Términos y Condiciones de compra de Televisión Samsung para Suscriptores wizzplus

Términos y condiciones para compra de televisiones Samsung para suscriptores wizzplus, aplicables a partir del 19 de marzo de 2023:

Compra Televisión Samsung

Todos los suscriptores wizzplus vigentes (con cualquier servicio 1P, 2P y/o 3P activo) que se encuentren al corriente en los pagos de todos los servicios contratados con wizzplus ("Suscriptores wizzplus"), tendrán acceso a la compra de las Televisiones Samsung.

Conforme a lo anterior, cada uno de los Suscriptores wizzplus podrá adquirir el número que desee de Televisiones sin límite alguno hasta agotar existencias, en términos de lo señalado a continuación:

Características de la Televisión Samsung:

- Descripción general: Televisión Samsung de 50" con resolución 4K UHD, los Suscriptores wizzplus podrán consultar el detalle del equipo en la ficha técnica publicada en la sección de legales en la página de internet de wizzplus: www.wizzplus.mx.
- Entidad legal que facturará la venta de la Televisión Samsung: izzi GT, S.A. de C.V.
- Modelo: Crystal Processor 4K UHD, LH50BEAHLGFXZX, ficha técnica
- No es TV smart
- Unidades disponibles: 10,000 (Diez mil)
- Precio Suscriptores wizzplus:
  i) Pago en una sola exhibición: $7,499.00 M.N. ((Siete mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado ("IVA") incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.
  ii) Pagos Diferidos: $7,999.00 M.N. (Siete mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.

Forma de pago

Las dos formas de pago que tendrán los Suscriptores wizzplus para poder comprar las Televisiones Samsung son las siguientes:

1) Pago en una sola exhibición: El Suscriptor wizzplus pagará la cantidad total de $7,499.00 M.N. (Siete mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido en una sola exhibición ya sea con tarjeta de crédito (TDC), tarjeta de débito (TDD) y/o efectivo en cualquiera de los medios de pago señalados en el presente documento.

2) Pagos Diferidos (meses sin intereses): El Suscriptor wizzplus pagará la cantidad total de $7,999.00 M.N. (Siete mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido a pagos diferidos con tarjetas de crédito participantes.

   En el esquema de Pagos Diferidos, queda condicionado a la aprobación de la institución bancaria correspondiente.

wizzplus no estará encargado de llevar a cabo la administración ni la gestión de los pagos diferidos, por lo que el Suscriptor libera de cualquier responsabilidad a wizzplus por cualquier mala gestión realizada por parte de la institución bancaria.

Los Suscriptores wizzplus podrán realizarla compra de su Televisión Samsung, accediendo a las diferentes plataformas de pago por sus propios medios como son:

- En la página web www.wizzplus.mx,
    - Tarjeta de Crédito o Débito
    - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Por medio de la wizz app,
    - Tarjeta de Crédito o Débito
    - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Acudiendo a sucursales en las Localidades u
    - Tarjeta de Crédito o Débito (no aplica la opción de pago opción a meses diferidos)
    - Efectivo (no todas las sucursales podrán aceptar efectivo. Contáctanos para mayor detalle)
- Otros medios de pago que wizzplus notifique a los Suscriptores wizzplus.

Si el Suscriptor wizzplus decide comprar la Televisión Samsung en la página web www.wizzplus.mx o por medio la wizz app, el Suscriptor wizzplus previo al ingreso a la sección de Mi cuenta o a la wizz app, deberá seleccionar dentro del menú la pestaña “Venta Samsung TV” dentro de la cual una vez que el Suscriptor wizzplus haya accedido al micrositio, deberá seleccionar la pestaña “Consultar disponibilidad” donde el Suscriptor wizzplus podrá validar si se cuenta con inventario disponible de Televisiones Samsung, si no hay disponibilidad se mostrará un mensaje indicando que no es posible realizar su compra.

Si se cuenta con disponibilidad de Televisiones Samsung, se direccionará al Suscriptor wizzplus al apartado “Entrega de la Televisión Samsung” para seleccionar el tipo de entrega conforme a lo ahí detallado indicado en éstos términos y condiciones, posteriormente el suscriptor deberá confirmar si requiere factura para finalmente pasar a la sección de “Cobro”, donde deberá ingresar los datos de la tarjeta de crédito o débito con la que vaya a realizar el pago para después oprimir el botón y aceptar que se efectúe el cobro, una vez efectuado el cobro aparecerá una pantalla confirmando dicho pago por concepto de compra, deberá continuar con el proceso y se le mostrará un mensaje en el que se confirma su compra exitosa.

