Términos y Condiciones del portal wizz

CABLEMÁS TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V, TELEVISIÓN INTERNACIONAL S.A. DE C.V., TV CABLE DE ORIENTE S.A. DE C.V. Y CABLEVISIÓN RED, S.A. DE C.V., (cada uno en adelante como el "Concesionario") de acuerdo a su zona de cobertura concesionada dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México").

Los términos no definidos en los presentes Términos y Condiciones, tendrán el significado que se les otorga en el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones celebrado entre el Concesionario con cada Suscriptor para que éste pueda recibir por parte del Concesionario, entre otros servicios, los servicios de televisión restringida ("Contrato de Suscriptor").

Aceptación.

El portal wizz se ofrece como un servicio a los Suscriptores ("Portal"). Los presentes términos y condiciones de uso rigen el uso que hagas del Portal, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y el software asociado ("Términos y Condiciones").

Por el hecho de accesar y hacer uso del Portal, el Suscriptor y/o usuario se adhieren de forma inmediata a todos y cada uno de los Términos y Condiciones; es decir, el uso del Portal, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Al utilizar el Portal acuerdas y te comprometes a cumplir los presentes Términos y Condiciones; si no estás de acuerdo con estos Términos y Condiciones, te recomendamos no accesar, ni utilizar el Portal, incluidas las interfaces de usuario y cualquier servicio relacionado al Portal.

Es recomendable consultar periódica y frecuentemente los Términos y Condiciones aplicables al Portal, ya que el Concesionarios puede cambiar dichos Términos y Condiciones en cualquier momento. En caso de que el Concesionario modifique los Términos y Condiciones, las modificaciones surtirán efectos de forma inmediata y el acceso y uso del Portal por el Suscriptor y/o usuario, se entenderá como aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

Estos Términos y Condiciones son aplicables únicamente para el acceso y uso del Portal, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Los presentes Términos y Condiciones no regulan los servicios de telecomunicaciones contratados por el Suscriptor, y no sustituyen el clausulado, ni los términos del Contrato de Suscripción.

Privacidad y confidencialidad.

Toda la información personal de identificación presentada a través del Portal, está sujeta a nuestro Aviso de Privacidad, cuyos términos se pueden consultar en este sitio web.

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor y/o usuario que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario. Asimismo, el Suscriptor y/o usuario reconocen y aceptan que la información que proporcione al Concesionario en el Portal, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de acuerdo con sus prácticas comerciales.

Propiedad intelectual.

El propósito del Portal y su contenido, funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado es únicamente para uso personal, con fines informativos y/o de entretenimiento y sin fines comerciales. El

Suscriptor y/o usuario no podrán reproducir, publicar, transmitir distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna y/o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el Portal y su contenido, funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Cualquier software usado en el Portal es propiedad del Concesionario o de sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual mexicana e internacional.

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual (indistintamente las "Marcas") que aparecen en este sitio, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como "*metatags*"), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido del Portal, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo, se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma, explotar el diseño y contenido del Portal con fines comerciales o privados.

El Suscriptor no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Portal, salvo autorización expresa en los presentes Términos y Condiciones.

El Portal, incluidos todos los contenidos, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad del Concesionarios o de sus licenciantes y/o proveedores, y están protegidos por la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y otras leyes o Tratados Internacionales. La compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en el Portal son de exclusiva propiedad del Concesionario o de sus licenciantes y/o proveedores y están protegidos por la legislación antes citada y demás legislación aplicable. El contenido no se podrá reproducir, ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de sus licenciantes.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre el Portal, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor.

Los Términos y Condiciones no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor ningún derecho de titularidad en o sobre el Portal, ni sobre ningún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

El Concesionario tiene la política de respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros. El Concesionario no tolerará la reproducción o distribución no autorizadas de los programas o cualquier otro contenido protegido por derechos de autor y demás legislación de propiedad intelectual. Si el Concesionario considera que su obra se ha reproducido o distribuido de forma tal que constituye una falta de observancia de los derechos de autor o sabe que existe material disponible a través del Portal que no respeta los derechos de autor, por favor comuníquese al Centro de Servicio al Cliente del Concesionario.

Uso del portal.

El propósito del Portal y su contenido es únicamente para uso personal y sin fines comerciales. Podrás bajar o copiar el contenido, así como cualquier otro material que se pueda bajar mostrado en el Portal para tu uso personal y con fines únicamente informativos. No se transfiere derecho, título o interés alguno sobre cualquier

material o software bajado como resultado de dicho copiado u obtención de material. No podrás reproducir (excepto por lo dispuesto anteriormente), publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, el contenido, Portal o cualquier software relacionado. El contenido y software del Portal deberá ser usado sólo como fuente de información.

Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación o desplegado del contenido del Portal o del Portal en sí mismo, queda estrictamente prohibido.

Garantías y limitación de responsabilidad.

