Términos y Condiciones legales wizz

Reglas y políticas comerciales

Anticipo:

- La contratación de los servicios wizz requieren de la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse al momento de la contratación a elección del Suscriptor, ya sea en efectivo, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario, o bien, por cualquier otro medio disponible en wizz.
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a su tarjeta.

Condiciones Generales:

- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1. El Cargo por Suscripción, que será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados.
    2. El anticipo pagado al momento de la contratación

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique, incluyen impuestos y están registrados ante el IFT.
- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 M.N. [quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional] por cada servicio solicitado, incluye IVA).
    - Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual ($100.00 M.N. [cien pesos 00/100 Moneda Nacional] por cada ocasión).
    - Cargo por reconexión de servicios análogos (adicional al cargo por pago tardío) para llevar a cabo la reconexión de la acometida y contar nuevamente con los servicios ($50.00 M.N. [cincuenta pesos 00/100 Moneda Nacional] por cada ocasión).

Todos los servicios están destinados a un uso residencial familiar esto es, un uso de los Servicios conforme al consumo de un solo hogar, que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros, y que no implique un uso comercial.

Términos y condiciones adicionales para wizz:

- En caso de contratar un producto con plazo forzoso, este se sujetará a un plazo de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.

- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios wizz con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios wizz antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web www.wizz.mx
- La contratación de los servicios de wizz están limitadas a un paquete por domicilio.

Cancelación de los Servicios:

- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios wizz contratados, el Suscriptor tendrá derecho a cancelar en cualquier momento los servicios wizz contratados, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta y devolver en perfectas condiciones en alguna sucursal de wizz, la totalidad de los equipos terminales correspondientes al servicio cancelado. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, este deberá pagar a wizz cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.
- Los equipos alámbricos no devueltos o devueltos en mal estado tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los equipos inalámbricos $2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional)
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios wizz con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios wizz antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

Velocidades de internet que se incluyen en los productos, los cuales están sujetos a las zonas de cobertura:

1. wizz 5: 5 Mbps.
2. wizz 10: 10 Mbps.
3. wizz 20: 20 Mbps.
4. wizz 50: 50 Mbps.
5. wizz 100: 100 Mbps.

- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- El Suscriptor no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- Los paquetes y las velocidades de navegación del servicio de internet wizz estarán sujetos a zona de cobertura y a los paquetes registrados ante el IFT para cada localidad.

- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios wizz contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso residencial para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.
- Los servicios de internet de wizz podrán ser instalados con tecnología alámbrica (cableado coaxial o fibra desde el poste hasta el domicilio del Suscriptor) o inalámbrica (mediante ondas inalámbricas denominadas HBB [Home Broad Band]). El tipo de tecnología para instalar en el domicilio del Suscriptor, así como los equipos a utilizar para ofrecer el servicio, dependerá de la zona de cobertura en donde se ubique el domicilio del Suscriptor.

Política de uso justo de aplicación general

Para garantizar el uso razonable de voz y/o datos ilimitados ofrecidos, el cliente queda sujeto a esta Política de Uso Aceptable:

- Los servicios de wizz son para un uso personal y de conformidad con nuestro Contrato de Prestación de Servicios.
- Los Servicios de voz y/o datos, estrictamente sirven para el uso personal y acorde a las necesidades personales del cliente o suscriptor. A continuación, se detallan, de manera enunciativa más no limitativa, aquellas prácticas que se considerarán fraude. Cuando el Cliente utilice los Servicios para:
    - La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de wizz o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
    - Establecer servicios de call center con las líneas wizz con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
    - Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, comúnmente conocido como bypass.
    - Cuando el uso de los Servicios degrade el desempeño y/o perturben la red, o degraden y/o perturben los servicios de otros clientes, y/o
    - Utilicen los Servicios con fines fraudulentos, delictivos o ilegales (Por ejemplo: Llamadas invitando a ser parte de un concurso, invitar a hacer recargas electrónicas o encuestas).
- En caso de detectarse que el cliente incurre en cualquiera de las conductas señaladas, wizz se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a wizz, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.
- Para garantizar el correcto uso del servicio, será suspendido sin previo aviso cuando la cuenta del Suscriptor presente patrones de llamadas que no se apeguen al Uso Personal contratado (como, por ejemplo, llamadas Excesivas o uso anormal de larga distancia o mundial o cantidad de números diferentes marcados), wizz podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el Contrato de Prestación de Servicios y en su caso suspender los servicios.

Aplicación particular de política de uso justo (PUJ) para tecnología inalámbrica (HBB)

En adición a la Política de Uso Justo de aplicación general, cuando los servicios de acceso a internet y/o telefonía se implemente por wizz en tecnología inalámbrica (HBB), el cliente queda sujeto además a esta Política de Uso Aceptable: Es una regulación en la tasa de transferencia de la red, es decir, de la velocidad de navegación que aplicará cuando se rebase la cuota de datos establecida en la oferta contratada dentro de un periodo de 30 (treinta) días naturales; esta regulación evita la sobresaturación de la red para que todos los usuarios puedan disfrutar de una adecuada experiencia de navegación.

Los servicios y/o productos instalados con tecnología inalámbrica (HBB) cuentan con datos ilimitados y el Suscriptor podrá navegar hasta la velocidad contratada, sin embargo, en caso de exceder la cuota de consumo de datos de 150 GB (ciento cincuenta Gigabytes) dentro del periodo de facturación, la velocidad de navegación de bajada se regulará a 128kbps (ciento veintiocho kilobytes por segundo). El Suscriptor podrá navegar normalmente al concluir su ciclo vigente de facturación o si así lo desea realizar la contratación de bolsas adicionales de datos cuando éstas estén disponibles. Los datos incluidos que no hayan sido consumidos no son acumulables ni bonificables para el siguiente ciclo de facturación.

Con la finalidad de garantizar y evitar el uso de los servicios en un lugar diferente al de contratación de forma permanente, su servicio será suspendido sin previo aviso cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando use el servicio fuera del domicilio de servicio registrado.
- Los datos ilimitados asociados al Plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino, sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance un consumo de 150 GB (ciento cincuenta Gigabytes) de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 128 Kbps (ciento veintiocho kilobytes por segundo). Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.
- Asimismo, al término de la vigencia del servicio: ciclo mensual de facturación paquete y/o bolsas adicionales contratados, los datos y/o minutos que no hayan sido consumidos se perderán.