Entrega de la Televisión Samsung

El Suscriptor wizzplus podrá elegir el lugar de entrega, ya sea:
(1) en almacenes de entrega wizzplus especificadas para su recolección o
(2) a través de un proveedor de entregas, en el Domicilio en el cual el Suscriptor wizzplus cuenta con los servicios de wizzplus contratados.

Recolección en Almacenes:

Transcurrido el plazo de cuarenta y ocho horas posteriores a la recepción del número de pedido enviado por wizzplus al Suscriptor wizzplus una vez liquidado el monto total de la Televisión Samsung, el Suscriptor wizzplus contará con un periodo de hasta 7 (siete) días naturales para realizar la recolección de su pedido. En caso de que el Suscriptor wizzplus no recoja la Televisión Samsung en el plazo antes mencionado, se procederá a la

cancelación del pedido e iniciará el trámite de devolución del pago correspondiente. La devolución del pago se realizará a la tarjeta ya sea de débito o crédito con la que el Suscriptor wizzplus realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del Suscriptor wizzplus para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en montos mayores a $2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata solicitándolo en sucursal.

El Suscriptor wizzplus podrá seleccionar cualquiera de los siguientes Almacenes para que wizzplus le entregue la Televisión Samsung que compró.

Ciudad	Dirección de Almacenes para recolección del cliente
CDMX	Norte 35 No. 771, Col. Barrio Coltongo, C.P. 02300 Azcapotzalco, CDMX
CDMX	Tenayuca No. 330, Col. Santa Cruz Atoyac, C.P. 03310 Benito Juárez, CDMX
Mérida	Calle 60 No. 477 Nave 8, Col. Fracc. Parque Industrial Chablekal, C.P. 97300 Mérida, Yucatán
Monterrey	izzi Cedis Sendero, José de Treviño No. 610, Col. Joyas de Anáhuac, C.P.66054 Escobedo, Nuevo León
Querétaro	Esc. del Ferrocarril S/N Complejo Ind. Mabe, Col. Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138 Querétaro, Querétaro
Toluca	Mariano Zúñiga No. 638 antiguo camino a Metepec, Col. El Hípico, C.P. 52156 Metepec, Edo. México
Zapopan	Av. Vallarta No. 5050, Col. Jardines Universidad, C.P. 45110 Zapopan, Jalisco
Cuernavaca	Paseo de los claveles No. 201, Col. Bugambilias, C.P. 62577 Cuernavaca, Morelos
Pachuca	Carr. México - Pachuca KM 84.5, Col. San Antonio el Desmonte, C.P. 42083 Pachuca Hidalgo
Saltillo	Carr. Mty - Saltillo KM 7, Col. Jardines del Campestre, C.P. 25200 Saltillo Coahuila

El Suscriptor wizzplus deberá presentarse posterior a la confirmación de su compra en los almacenes antes referidos, en los siguientes días y horarios establecidos:

- Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y/o
- Sábados de 10:00 a 13:00 horas.

El Suscriptor wizzplus deberá ser el titular de la cuenta y presentar identificación oficial vigente para recolectar la Televisión Samsung, así como también presentar el número de pedido que wizzplus le envía al Suscriptor wizzplus una vez que este haya liquidado la Televisión Samsung, para que se pueda realizar la entrega.

Si por algún motivo el titular no puede acudir a recolectar su Televisión Samsung, la persona designada por el titular para recolectarla deberá presentar carta poder que lo acredite para dicha actividad firmada por el titular y acompañada de copia de identificación oficial vigente del titular de la cuenta, el número de pedido de la compra de la televisión y la identificación oficial vigente de la persona que se presente a recolectar la televisión.

(En caso de no cumplir con los requisitos antes mencionados, wizzplus no podrá realizar la entrega de la Televisión Samsung)

Entrega a domicilio

Debido a las limitaciones geográficas de entregas a domicilio, solo las siguientes Localidades tendrán la opción de entrega a domicilio:

- Ciudad de México y áreas acotadas a coberturas de Cablevisión, S.A. de C.V. identificadas como zona Metro.
- Monterrey, Nuevo León
- Zapopan, Jalisco
- Mérida, Yucatán
- Toluca, Estado de México
- Guadalajara, Jalisco
- Ixtapaluca, Estado de México
- Chimalhuacán, Estado de México
- Zumpango, Estado de México
- Teotihuacán, Estado de México
- Chalco, Estado de México
- Nezahualcóyotl, Estado de México
- Texcoco, Estado de México
- Melchor Ocampo, Estado de México
- Tultepec, Estado de México
- San Vicente Chicoloapan, Estado de México
- Tecámac, Estado de México

La entrega a domicilio tendrá un cargo único de $600.00 M.N. (Seiscientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada Televisión Samsung que el Suscriptor wizzplus adquiera, a cualquiera de los domicilios dentro del listado mencionado anteriormente.

