



SOLUCIONES DIGITALES



1



IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

Siempre sabrás quien te llama antes de contestar.

Recuerda que esta solución funciona en equipos telefónicos que cuentan con pantalla (display).

Pregunta por nuestro equipo telefónico con Identificador de Llamadas.

2



LLAMADA EN ESPERA

Nunca perderás tus llamadas importantes por utilizar la línea.

Para configurar este servicio por primera ocasión

1. Solicita la activación del servicio llamando al número 800 120 5000 en la opción de soporte técnico o acude a nuestras sucursales.
2. Marca *** 4 3 *** desde tu línea telefónica **wizzplus**.
3. Una grabación te indicará que tu servicio de llamada en espera está habilitado.

Para tomar una llamada en espera

Al estar en llamada, escucharás un tono indicativo de llamada entrante.



1. Al escuchar el tono indicativo de llamada en espera.



2. Presiona **FLASH**



3. Atiende la segunda llamada



4. Para regresar a la llamada anterior Presiona **FLASH**

Para desactivar la llamada en espera

1. Marca **# 4 3 #** desde tu línea telefónica de **wizzplus**.
2. Una grabación te indicará que tu servicio de llamada en espera está deshabilitado.



3



CONFERENCIA TRIPARTITA

Habla con dos personas a la vez. Para poder realizar la Conferencia Tripartita es necesario generar al menos una o dos llamadas a través de tu línea **wizzplus**.

Para activar este servicio por primera vez.

Solicita la activación del servicio llamando al número 800 120 5000 en la opción de soporte técnico o acude a nuestras sucursales. Para poder usar este servicio, necesitas también activar llamada en espera.

Para establecer una conferencia.



1. Al estar en la llamada presiona **Flash o (R)**



2. Obtendrás un tono intermitente y la primera llamada quedará en espera.



3. Al obtener tono de marcado digital el número de la tercera persona.



4. Cuando te contesten presiona nuevamente **Flash o (R)**



5. Iniciar la conferencia.

En el escenario en el que realices las dos llamadas desde su línea **wizzplus**.



1. Genera la primera llamada.



2. Establece la comunicación.



3. Marca **Flash o (R)** y digita el número telefónico de la tercera persona.



4. Presiona nuevamente **Flash o (R)** para iniciar su conferencia.

Para terminar una conferencia.



1. Al estar en la conferencia marca **Flash o (R)** con esto excluirás a la persona de la segunda llamada.



2. Si uno de los participantes cuelga, terminará su participación en la conferencia.



4 DESVIO DE LLAMADAS

Haz que tu número telefónico te siga a donde estés.

Para activar este servicio por primera vez.

Solicita la activación del servicio llamando al número 800 120 5000 en la opción de soporte técnico o acude a nuestras sucursales.

Para activar el Desvío de Llamadas

1. Marca *** 2 1 *** + Número telefónico al que deseas desviar las llamadas entrantes.

Si deseas desviarlo a un número:

- Fijo o celular: Local o foráneo marca los **10 dígitos** que se integran por la clave **LD + el número telefónico.**

2. El sistema te confirmará que tu servicio de desvío de llamadas fue activado con éxito.

Para desactivar el Desvío de llamadas

1. Marca **# 2 1 #**
2. El sistema te confirmará que tu servicio de desvío de llamadas fue desactivado con éxito.

5 NÚMERO PRIVADO

Evita que las personas a las que llamas identifiquen tu número telefónico.

Para activar este servicio por primera vez.

Solicita la activación del servicio llamando al número 800 120 5000 en la opción de soporte técnico o acude a nuestras sucursales.

Para activar número privado

Para desactivar número privado

1. Marca *** 3 1 ***

1. Marca **# 3 1 #**