Contratación de bolsa de internet con Gigas adicionales, para las ofertas con tecnología inalámbrica (HBB)

- Como se mencionó anteriormente, los servicios y/o productos instalados con tecnología inalámbrica (HBB) cuentan con datos ilimitados y el Suscriptor podrá navegar hasta la velocidad contratada, sin embargo, en caso de exceder la cuota de consumo de 150 GB (ciento cincuenta Gigabytes) dentro del periodo de facturación, la velocidad de navegación de bajada se regulará a 128kbps (ciento veintiocho kilobytes por segundo). El Suscriptor podrá navegar normalmente al concluir su ciclo vigente de facturación o si así lo desea realizar la contratación de bolsas adicionales de datos. Los datos incluidos que no hayan sido consumidos no son acumulables ni bonificables para el siguiente ciclo de facturación.
- En los escenarios en los que el Suscriptor haya excedido la cuota de datos establecida y decida contratar datos adicionales, tendrán la opción de contratar los siguientes complementos de Gigas adicionales:

Complementos	Renta
Bolsa adicional internet 5 GB	$25
Bolsa adicional internet 10 GB	$45
Bolsa adicional internet 25 GB	$100
Bolsa adicional internet 50 GB	$150

- Los complementos los podrán contratar los Suscriptores que antes de finalizar su ciclo de facturación hayan excedido la cuota de consumo de 150 GB (ciento cincuenta Gigabytes), para así mantener la velocidad de navegación del paquete principal contratado.
- Para contratar los complementos, el Suscriptor puede solicitarlo comunicándose a nuestro centro de atención al cliente de wizz, de igual forma vía WhatsApp, chat, publicado en página web www.wizz.mx.
- Los complementos se activarán al momento de contratarlos y con una vigencia equivalente al ciclo de facturación del servicio principal. Una vez que el ciclo de facturación se concluya e inicie uno nuevo, las bolsas de internet consumidos o no consumidas no serán acumulables ni renovadas para el siguiente ciclo.
- El Suscriptor podrá realizar la compra de los complementos adicionales cuantas veces requiera.
- En el escenario en el que el Suscriptor desee realizar un cambio de servicio (entre ofertas principales) y tenga contratados bolsas de internet adicionales, éstas no serán renovadas, ni estarán disponibles cuando se ejecute dicho cambio de servicio.

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir a través de asesores WiFi, sujetos a zona de cobertura, mediante el pago de contado o pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

Nombre de producto	**Precio de contado (con IVA)**
Extensor de rango Wifi RE200	$500

Pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta:

Nombre de producto	No. De mensualidades	Pago mensual con IVA	Total de 12 mensualidades
Extensor de rango Wifi RE200	12 meses	$45.84	$550.00

Se adquiere el equipo difiriendo el costo total en un lapso de 12 meses, en donde la adquisición de estos equipos será reflejada con un cargo en el estado de cuenta.

Reglas Generales

Los equipos extensores pueden ser adquiridos a través de un técnico especializado, aplicación móvil (wizz App) y mediante un asesor WiFi, la información se muestra a continuación:

Nombre de producto	Técnico	Asesor wifi
Extensor de rango Wifi RE200	2 (2 equipos)	12 (12 equipos)

*El equipo tiene un límite máximo de venta por usuario

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía (post-venta)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta; es decir, desde el momento en que el técnico entrega el equipo al cliente.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.

Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Equipos en Renta

Nombre de producto	Mensualidad (con IVA)
WiFi Extended	$40
WiFi Mesh Pack 1	$100
WiFi Mesh Pack 3	$300

La renta de equipos extensores WiFi se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, pero se deja de comercializar para nuevos usuarios a partir del 03 de septiembre de 2023.

En caso de cancelación, el cliente no podrá dar de alta nuevamente estos productos.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal wizz para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

Exclusiones de garantía:

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (v) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK ®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

- Llamadas ilimitadas a teléfonos fijos o móviles en todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa excluyendo del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium); así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa; así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de www.wizz.mx.
- Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en los paquetes wizz 5, wizz 10, wizz 20, wizz 50 o wizz 100 realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de $3.00 (tres pesos 00/100 M.N.) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta, el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.
- Los servicios de telefonía de wizz podrán ser instalados con tecnología alámbrica (cableado coaxial o fibra desde el poste hasta el domicilio del Suscriptor) o inalámbrica (mediante ondas inalámbricas

denominadas HBB [Home Broad Band]). El tipo de tecnología para instalar en el domicilio del Suscriptor, así como los equipos y terminales a utilizar para ofrecer el servicio, dependerá de la zona de cobertura en donde se ubique el domicilio del Suscriptor.

Equipo telefónico:

Posterior a la contratación, se programa la visita para instalar los servicios, de modo tal que el técnico acude al domicilio del suscriptor wizz.

Tomando en cuenta que para la prestación del servicio de telefonía fija contratados por el suscriptor este requerirá de un equipo telefónico, durante la visita del técnico a su domicilio, el suscriptor deberá entregar al técnico de wizz un equipo telefónico para uso fijo previamente adquirido por el suscriptor para su conexión, prueba y utilización de los servicios contratados.

En el supuesto que el suscriptor no tenga un equipo telefónico propio, el técnico contará con un equipo telefónico de wizz para efecto de probar el correcto funcionamiento de la telefonía instalada, el cual será retirado una vez realizada dicha validación y será responsabilidad del suscriptor wizz adquirir un equipo telefónico propio para tener acceso a los servicios de telefonía fija contratados.

Sujeto a existencia y disponibilidad, el suscriptor podrá adquirir de forma opcional en cualquiera de nuestras sucursales wizz, un equipo telefónico para el uso de la telefonía fija contratada.

El equipo telefónico que podrá adquirir el suscriptor wizz será el siguiente:
Términos y condiciones de la garantía del equipo telefónico fijo, adquirido por el suscriptor wizz

- Equipo 1 marca: Modernphone
- País de origen: China
- Importador: Telecomunicaciones Capaga, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con pantalla, modelo TC-9200
- Equipo 2 marca: VZCOMM
- País de origen: China
- Importador: VZCOMM, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con identificador de llamadas, modelo 500-003
- Plazo de garantía: 90 (noventa) días de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier sucursal wizz.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal de wizz dentro del Plazo de garantía señalado en el párrafo anterior, y presentar el equipo telefónico dañado para hacer exigible la garantía del mismo; (ii) en caso de aplicar, presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto del equipo telefónico adquirido por el suscriptor wizz; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo.

- Precio unitario de venta de $226.00 M.N. (doscientos veintiséis pesos 00/100 Moneda Nacional), incluyendo impuestos.

