su número de

serie, el cual deberá firmar de conformidad y deberá resguardar para presentarlo junto con la factura en caso de requerir hacer válida la garantía.

- El Suscriptor wizz podrá consultar el centro de servicio autorizado por Samsung más cercano a su domicilio, marcando al 800 SAMSUNG (726-7864).