



AVISO DE PRIVACIDAD



AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente, en wizz, cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en Javier Barros Sierra 540, Torre II, Colonia Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, CP: 01210, Ciudad de México. RFC TVC7704302G9, respetamos su privacidad y por lo tanto nos comprometemos a proteger y mantener de manera confidencial, su información.

Nos referimos a toda la información de personas físicas relacionadas con usted (en adelante “Datos Personales”), que por cualquier causa se encuentre en posesión de wizz.

Respecto a lo anterior, hacemos de su conocimiento que la información que en wizz necesitamos, y que proviene en su totalidad de usted, y está orientada a la prestación de servicio(s) objeto de wizz, para poder brindarle una mejor y estar en cumplimiento de las leyes y políticas que rigen las funciones y actividades de wizz.

En virtud de lo anterior, le informamos que wizz podrá llegar a compartir los Datos Personales con otras entidades subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas con wizz, proveedores de servicio que wizz haya contratado y/o terceros que a juicio de wizz sea necesario para la realización de las actividades del negocio.

Las partes mencionadas en el párrafo anterior, únicamente recibirán los Datos Personales que necesiten para la realización de sus actividades y solo podrán utilizar los Datos Personales para ofrecer servicios a nombre de wizz y para cumplir con cualquier requisito legal aplicable.

Adicionalmente a los casos antes referidos, wizz podrá revelar los Datos Personales: i) si alguna ley o proceso legal lo exigen, ii) ante las autoridades competentes o autoridades gubernamentales, previa solicitud de las mismas y/o iii) cuando consideremos que la revelación de los mismos es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas, para evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los Datos Personales que nos han sido proporcionados; velando en todo momento la protección de Datos Personales, evitando daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento.

Usted podrá en cualquier momento: i) acceder a los Datos Personales que obren en poder de wizz, ii) rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, inadecuados y excesivos, siempre y cuando no resulte imposible o exija esfuerzos desproporcionados, iii) oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima, y iv) cancelarlos, salvo cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros o en los casos previstos por la legislación aplicable.

En relación a lo anterior, en cualquier momento, podrá ejercer derechos mediante una petición directa a wizz a través de nuestro Centro Telefónico de Atención a Clientes marcando al siguiente número:

01 800 030 3000

En el que deberá solicitar a cualquiera de nuestros ejecutivos el servicio y/o derecho deseado, para lo cual le pediremos proveernos de:

1. Número de cliente.
2. Teléfono asociado si aplica.
3. Nombre del titular.
4. Descripción del derecho que desea ejercer e información nueva o actualizada de sus Datos Personales en caso de requerir modificación de los mismos.

En caso de que no desee consentir la transmisión de los Datos Personales, o en caso de dudas respecto al tratamiento de los Datos Personales, le agradecemos se ponga en contacto con el área responsable del resguardo de datos en el correo: privacidad@cablecom.com.mx