En caso de que el concesionario proporcione de forma promocional un equipo telefónico de cortesía al suscriptor wizz, este no incluye garantía, por lo que el suscriptor no podrá hacer válida ningún tipo de garantía.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de wizz

Destinos América

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Alaska	1907	-
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Argentina	54	-
Aruba	297	-
Bahamas	1242	-
Barbados	1246	-
Belice	501	-
Bermudas	1441	-
Bolivia	591	-
Brasil	55	-
Canadá	1867	-
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237
Colombia	57	-
Costa Rica	506	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
El Salvador	503	-
Granada	1473	-
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas wizz. Los

Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizz. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos de Asia

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
China	86	-
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	-
Tailandia	66,662	-

Destinos de Europa

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Alemania	49	49180
Andorra	376	-
Armenia	374	
Austria	43	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Azerbaiyán	994	-
Bélgica	32	-
Bosnia-Herzegovina	387	-
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Chipre	357	-
Dinamarca	45	-
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
España	34	-
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gibraltar	350	-
Grecia	30	-
Holanda	31	-
Hungría	36	-
Irlanda	353	-
Islandia	354	-
Italia	39	39310, 39313
Luxemburgo	352	-
Macizo de Montserrat	664	-
Mónaco	377	-
Montenegro	382	-
Noruega	47	-
Polonia	48	-
Portugal	351	-
Reino Unido	44	4470
República Checa	420	-
República de Albania	355	3554
República de Croacia	385	-

República de Macedonia	389	-
República de Malta	356	-
República de Moldavia	373	-
República de Turquía	905	-
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Suecia	46	-
Suiza	41	4174, 4177
Turquía	90	-

Destinos de Oceanía

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Australia	61,614	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas wizz. Los Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizz. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de wizz

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizz, sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
Afganistán	93	$20.00
Alemania	49180	$150.00
Angola	244	$5.00
Angola	24491	$12.00
Angola	24492	$12.00
Arabia Saudita	966	$5.00
Arabia Saudita	9665	$5.00
Arabia Saudita	96612	$5.00
Arabia Saudita	96622	$5.00
Arabia Saudita	96633	$5.00
Argelia	213	$5.00
Argelia	2135	$20.00
Austria	43711	$20.00
Austria	43720	$20.00
Austria	43730	$20.00
Austria	43740	$20.00
Austria	43780	$20.00
Austria	43810	$20.00
Austria	43820	$20.00
Bielorrusia	375	$40.00

Brunéi	673	$5.00
Bulgaria	35948	$12.00
Bulgaria	35987	$12.00
Bulgaria	35998	$12.00
Bulgaria	35999	$20.00
BurkinaFaso	226	$12.00
BurkinaFaso	22670	$12.00
BurkinaFaso	22676	$12.00
BurkinaFaso	22678	$12.00
Burundi	257	$30.00
Bután	975	$5.00
Camboya	855	$5.00
Camerún	237	$12.00
Catar	974	$5.00
Chad	235	$30.00
Chile	563	$20.00
Chile	565	$20.00
Chile	567	$20.00
Chile	5667	$20.00
Chile	5642237	$50.00
Chile	5666	$20.00
Chile	5668	$20.00
Chile	5669	$20.00
Chile	56459	$20.00
Chile	56439	$20.00
Comoras	269	$50.00
Comoras	2693	$50.00
Corea del Norte	850	$30.00
Corea del Sur	82	$5.00
Corea del Sur	821	$5.00
Corea del Sur	8211	$5.00
Corea del Sur	8216	$5.00
Corea del Sur	8217	$5.00
Corea del Sur	8218	$5.00
Corea del Sur	8219	$5.00
Costa de Marfil	225	$50.00
Costa de Marfil	2258	$20.00
Costa de Marfil	2259	$20.00
Cuba	53	$20.00
Diego García	246	$150.00
Egipto	20	$5.00
Egipto	202	$5.00
Egipto	2010	$5.00
Egipto	2012	$5.00
Egipto	923	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Eritrea	291	$20.00

Eslovenia	38643	$20.00
Eslovenia	38649	$20.00
Eslovenia	38650	$20.00
Eslovenia	38664	$20.00
Eslovenia	38671	$20.00
Estonia	372	$40.00
Estonia	3725	$40.00
Estonia	37270	$40.00
Filipinas	63	$5.00
Gabon	241	$20.00
Gambia	220	$20.00
Gambia	2207	$20.00
Gambia	2209	$20.00
Georgia	995	$5.00
Georgia	99577	$5.00
Georgia	99593	$5.00
Georgia	99597	$5.00
Georgia	99599	$5.00
Groenlandia	2995	$20.00
Groenlandia	299	$20.00
Guinea	224	$20.00
Guinea Ecuatorial	240	$20.00
Guinea-Bisáu	245	$30.00
Hong Kong	852	$5.00
Hong Kong	8526	$5.00
Hong Kong	8529	$5.00
India	91	$5.00
India	9111	$5.00
India	9116	$5.00
India	9117	$5.00
India	9118	$5.00
India	9120	$5.00
India	9122	$5.00
India	9126	$5.00
India	9127	$5.00
India	9128	$5.00
India	9133	$5.00
India	9140	$5.00
India	9144	$5.00
India	9179	$5.00
India	9180	$5.00
India	9192	$5.00
India	9193	$5.00
India	9194	$5.00
India	9197	$5.00
India	9198	$5.00
India	9199	$5.00
India	91181	$5.00

India	91484	$5.00
Indonesia	62	$5.00
Indonesia	628	$5.00
Indonesia	6221	$5.00
Indonesia	6231	$5.00
Indonesia	6261	$5.00
Indonesia	62251	$5.00
Indonesia	62341	$5.00
Indonesia	62811	$5.00
Indonesia	62812	$5.00
Indonesia	62813	$5.00
Indonesia	62814	$5.00
Indonesia	62815	$5.00
Indonesia	62816	$5.00
Indonesia	62817	$5.00
Indonesia	62818	$5.00
Indonesia	62819	$5.00
Indonesia	62852	$5.00
Indonesia	62855	$5.00
Indonesia	62856	$5.00
Indonesia	628681	$40.00
Irán	98	$5.00
Irán	989	$12.00
Irán	9821	$5.00
Isla Ascención	247	$50.00
Isla de la Reunión	262	$12.00
Isla de Taiwán	886	$5.00
Isla de Taiwán	8862	$5.00
Isla de Taiwán	8869	$5.00
Isla Niue	683	$40.00
Isla Reunión	262692	$20.00
Islas Cook	682	$40.00
Islas Feroe	298	$20.00
Islas Malvinas	500	$50.00
Islas Marshall	692	$40.00
Islas Salomón	677	$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Israel	97222	$5.00
Israel	97242	$5.00
Israel	97259	$5.00
Israel	97282	$5.00
Israel	97292	$5.00
Italia	39310	$30.00
Italia	39313	$30.00
Japón	81	$5.00
Japón	8170	$5.00
Japón	8180	$5.00
Japón	8190	$5.00