Durante el proceso de entrega, el Suscriptor wizzplus podrá dar seguimiento al estado de su envío a través de los medios de atención que ponga wizzplus a su disposición en diversos medios.

El tiempo estimado de entrega puede variar, debido a diferentes factores ajenos a wizzplus.

El Suscriptor wizzplus al momento de recibir la Televisión Samsung en su domicilio, deberá presentar identificación oficial vigente de la persona y el número de pedido enviado por wizzplus al Suscriptor wizzplus que recibe la Televisión Samsung, para que la mensajería pueda realizar la entrega de esta.

En caso de que el Suscriptor wizzplus no sea localizado en el domicilio seleccionado para llevar a cabo la entrega de la Televisión Samsung, este será notificado por wizzplus a través de un correo electrónico, para que pueda recolectar su pedido en los almacenes enlistados anteriormente. El Suscriptor wizzplus contará con un periodo de hasta 7 (siete) días naturales a partir de la notificación que se le hará por correo electrónico para realizar la recolección de la Televisión Samsung comprada. En caso de que el Suscriptor wizzplus no acuda a los almacenes a realizar la recolección de la Televisión Samsung correspondiente, se procederá a la cancelación del pedido y wizzplus iniciará el trámite de devolución del pago. La devolución del pago se realizará a la tarjeta ya sea de débito o crédito con la que el Suscriptor wizzplus realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del Suscriptor wizzplus para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en montos

mayores a $2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata solicitándolo en sucursal.

Facturación

La compra de TV no forma parte del Estado de Cuenta de wizzplus del Suscriptor wizzplus y por tanto el Apartado y/o pago no se verá reflejado en este y deberá de ser cubierto por el Suscriptor wizzplus conforme a lo señalado en el apartado de Forma de Pago del presente documento.

Tanto la facturación de la TV como del envío en caso de aplicar, se realizará por izzi GT, S.A. de C.V. de forma independiente, hasta el momento que sea liquidada o pagada en su totalidad.

Beneficio VIX Premium

Aquellos Suscriptores wizzplus que hayan realizado la compra de una o más Televisiones Samsung de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, recibirán como beneficio adicional el acceso a 1 (una) membresía al servicio de ViX Premium incluido de forma permanente en tanto el Suscriptor wizzplus mantenga vigente y al corriente en sus pagos los servicios de telecomunicaciones de wizzplus, con las condiciones siguientes:

- El beneficio no aplica si al momento de la entrega el Suscriptor wizzplus ya cuenta con algún paquete de servicios de wizzplus que incluya el acceso a la membresía de Vix Premium.
- El beneficio aplica para clientes con ofertas/productos bajo las marcas Cablevisión, Telecable, Televisión Internacional o Cablemás identificados como clientes legacy y legos a partir del 19 de marzo del 2023.
- El beneficio no es transferible.
- El beneficio estará disponible a partir del momento en el que se haya realizado la entrega exitosa de la(s) TV(s) adquirida(s) por el cliente.
- El Suscriptor wizzplus deberá de llevar a cabo el proceso de activación correspondiente, señalado en los Términos y Condiciones de uso de VIX Premium los cuales se encuentran en la página web www.wizzplus.mx.
- El beneficio se reflejará en el Estado de Cuenta wizzplus bajo el nombre Vix Premium Cortesía, con costo $0.
- El beneficio solo aplicará una vez por cuenta y por Suscriptor wizzplus. Para efectos de claridad, aun cuando el Suscriptor wizzplus haya comprado 2 (dos) o más Televisiones Samsung, wizzplus solamente estará obligado a entregar 1 (una) membresía al servicio de VIX Premium por cada cuenta del Suscriptor wizzplus.
- El Suscriptor wizzplus perderá el beneficio de Vix Premium incluido referido en esta sección, si presenta cualquier retraso en el pago de su(s) servicio(s) wizzplus contratados, sin importar si liquida su adeudo posterior a la fecha límite de pago y se le reactiva el servicio, quedará eliminado el beneficio Vix Premium incluido de forma permanente y sin opción a recuperarlo como beneficio en los términos aquí ofrecidos.
- Vix Premium es un servicio provisto por Televisa, S. de R.L. de C.V. Para tener acceso al servicio de Vix Premium el Suscriptor wizzplus deberá aceptar los Términos y Condiciones bajo los cuales el proveedor ofrece dichos servicios, disponibles en www.vixplus.com.