El concesionario, el portal y su contenido y/o cualquier otra característica y/o funcionalidad del portal se ofrecen "en el estado en que se encuentran" (“*as is*”), con todas sus fallas y sin garantías de ningún tipo. El concesionario y sus respectivos licenciantes no emiten declaraciones, ni garantías de ningún tipo respecto del funcionamiento, acceso y servicio del portal. El concesionario no manifiesta, declara ni garantiza que el suscriptor podrá utilizar el portal sin interrupciones o sin errores, y acuerda que el concesionario podrá eliminar o modificar de cualquier manera los aspectos del portal, sin aviso ni indemnización alguna. El concesionario manifiesta expresamente que no asume responsabilidad alguna por el uso del portal. Sin perjuicio de lo anterior, el concesionario y sus licenciantes no asumen responsabilidad alguna respecto de lo siguiente: (i) errores u omisiones en el contenido provisto dentro del portal; (ii) recomendaciones o asesoramiento del centro de servicio al cliente, (iii) cualquier falla o interrupción en el portal; y/o (iv) cualquier pérdida o daño y/o perjuicio que surja del acceso y uso del portal. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el concesionario excluye cualquier declaración o garantía, incluyendo sin limitar, las garantías de comerciabilidad, de calidad, de aptitud para cualquier fin en particular o de respeto de los derechos de autor. El concesionario tampoco declara, ni garantiza que la información a la que se accede a través del portal sea precisa, completa o actualizada, ni declara, ni garantiza que el uso que se haga del portal esté libre de interrupción, pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencias, piratería informática o cualquier otra intrusión contra la seguridad y no asume ninguna responsabilidad en relación con estos hechos. La información que el concesionario provea en forma oral o escrita no generará ninguna garantía ni declaración que pueda generar responsabilidad para éste o para sus partes vinculadas.

En ningún caso el concesionario, sus controladoras, controladas, filiales y/o subsidiarias y sus respectivos accionistas, directores, ejecutivos, empleados o licenciantes, serán responsables (en forma individual o en su conjunto) ante el suscriptor por los daños personales o por cualquier daño directo, especial, incidental, indirecto o cualquier daño que surgiera de la pérdida de uso, datos o ganancias, lucro cesante o cualquier otro daño o pérdida de naturaleza comercial, ya sea que se hubiera advertido o no la posibilidad del daño y cualquier responsabilidad que pudiera surgir con el acceso y uso del portal, incluidas las características o funcionalidades del mismo.

El concesionario no otorga ninguna declaración o garantía respecto de la conexión a internet para acceso y uso del portal.

El concesionario no asume ninguna responsabilidad de los anuncios o materiales de terceros publicados en el portal, ni tampoco de los productos o servicios que ofrecen los anunciantes. Cualquier compra o relación que adquieras con los anunciantes no será responsabilidad del concesionario. Por lo anterior liberas de cualquier responsabilidad al concesionario de cualquier pérdida o reclamación con relación a la publicidad dentro del portal.

Modificaciones.

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos y Condiciones, o bien, cambiar, suspender o interrumpir el acceso al Portal (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento. El Concesionario también podrá imponer límites a características y servicios determinados o restringir su acceso a la totalidad o parte del Portal sin realizar ningún aviso, ni asumir ninguna responsabilidad. Las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en el Portal, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los Suscriptores. La modificación y/o adición de los Términos y Condiciones formará parte integral de los mismos, en el entendido de que el acceso y uso del Portal constituirá la aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor y/o usuario.

Indemnización.

Estás de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario de cualquier y en contra de toda demanda, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudieras hacer del Portal.

Servicio al cliente.

Si necesitas asistencia con el acceso y/o servicio del Portal, puedes contactar al Centro de Atención a Clientes de wizz en cualquier momento.

Vínculos y sitios web.

Algunos de los hipervínculos del Portal pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por el Concesionario, ni tienen ninguna relación con éste. Reconoces y acuerdas que el Concesionario no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. Estos sitios web vinculados tienen Aviso de Privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos que leas detenidamente.

Violación a los términos y condiciones.

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso al Portal a determinados Suscriptores y/o usuarios.

El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a estos Términos y Condiciones por parte del Suscriptor y/o usuario. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor y/o usuario al Portal para garantizar el cumplimiento con estos Términos y Condiciones, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de tribunal competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental.

Estos Términos y Condiciones de uso representan el acuerdo único y total entre el Concesionario y el Suscriptor y/o usuario y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos con relación al uso del Portal. En caso de que el Suscriptor y/o usuario no actúe según estos Términos y Condiciones, en el momento de algún incumplimiento, no traerá aparejada renuncia alguna y no limitará los derechos del Concesionario con respecto a dicho incumplimiento o cualquier incumplimiento subsecuente.

Nulidad de disposiciones.

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se declarara nula, ilegal o inaplicable o importará un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

Terminación.

Los Términos y Condiciones estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminar los mismos. El Suscriptor y/o usuario podrán terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, no usando más el Portal. El Concesionario también podrá terminar los Términos y Condiciones en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso, por lo que podrá negar el acceso al Portal, si el Concesionario a su entera discreción, considera que el Suscriptor y/o usuario no cumplieron con cualquier término o norma de estos Términos y Condiciones y/o de la legislación aplicable. Una vez terminados los Términos y Condiciones por el Suscriptor, usuario y/o Concesionario, el Suscriptor y/o usuario deberán destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos del Portal; así como todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido hechas bajo estos Términos y Condiciones o no.

Legislación y jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones y el acceso y uso del Portal, se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes de México. Los Suscriptores y usuarios del Portal se someten expresamente a las leyes federales y tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos y Condiciones, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de los misma, o el acceso y uso del Portal serán dirimidos exclusivamente por tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México.

El uso del Portal constituye la aceptación de nuestros Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: agosto 2020