Kenia	254	$40.00
Kenia	2547	$5.00
Kiribati	686	$30.00
Kuwait	965	$5.00
Laos	856	$5.00
Laos	85620	$5.00
Lesoto	266	$12.00
Letonia	371	$50.00
Letonia	3718501	$40.00
Letonia	3718502	$40.00
Liberia	231	$20.00
Liberia	2317	$20.00
Libia	218	$12.00
Libia	21891	$12.00
Lituania	370	$50.00
Lituania	3706	$50.00
Lituania	3709	$50.00
Macao	853	$5.00
Macedonia	3897	$20.00
Macedonia	38970	$20.00
Macedonia	38971	$20.00
Macedonia	38975	$20.00
Madagascar	261	$20.00
Madagascar	26130	$20.00
Madagascar	26132	$20.00
Madagascar	26133	$20.00
Malasia	60	$5.00
Malasia	601	$5.00
Marruecos	212	$5.00
Marruecos	2125	$20.00
Marruecos	2126	$40.00
Mauritania	222	$20.00
Micronesia	691	$20.00
Mongolia	976	$5.00
Móvil Global	881	$150.00
Móvil Global	8816	$150.00
Mozambique	258	$5.00
Mozambique	25882	$12.00
Mozambique	25884	$12.00
Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Nepal	977	$5.00
Nueva Caledonia	687	$12.00
Nueva Zelanda	64	$1.10
Nueva Zelanda	642	$5.00
Nueva Zelanda	6421	$12.00
Nueva Zelanda	6425	$12.00
Nueva Zelanda	6427	$12.00

Océano Atlántico Este	871	$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Océano Indico	873	$250.00
Océano Pacífico	872	$250.00
Omán	968	$5.00
Pakistán	92	$5.00
Pakistán	9221	$5.00
Pakistán	9242	$5.00
Pakistán	9251	$5.00
Palaos	680	$30.00
Palestina	970	$5.00
Palestina	97022	$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Polinesia Francesa	689	$12.00
Principado de Liechtestein	423	$50.00
Principado de Liechtestein	4237	$150.00
Red Internacional	882	$250.00
Red Internacional	88216	$150.00
Reino de Baréin	973	$5.00
Reino de Suazilandia	268	$5.00
Reino Unido	4470	$20.00
República Árabe Siria	963	$5.00
República Centroafricana	236	$20.00
República de Albania	3554	$40.00
República de Benín	229	$12.00
República de Botsuana	267	$20.00
República de Botsuana	26771	$12.00
República de Botsuana	26772	$12.00
República de Cabo Verde	238	$12.00
República de Fiyi	679	$12.00
República de Fiyi	6799	$12.00
República de Ghana	233	$12.00
República de Ghana	23320	$12.00
República de Ghana	23321	$12.00
República de Ghana	23324	$12.00
República de Ghana	23327	$12.00
República de Ghana	23328	$12.00
República de Irak	964	$5.00
República de Kazajistán	7	$5.00
República de Kazajistán	7700	$12.00
República de Kirguistán	996	$5.00
República de Malaui	265	$5.00
República de Maldivas	960	$40.00
República de Malí	223	$40.00
República de Malí	22365	$12.00
República de Malí	22366	$12.00
República de Malí	22369	$12.00
República de Mauricio	230	$5.00

República de Namibia	264	$5.00
República de Namibia	26481	$12.00
República de Nauru	674	$150.00
República de San Marino	378	$40.00
República de San Marino	3786	$40.00
República de San Marino	3787	$150.00
República de Serbia	381	$40.00
República de Serbia	38162	$50.00
República de Serbia	38164	$50.00
República de Serbia	38169	$50.00
República de Sudáfrica	271	$20.00
República de Sudáfrica	272	$20.00
República de Sudáfrica	273	$20.00
República de Sudáfrica	274	$20.00
República de Sudáfrica	275	$20.00
República de Sudáfrica	277	$20.00
República de Sudáfrica	2774	$30.00
República de Sudáfrica	2784	$20.00
República de Sudáfrica	2785	$20.00
República de Sudáfrica	2787	$40.00
República de Sudáfrica	27	$5.00
República de Sudáfrica	2782	$5.00
República de Sudáfrica	2783	$5.00
República de Tayikistán	992	$5.00
República de Uganda	256	$20.00
República de Uganda	25671	$5.00
República de Uganda	25675	$12.00
República de Yemen	967	$12.00
República de Zimbabwe	263	$5.00
República de Zimbabwe	2634	$5.00
República del Líbano	961	$5.00
República del Líbano	9613	$12.00
República del Líbano	96170	$12.00
República del Líbano	96171	$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00
República Democrática del Congo	242	$50.00
República Democrática del Congo	243	$50.00
República Democrática del Congo	24381	$12.00
República Democrática del Congo	24385	$12.00
República Democrática del Congo	24389	$12.00
República Democrática del Congo	24399	$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00
República Federal de Nigeria	227	$20.00
República Federal de Nigeria	234	$5.00
República Federal de Nigeria	2341	$20.00
República Federal de Nigeria	22790	$12.00
República Federal de Nigeria	23490	$12.00
República Federal de Nigeria	234802	$5.00

República Federal de Nigeria	234803	$5.00
República Federal de Nigeria	234804	$5.00
República Federal de Nigeria	234805	$5.00
República Popular de Bangladés	883	$250.00
República Popular de Bangladés	880	$5.00
República Popular de Bangladés	8801	$5.00
República Popular de Bangladés	8802	$5.00
República Popular de Bangladés	88011	$5.00
República Popular de Bangladés	88017	$5.00
República Popular de Bangladés	88018	$5.00
República Popular de Bangladés	88019	$5.00
República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Río Jordán	962	$5.00
Río Jordán	96277	$5.00
Río Jordán	96278	$5.00
Río Jordán	96279	$5.00
Ruanda	250	$12.00
Samoa Americana	1670	$3.50
Samoa Americana	1671	$3.50
Samoa Americana	1684	$3.50
Samoa Occidental	685	$20.00
Samoa Occidental	6857	$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
Santa Elena	290	$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
Senegal	221	$20.00
Seychelles	248	$20.00
Sierra Leona	232	$20.00
Sierra Leona	23223	$20.00
Sierra Leona	23230	$20.00
Sierra Leona	23233	$20.00
Sierra Leona	23276	$20.00
Sierra Leona	23277	$20.00
Somalia	252	$20.00
Sri Lanka	94	$12.00
Sri Lanka	9471	$5.00
Sri Lanka	9472	$5.00
Sri Lanka	9477	$5.00
Sri Lanka	9478	$5.00
Sri Lanka	94112	$5.00
Sri Lanka	94114	$5.00
Sri Lanka	94115	$5.00
Sri Lanka	94212	$5.00
Sri Lanka	94214	$5.00
Sri Lanka	94215	$5.00
Sri Lanka	94232	$5.00
Sri Lanka	94234	$5.00
Sri Lanka	94235	$5.00

