



Política de uso aceptable de internet residencial

Introducción

TV Cable de Oriente, S.A. de C.V. (cada uno en adelante como “wizzplus” según la sociedad que preste el servicio en su localidad) están agradecidos de que Usted haya elegido el servicio Internet de alta velocidad de wizzplus (“Servicio”). Nuestra meta es brindarle a Usted una experiencia de Internet de alta calidad.

Esta Política de Uso Aceptable (“PUA”) se ha diseñado para proteger nuestro servicio, a nuestros suscriptores, y a la comunidad del Internet de actividades inadecuadas, ilegales o desagradables. Por favor lea esta política antes de acceder al servicio. Esta PUA se debe leer en conjunto con el Contrato de Prestación del Servicio de Internet, la Política de Privacidad y otras políticas aplicables.

Al usar el Servicio, Usted está de acuerdo en atenerse y requerir a otros que usan el Servicio por medio de su cuenta a sujetarse a los términos de esta PUA. Usted debe consultar este documento regularmente para asegurarse de que sus actividades se ajustan a la versión más reciente. Si usted no está de acuerdo con las limitaciones previstas en estos términos, debe suspender inmediatamente el uso de los servicios y notificar al departamento de atención a clientes de wizzplus de modo que su cuenta pueda ser cancelada.

1. **Actividades Prohibidas.** Usted no puede usar el servicio de Internet de manera tal que viole leyes, reglamentos o lineamientos, estatales, federales o internacionales aplicables. Adicionalmente, Usted no puede usar el Servicio para:
 - Conducir, tomar parte o de otro modo facilitar pirámide u otros esquemas para ofrecer servicios ilegales.
 - Tomar parte en actividades fraudulentas, incluyendo hacerse pasar por otra persona o entidad o falsificar la firma manual o digital de alguna persona.
 - Anotar, transmitir o diseminar contenido amenazador, abusivo, calumnioso, difamatorio o que de alguna manera sea ofensivo o desagradable.
 - Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios.
 - Usar una dirección IP no asignada a Usted.
 - Violar cualquier otra política o regulación de wizzplus.
2. **Uso Erróneo del Servicio.** Usted es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Usted debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.
3. **Correo Electrónico.** Usted no puede utilizar el Servicio para enviar mensajes de correo electrónicos comerciales no solicitados (“spam”). El correo electrónico no solicitado tampoco deberá dirigir al recipiente a cualquier Sitio Web u otro recurso que utilice el Servicio. No puede utilizar el Servicio para recoger respuestas de correos electrónicos no solicitados, enviados desde cuentas de otros anfitriones de Internet o Servicios de correo electrónico que violen esta Política o Políticas de Uso Aceptable de cualquier otro Proveedor de Servicio de Internet.

Además, está prohibido el bombardeo de “correo”, el envío de numerosas copias de este o mensajes substancialmente similares o mensajes o archivos muy grandes con la intención de interrumpir a un servidor o una cuenta. Usted no puede referirse a wizzplus o a cualquier porción de la red de wizzplus, en todo correo electrónico no solicitado incluso si este correo electrónico no se envía a través de la red de wizzplus. Además, se prohíbe forjar, alterar o quitar encabezamientos de correo electrónico.

4. **Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques de Negación de Servicio.** Los programas u otros contenidos

descargados del Servicio podrían contener virus y es su responsabilidad tomar precauciones apropiadas para proteger su computadora contra daño a su software, archivos y datos. Usted tiene prohibido transmitir o diseminar toda información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa dañino o que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o de recuperar información. También se incluye como una conducta prohibida de este tipo, la negación de ataques del Servicio o de transmisiones semejantemente quebrantadoras, así como las transmisiones que contienen otras características dañinas o malévolas.

5. Contenido del Usuario. Usted es el responsable exclusivo de toda información que Usted publique en la Web u otros Servicios del Internet. Usted debe asegurarse de que el recipiente del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado.
6. Violación de Propiedad Intelectual. Usted no puede utilizar el Servicio para enviar, copiar, transmitir o para diseminar contenido alguno que infrinja las patentes, copyright, secretos comerciales, marca registrada o derechos de propiedad intelectual de cualquier interesado. wizzplus no asume responsabilidad alguna, por lo que Usted asume todos los riesgos derivados de la determinación de que dicho material sea del dominio público o si es usado por Usted para tales propósitos.
7. Piratería Informática / Uso de Acceso no Autorizado Tentativo. Usted no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otro o tratar de acceder a la computadora, software o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de esta persona. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta.

Éstos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para Usted, registrar o hacer uso de un servidor al cuál Usted no tiene acceso autorizado o sondando la seguridad de otras redes o computadoras, por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, husmeadores de paquetes o herramientas que sondean la red.

8. Uso Residencial. El Servicio deberá ser utilizado para uso residencial, esto significa que el uso del Servicio debe ser conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

Usted está de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de Servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.

9. Daño a los menores de edad. Usted no puede utilizar el Servicio para dañar o para intentar dañar a un menor de edad, o para poseer, diseminar o transmitir material ilegal, incluyendo pornografía infantil o material indecente. Incluyendo, pero no limitado, por ser anfitrión.

Servidores. Usted no puede operar, o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por wizzplus.

10. Seguridad. Únicamente Usted es responsable de la seguridad de todo dispositivo conectado con el Servicio,

incluyendo cualquier dato almacenado en ese dispositivo. wizzplus recomienda que Usted tome las precauciones de seguridad apropiadas de los sistemas conectados con el Servicio.

11. Ancho de Banda, Almacenaje de Datos y Otras Limitaciones. wizzplus ofrece paquetes múltiples de Servicio con ancho de banda y velocidades variadas (no todos los paquetes están disponibles en todas las áreas de cobertura). Usted debe sujetarse al ancho de banda actual y los términos y condiciones de servicio que correspondan con el paquete de Servicio que Usted seleccionó. Usted debe asegurar que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del Servicio, o que represente (a juicio único wizzplus) una carga inusualmente grande en la red misma. Además, Usted debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad de wizzplus de entregar el Servicio, el backbone, los nodos de red y/u otros Servicios de red; por lo que wizzplus puede solicitar en términos del contrato de prestación de servicios, la cancelación, suspensión o mejoramiento del Servicio si wizzplus, en su discreción única, determina que Usted está utilizando ancho de banda excesivo, violando el Uso Residencial para el cual debe ser destinado el Servicio.
12. Interrupción de Servicio. Usted no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o Servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, negación de ataques al Servicio, saturación de una red, sobrecargar un Servicio, aprovechar deshonestamente y abusar de privilegios como operador o intentar bloquear al anfitrión.

Umbral de Consumo. El límite máximo de uso de datos que se considerará como uso de internet residencial es de 4 TB al mes.

Para cualquier pregunta con respecto a este PUA, quejas de violaciones o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet www.wizzplus.mx, llamar al 800-120-5000 o directamente visitarnos en cualquiera de nuestros Centros de Atención a Clientes.