Sri Lanka	94242	$5.00
Sri Lanka	94244	$5.00
Sri Lanka	94245	$5.00
Sri Lanka	94252	$5.00
Sri Lanka	94254	$5.00
Sri Lanka	94255	$5.00
Sri Lanka	94262	$5.00
Sri Lanka	94264	$5.00
Sri Lanka	94265	$5.00
Sri Lanka	94272	$5.00
Sri Lanka	94274	$5.00
Sri Lanka	94275	$5.00
Sri Lanka	94312	$5.00
Sri Lanka	94314	$5.00
Sri Lanka	94315	$5.00
Sri Lanka	94322	$5.00
Sri Lanka	94324	$5.00
Sri Lanka	94325	$5.00
Sri Lanka	94332	$5.00
Sri Lanka	94334	$5.00
Sri Lanka	94335	$5.00
Sri Lanka	94342	$5.00
Sri Lanka	94344	$5.00
Sri Lanka	94345	$5.00
Sri Lanka	94352	$5.00
Sri Lanka	94354	$5.00
Sri Lanka	94355	$5.00
Sri Lanka	94362	$5.00
Sri Lanka	94364	$5.00
Sri Lanka	94365	$5.00
Sri Lanka	94372	$5.00
Sri Lanka	94374	$5.00
Sri Lanka	94375	$5.00
Sri Lanka	94382	$5.00
Sri Lanka	94384	$5.00
Sri Lanka	94385	$5.00
Sri Lanka	94412	$5.00
Sri Lanka	94414	$5.00
Sri Lanka	94415	$5.00
Sri Lanka	94452	$5.00
Sri Lanka	94454	$5.00
Sri Lanka	94455	$5.00
Sri Lanka	94472	$5.00
Sri Lanka	94474	$5.00
Sri Lanka	94475	$5.00
Sri Lanka	94512	$5.00
Sri Lanka	94514	$5.00
Sri Lanka	94515	$5.00

Sri Lanka	94522	$5.00
Sri Lanka	94524	$5.00
Sri Lanka	94525	$5.00
Sri Lanka	94542	$5.00
Sri Lanka	94544	$5.00
Sri Lanka	94545	$5.00
Sri Lanka	94552	$5.00
Sri Lanka	94554	$5.00
Sri Lanka	94555	$5.00
Sri Lanka	94572	$5.00
Sri Lanka	94574	$5.00
Sri Lanka	94575	$5.00
Sri Lanka	94632	$5.00
Sri Lanka	94634	$5.00
Sri Lanka	94635	$5.00
Sri Lanka	94652	$5.00
Sri Lanka	94654	$5.00
Sri Lanka	94655	$5.00
Sri Lanka	94662	$5.00
Sri Lanka	94664	$5.00
Sri Lanka	94665	$5.00
Sri Lanka	94672	$5.00
Sri Lanka	94674	$5.00
Sri Lanka	94675	$5.00
Sri Lanka	94812	$5.00
Sri Lanka	94814	$5.00
Sri Lanka	94815	$5.00
Sri Lanka	94912	$5.00
Sri Lanka	94914	$5.00
Sri Lanka	94915	$5.00
Sri Lanka	941973	$5.00
Suazilandia	2686	$12.00
Sudán	249	$12.00
Sudán	24992	$5.00
Suiza	4174	$30.00
Suiza	4177	$20.00
Tanzania	255	$12.00
Tanzania	25574	$12.00
Tanzania	25578	$12.00
Territorio Australiano	672	$150.00
Territorio Australiano	6723	$150.00
Togo	228	$20.00
Tokelau	690	$150.00
Tonga	676	$20.00
Túnez	216	$20.00
Turkmenistán	993	$5.00
Tuvalu	688	$50.00
Ucrania	380	$40.00

Ucrania	38039	$40.00
Ucrania	38050	$40.00
Ucrania	38063	$40.00
Ucrania	38066	$40.00
Ucrania	38067	$40.00
Ucrania	38068	$40.00
Uzbekistán	998	$5.00
Vanuatu	678	$30.00
Vietnam	84	$5.00
Vietnam	844	$5.00
Vietnam	848	$12.00
Yibuti	253	$20.00
Zambia	260	$5.00
Zambia	26095	$5.00
Zambia	26096	$5.00
Zambia	26097	$5.00
Zimbabue	26311	$20.00
Zimbabue	26323	$20.00
Zimbabue	26371	$20.00
Zimbabue	26373	$20.00
Zimbabue	26377	$20.00
Zimbabue	26391	$20.00
Inmarsat Snac	870	$250.00
Inmarsat Snac	875	$250.00
Inmarsat Snac	876	$250.00
Inmarsat Snac	877	$250.00
Inmarsat Snac	878	$250.00
Inmarsat Snac	879	$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

Video

Servicios de Televisión:

- Los Servicios de Televisión pueden ser digitales o analógico, bajo el entendido que el servicio depende de la tecnología disponible en cada localidad y en términos de la cobertura del Concesionario.
- Los canales de televisión y sus contenidos que se ofrecen en los Paquetes de Televisión por Cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución; por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente; por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.wizz.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos).

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos Paquetes de Televisión por Cable podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional:

    - Canales, contenidos y paquetes a-la-carta.

Extensiones de televisión

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de Televisión digital por Cable contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Para el caso de los paquetes de TV Digital las extensiones de televisión tienen un costo adicional al Paquete de Televisión digital por Cable contratado. Para ambos casos, TV Digital y analógica los Paquetes de Televisión por Cable están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio:

  Tipo de extensiones digitales

- Extensión Digital: Disfruta de los canales de paquete de televisión contratado, principal y paquetes adicionales. Aplica para cualquiera de los paquetes de televisión digital: wizz TV 2.0 y wizz TV.

    - Paquetes de Televisión digital por Cable wizz TV 2.0 y wizz TV: limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
    - En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de Televisión por Cable contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

- Extensión analógica. Los paquetes de televisión analógica incluyen la televisión principal y hasta 3 extensiones adicionales por la misma renta y no se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales

    - Paquetes de TV analógica TV Básico y TV Minibásico: limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 (tres) extensiones de televisión adicionales) siempre y cuando se soliciten al momento de la contratación del servicio principal.

SERVICIO HAZLO NETFLIX

TÉRMINOS PARTICULARES DEL ACCESO A NETFLIX COMO PARTE DEL SERVICIO WIZZ Y RAZONES POR LAS QUE TAL ACCESO RESULTA SER PREFERIBLE O MAS COVENIENTE FRENTE A OFERTAS DE TERCEROS:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") ofrecido a través de wizz en un complemento **Hazlo Netflix**.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de wizz, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizz, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio Hazlo Netflix incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izztv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tienes recomendaciones personalizadas basadas en lo que has visto de Netflix, para descubrir siempre algo nuevo pensado especialmente en ti.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izztv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix."

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador wizztv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://devices.netflix.com/es/

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores wizz que no sean wizztv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Servicio Hazlo Netflix que incluye un Plan de Membresía de Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio Hazlo Netflix, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los "Términos de uso de Netflix" publicados en www.netflix.com/mx/.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por wizz, se puede hacer desde el decodificador de wizztv o bien desde la web www.wizz.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo Servicio Hazlo Netflix y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de wizz y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio Hazlo Netflix de wizz. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe al Servicio Hazlo Netflix que incluye un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de wizztv o bien desde www.wizz.mx en la sección de Mi Cuenta.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Hazlo Netflix que incluye un Plan de Membresía de Netflix e incluye el acceso a Netflix, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizz según los términos y condiciones de wizz, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del Servicio Hazlo Netflix que incluye un Plan de Membresía de Netflix, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizz Unlimited, el acceso a Netflix ofrecido por wizz según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizz, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de wizz. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta wizz.

Para comodidad del Suscriptor, wizz ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de wizz. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta wizz para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o wizztv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por wizz.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que wizz le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. wizz como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, wizz será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de wizz es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. wizz no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de wizz, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda https://help.netflix.com/es-ES

También puede consultar a wizz, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

Disney+ a la carta

Los clientes de wizz en la modalidad de 1, 2 o 3 Play (excepto Unlimited), podrán contratar el producto de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en wizz, el servicio de Disney+ se reflejará en el estado de cuenta de wizz.

El cliente podrá ver Disney+ en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Disney+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita www.help.disneyplus.com.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Disney+ a la carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de wizz, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizz, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web
https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

a) La correcta activación de Disney+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.wizz.mx
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador Android TV, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Disney+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Disney+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y recibir un único estado de cuenta.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizz.mx

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Disney+ al paquete de servicios ofrecido por wizz, se podrá hacer por medio de la página web www.wizz.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Disney+”

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizz según los términos y condiciones de wizz, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizz, el acceso a Disney+ ofrecido por wizz según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizz, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de wizz. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com

Star+ a la carta

Los clientes de wizz en la modalidad de 1, 2 o 3 Play, podrán contratar el producto de Star+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en wizz, el servicio de Star+ se reflejará en el estado de cuenta de wizz.

El cliente podrá ver Star+ en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Star+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita https://help.starplus.com/starplus_hc.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Star+ a la carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Star+ ofrecido a través de wizz, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Star+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizz, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web
https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf

Adicionalmente, el uso de Star+ requiere:

a) La correcta activación de Star+ por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.wizz.mx.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Star+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.starplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Star+, se encuentra el decodificador Android TV, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.starplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Star+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Star+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Star+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Star+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Star+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Star+ y recibir un único estado de cuenta.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Star+

Para poder disfrutar de los contenidos de Star+ es necesario tener una cuenta de usuario Star+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizz.mx

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Star+, conforme a los términos aquí descritos:
La activación de la cuenta de Star+ al paquete de servicios ofrecido por wizz, se podrá hacer por medio de la página web www.wizz.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Star+”.

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Star+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizz según los términos y condiciones de wizz, aplicándose con respecto al uso de Star+ sus Términos de uso publicados en www.starplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizz, el acceso a Star+ ofrecido por wizz según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizz, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Star+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Star+ con cargo al estado de cuenta de wizz. Respecto al resto de tratamientos que Star+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Star+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.starplus.com

Combo+ a la carta

Los clientes de wizz en la modalidad de 1, 2 o 3 Play, podrán contratar el producto de Combo+ a la carta, el Suscriptor podrá realizar la contratación por medio de las diferentes plataformas de contratación en wizz, el servicio de Combo+ se reflejará en el estado de cuenta de wizz.

El cliente podrá ver Combo+ (Star+ y Disney+) en cualquier dispositivo compatible con la aplicación de Star+ y Disney+. Para acceder una lista completa de dispositivos compatibles, visita https://help.disneyplus.com/csp y https://help.starplus.com/starplus_hc

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribir Combo+ a la carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Star+ y Disney+ (en conjunto Combo+) ofrecido a través de wizz, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Combo+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizz, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.pdf

Adicionalmente, el uso de Combo+ requiere:

a) La correcta activación de la cuenta personal, por medio de un usuario y contraseña únicos que el cliente utilizará para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+, dicha activación la llevará a cabo el Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.wizz.mx.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+ y Star+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com y www.starplus.com

1. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Star+ y Disney+ (Combo+), se encuentra el decodificador Android TV, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com y www.starplus.com

2. Aspectos básicos del acceso a Star+ y Disney+

2.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta del Plan de Membresía Combo+ (Star+ y Disney+), el Suscriptor deberá activar su cuenta única para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la contratación de Combo+ a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta única para entrar a las aplicaciones de Star+ y Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Star+ y Disney+ de manera independiente y recibir un único estado de cuenta por concepto de Combo+.

2.2 Activación de la cuenta de usuario Combo+

Para poder disfrutar de los contenidos de Star+ y Disney+ es necesario tener una cuenta única de usuario que le permitirá al suscriptor ingresar a las aplicaciones de Star+ y Disney+ la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizz.mx.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario única para entrar a las aplicaciones Star+ y Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Combo+ (Star+ y Disney+) al paquete de servicios ofrecido por wizz, se podrá hacer por medio de la página web www.wizz.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Combo+".

3. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Combo+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizz según los términos y condiciones de wizz, aplicándose con respecto al uso de Combo+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com y/o www.starplus.com

4. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizz, el acceso a Combo+ ofrecido por wizz según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizz, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Combo+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Combo+ con cargo al estado de cuenta de wizz. Respecto al resto de tratamientos que Combo+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Star+ y Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com y/o www.starplus.com

Max

Accede a Max a través de la aplicación Max o www.max.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.max.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a Max.

Acceso a una cuenta de Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, te dará acceso a los Suscriptores de wizz a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en tu paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality ("Canales Universal+"). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en izzi go.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de wizz tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda". Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a wizz con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de wizz deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.wizz.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con wizz, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por wizz.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio wizz que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor y wizz según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio wizz, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

NBA League Pass A la Carta

Términos Particulares del acceso al producto NBA League Pass como un complemento A la Carta de los servicios de wizz.

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto NBA League Pass ofrecido a través de wizz.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones es indispensable para el uso del acceso a NBA League Pass ofrecido a través de wizz, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de NBA League Pass según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del servicio NBA League Pass conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizz, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web: https://www.wizzplus.mx/unity/wizzpm/legales/Terminos_y_condiciones_legales_wizz.

2. Descripción del Servicio

El servicio NBA League Pass incluye el acceso a la plataforma de contenidos de la National Basketball League (NBA) que actualmente es licenciada en México por NBA Properties, Inc. ("NBAP"), conforme a los términos y condiciones de uso de dicho producto publicados en la página web https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio NBA League Pass, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda" en caso de estar disponibles.

Las partes acuerdan que el encargado del acceso y el contenido del servicio NBA League Pass en todo momento será NBAP por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelaciones de dicho servicio, al hacer uso del servicio NBA League Pass el Suscriptor de wizz deslinda de cualquier responsabilidad a wizz con relación al servicio NBA League Pass.

3. Comercialización de NBA League Pass A la Carta

Clientes nuevos y existentes de wizz con ofertas vigentes, podrán contratar el producto de NBA League Pass A la Carta, estos Suscriptores podrán realizar la contratación de dicho producto por medio de las diferentes plataformas de contratación en wizz., el servicio de NBA League Pass se reflejará en el estado de cuenta de wizz.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribirte NBA League Pass A la Carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

4. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de NBA League Pass, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://support.watch.nba.com/hc/es-mx/articles/360056385214-Dispositivos-compatibles-y-requisitos

5. Aspectos básicos del acceso a NBA League Pass

2.1 Alta del Servicio

Al finalizar la contratación de NBA League Pass a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de NBA League Pass, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de NBA League Pass y recibir un único estado de cuenta.
Durante el proceso de alta el servicio NBA League Pass, el Suscriptor deberá activar su cuenta de NBA League Pass conforme a los términos aquí descritos.

2.2 Activación de la cuenta de usuario NBA League Pass

Para poder disfrutar de los contenidos de NBA League Pass es necesario tener una cuenta de usuario NBA League Pass, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizz.mx o wizz app.

Adicionalmente, el uso de NBA League Pass requiere:

a) La correcta activación de NBA League Pass por parte del Suscriptor wizz desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.wizz.mx o bien a través de wizz app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de NBA League Pass, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

La activación de la cuenta de NBA League Pass al paquete de servicios ofrecido por wizz, se podrá hacer por medio de la página web www.wizz.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar NBA League Pass" o bien en wizz app.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en los presentes Términos y Condiciones, no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de NBA League Pass ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de NBA League Pass. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

6. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio NBA League Pass, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor y wizz según los términos y condiciones de wizz, aplicándose con respecto al uso de NBA League Pass sus Términos de uso publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizz, el acceso a NBA League Pass ofrecido por wizz según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizz, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizz y NBA Media Ventures, LLC. (en este documento NBA League Pass) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de NBA League Pass con cargo al estado de cuenta de wizz. Respecto al resto de tratamientos que NBA League Pass pueda realizar de los datos personales

del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de NBA League Pass y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

Vigencia del producto a partir del 9 de octubre de 2023.

Promoción Domiciliación
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

En caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de $35 pesos mientras el suscriptor conserve el pago domiciliado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos que domicilien el pago de sus servicios y a suscriptores existentes que domicilien el pago de sus servicios a partir del 03 de septiembre 2023.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando domicilien sus servicios a CAM (cargo automático mensual) por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar la domiciliación efectiva, se generará un cargo de $1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto mantenga domiciliada su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago domiciliado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al domiciliar nuevamente su pago.

Promoción Portabilidad
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

En caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y/o Video con telefonía incluida y realice la portabilidad de su línea telefónica a wizz, este recibirá una bonificación mensual de $15 pesos mientras el suscriptor conserve su servicio de telefonía activo conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y existentes con oferta vigente que incluya telefonía que realicen la portabilidad de su línea telefónica a wizz, a partir del 03 de septiembre 2023.
- El descuento aplicará mientras el suscriptor mantenga el servicio de telefonía activo, si el suscriptor cancela el servicio que incluye la telefonía, perderá el descuento.

Promociones de descuentos
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante 12 meses.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes nuevos.

Tabla de descuentos nacional excepto Monclova, Piedras Negras, San Francisco del Rincón, Linares, Tepatitlán, Tula, Tepeji del Río, La Barca, Ameca, Valle Hermoso, Cihuatlán, Fresnillo, Acámbaro, Tapachula, Apan, Sahagún, Atlixco, Cárdenas, Comalcalco, Paraíso, Moroleón, Acaponeta, Ahualulco, Alvarado, Calera, Encarnación de Díaz, Etzatlán, Ixtlán, Izúcar de Matamoros, Ojuelos, Santa Ana Pacueco, Santiago Ixcuintla, , Zacapu, Jalostotitlán, San Julián, San Miguel el Alto, Arandas, Chapala, Ocotlán, San Juan de los Lagos, Teocaltiche, Tequila, Yahualica, Cd. Guzmán, Los Reyes Higuerita, Ciudad Mante, Ciudad Valles, Matehuala y Río Bravo:

Nombre del Paquete	Descuento por 12 meses
TV Básico	- $50.00 M.N.
wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 5 + TV Minibásico	- $70.00 M.N.
wizz 5 + wizz TV	- $70.00 M.N.
wizz 10 + TV Básico	- $120.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV 2.0	- $120.00 M.N.

Tabla de descuentos para Los Reyes Higuerita:

Nombre del Paquete	Descuento por 12 meses
TV Básico	- $50.00 M.N.
wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 5 + TV Minibásico	- $70.00 M.N.
wizz 5 + wizz TV	- $70.00 M.N.
wizz 10 + TV Básico	- $50.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 20 + TV Básico	- $120.00 M.N.
wizz 20 + wizz TV 2.0	- $120.00 M.N.

Tabla de descuentos para Monclova, Piedras Negras, Linares, Ciudad Mante, Ciudad Valles, Matehuala y Río Bravo:

Nombre del Paquete	Descuento por 12 meses
wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 20	- $80.00 M.N.
wizz 50 + Vix Premium	- $80.00 M.N.
wizz 100 + Vix Premium	- $110.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV	- $170.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 20 + wizz TV 2.0	- $150.00 M.N.
wizz 50 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $150.00 M.N.
wizz 100 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $180.00 M.N.

Promociones de competencia wizz
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante 12 meses.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes nuevos.

Tabla de descuentos para La Barca, Ameca, Valle Hermoso, Cihuatlán, Fresnillo, Acámbaro, Tapachula, Apan, Sahagún, Atlixco, Cárdenas, Comalcalco, Paraíso, Acaponeta, Ahualulco, Alvarado, Calera, Encarnación de Díaz, Etzatlán, Ixtlán, Izúcar de Matamoros, Ojuelos, Santa Ana Pacueco, Santiago Ixcuintla, Zacapu, Jalostotitlán, San Julián, San Miguel el Alto, Arandas, Chapala, San Francisco del Rincón, San Juan de los Lagos, Teocaltiche, Tepatitlán, Yahualica, Tepeji del Río, Tula, Moroleón, Tequila, Ocotlán y Ciudad Guzmán:

Nombre del Paquete	Descuento por 12 meses
wizz TV 2.0*	- $70.00 M.N.
TV Básico*	- $70.00 M.N.
wizz 5	- $100.00 M.N.
wizz 10	- $100.00 M.N.
wizz 5 + wizz TV**	- $170.00 M.N.
wizz 5 + TV Minibásico**	- $170.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV 2.0	- $220.00 M.N.
wizz 10 + TV Básico	- $220.00 M.N.
wizz 20 + wizz TV 2.0	- $200.00 M.N.
wizz 20 + TV Básico	- $200.00 M.N.
wizz 50 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $250.00 M.N.
wizz 50 + TV Básico + Vix Premium	- $250.00 M.N.
wizz 100 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $280.00 M.N.
wizz 100 + TV Básico + Vix Premium	- $280.00 M.N.

*Único paquete disponible para plazas 1 Play de video: Cihuatlán, Valle Hermoso, Acaponeta, Ahualulco, Alvarado, Calera, Encarnación de Díaz, Etzatlán, Ixtlán, Izúcar de Matamoros, Ojuelos, Santa Ana Pacueco, Santiago Ixcuintla y Zacapu.
**Para los clientes que contraten un paquete 3 Play con T1 (servicio de televisión restringida de al menos 60 canales), se les instalará T2 (servicio de televisión restringida de al menos 200 canales) sin costo adicional (además del descuento correspondiente).
Nota: Los paquetes de 20, 50 y 100 MB están sujetos a cobertura.

Promociones de descuento para clientes existentes
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

Los Suscriptores que tengan contratado algún servicio de telecomunicaciones en las ciudades: i) Ciudad Mante, Tamaulipas; ii) Ciudad Valles, San Luis Potosí iii) Matehuala, San Luis Potosí; iv) Río Bravo, Tamaulipas; iv) Atlixco, Puebla; y v) Cárdenas, Tabasco, y que realicen un cambio (contratación) de servicios a alguno de los paquetes referidos en este apartado, durante un plazo de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de contratación del nuevo paquete, recibirán en su estado de cuenta una bonificación automática equivalente al descuento mensual que le correspondan a cada uno de los paquetes contratados según lo señalado en las siguientes tablas:

Tabla de descuento para Ciudad Mante, Ciudad Valles, Matehuala y Río Bravo:

Nombre del nuevo Paquete	Descuento mensual
wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 20	- $80.00 M.N.
wizz 50 + Vix Premium	- $80.00 M.N.

wizz 100 + Vix Premium	- $110.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV	- $170.00 M.N.
wizz 10 + wizz TV 2.0	- $50.00 M.N.
wizz 20 + wizz TV 2.0	- $150.00 M.N.
wizz 50 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $150.00 M.N.
wizz 100 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	- $180.00 M.N.

Tabla de descuento para Atlixco y Cárdenas:

Nombre del Paquete	Descuento por 12 meses
TV Básico	- $70.00 M.N.
wizz 5	- $100.00 M.N.
wizz 10	- $100.00 M.N.
wizz 5 + TV Minibásico**	- $170.00 M.N.
wizz 10 + TV Básico	- $220.00 M.N.
wizz 20 + TV Básico	- $200.00 M.N.
wizz 50 + TV Básico + Vix Premium	- $250.00 M.N.
wizz 100 + TV Básico + Vix Premium	- $280.00 M.N.

**Para los clientes que contraten un paquete 3P (aquellos paquetes integrados por servicios de telefonía, acceso a internet y televisión restringida) con T1 (servicio de televisión restringida de al menos 60 canales), se les instalará T2 (servicio de televisión restringida de al menos 200 canales) sin costo adicional. El T2 permanecerá habilitado sin costo en tanto el suscriptor mantenga contratado y al corriente el nuevo servicio.

Condiciones adicionales:

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- El beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes existentes que cambien su servicio.

Promoción Extensiones de TV
Periodo de Vigencia al 31 de marzo 2024

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y existentes que realicen la contratación de algún servicio y contraten una extensión SD adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
- Promoción sujeta a cobertura a localidades con tecnología digital.
- El beneficio de descuento del 100% en la primera extensión SD se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, del servicio y la extensión contratada.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos y existentes que contraten algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión SD adicional.

Nombre del Paquete	Promoción Primera Extensión SD con descuento 100% por 12 meses
wizz TV	SI
wizz TV 2.0	SI
wizz 5 + wizz TV	SI
wizz 10 + wizz TV	SI
wizz 10 + wizz TV 2.0	SI
wizz 20 + wizz TV 2.0	SI
wizz 50 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	SI
wizz 100 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	SI

PROMOCIONES – Complementos de video

<u>Promoción Edye</u>

Para clientes que contraten el complemento Edye a la carta, aplicará de manera promocional el primer mes con 50% (cincuenta por ciento) de descuento de dicho complemento. A partir del segundo mes, el complemento Edye se facturará a precio regular. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento a la carta. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Aplica para clientes de 1 play, 2 play y 3 play. Para 1 play y 2 play disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de marzo de 2024.

Vix Premium incluido
Periodo de vigencia al 01 de noviembre

Los Suscriptores existentes con paquetes que incluyan servicios de internet más telefonía (2P) y servicios de internet más telefonía más video (3P) con velocidades de 50 (cincuenta) megas o más velocidad, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentre al corriente en sus pagos.

- La aplicación de dicha promoción está restringida a los paquetes comercializados bajo la marca wizz en sus modalidades 2P (Internet más Telefonía) y 3P (Internet más Telefonía más Video) con velocidades de 50 megas o superiores. Si la contratación se realizó inicialmente bajo otra marca (Ej. Cablecom), la promoción no aplicará; sin embargo, se podrá acceder a ella mediante una solicitud de cambio de paquete a la oferta vigente de wizz de 2P (Internet más Telefonía) y 3P (Internet más Telefonía más Video) con velocidades de 50 (cincuenta) megas o superiores.
- A partir del mes en el que el Suscriptor realice algún cambio de velocidad a una menor que 50 (cincuenta) megas en su paquete, el acceso a la membresía de Vix Premium se dará de baja automáticamente.
- El acceso a la membresía de Vix Premium se proveerá de acuerdo con la sección “Servicio wizz con Vix Premium incluido” del presente documento.