Garantía extendida de 3 años

En la compra de las Televisiones Samsung no aplican cambios ni devoluciones, con dicha compra se incluye una garantía extendida por 3 (tres) años directamente con el fabricante (Samsung), la garantía se debe gestionar directamente con el fabricante, siendo éste el único responsable de responder de forma satisfactoria ante cualquier eventualidad de servicio que resulte con las pantallas adquiridas. Por lo anterior, el Suscriptor wizzplus libera de cualquier responsabilidad a wizzplus por cualquier falla y/o defecto en las Televisiones Samsung.

- Para hacer válida la garantía el Suscriptor wizzplus deberá presentarse en cualquiera de los centros de servicio autorizados por Samsung con el equipo indicando el número de serie, mail de confirmación de entrega del equipo y factura que acredite la compra de este.
- Una vez entregadas las Televisiones Samsung vía recolección en los Almacenes o por entrega a domicilio, se le enviará un correo al Suscriptor wizzplus confirmando dicha entrega e indicando la cantidad de equipo(s) entregado(s), modelo de equipo(s) entregado(s), número de serie de lo(s) equipo(s) entregado(s) y número de pedido, información que podrá presentar con el equipo y factura que requiera reclamo de garantía.
- El suscriptor al recibir la Televisión Samsung en su domicilio deberá asegurarse que el empaque se encuentra libre de daño, golpe, mojadura o desperfecto, antes de firmar de conformidad y de recibida la compra, si encuentra algún daño en el empaque no deberá recibir el producto.
- En caso de que el suscriptor wizzplus que haya solicitado la entrega de su Televisión Samsung a domicilio, reciba la misma sin notar daño aparente a consecuencia del envío, y posterior a la entrega identifique algún daño imputable al envío, deberá contactar y/o acudir a cualquier centro de servicio autorizado por Samsung para que le indiquen si procede su reparación o reemplazo. En caso de no proceder ninguna de las dos opciones, deberá solicitar al centro de servicio copia de la orden de servicio donde indique que no procede la reparación o reemplazo, posteriormente deberá contactar al centro de atención a clientes de wizzplus para que le sea indicado el medio por el cual deberá compartir el documento mencionado y evidencias del daño, una vez compartidas las dos evidencias mencionadas deberá esperar un periodo máximo de 30 días hábiles en el que wizzplus lo contactará para informarle si procede el reclamo y la forma de reparación del daño, las cuales dependerán del análisis de las evidencias compartidas buscando constatar que efectivamente sea un daño ajeno a causas no imputables al suscriptor.
- Para los Suscriptores wizzplus que opten por recoger la(s) Televisiones Samsung comprados en alguno de los Almacenes indicados para dicho fin, se les entregará un comprobante que describa la entrega al Suscriptor wizzplus indicando: cuenta, fecha de entrega, equipo(s) entregado(s) precisando su número de serie, el cual deberá firmar de conformidad y deberá resguardar para presentarlo junto con la factura en caso de requerir hacer válida la garantía.
- El Suscriptor wizzplus podrá consultar el centro de servicio autorizado por Samsung más cercano a su domicilio, marcando al 800 SAMSUNG (726-7864).

Términos y condiciones para compra de televisiones Samsung aplicables para suscriptores que realizaron su apartado y/o compra a partir del 15 de septiembre de 2022 y hasta el 18 de marzo de 2023:

Compra Televisión Samsung

Todos los suscriptores wizzplus vigentes (con cualquier servicio 1P, 2P y/o 3P activo) que se encuentren al corriente en los pagos de todos los servicios contratados con wizzplus ("Suscriptores wizzplus"), tendrán acceso a la compra de las Televisiones Samsung.

Conforme a lo anterior, cada uno de los Suscriptores wizzplus podrá adquirir el número que desee de Televisiones sin límite alguno, hasta agotar existencias, en términos de lo señalado a continuación:

Características de la Televisión Samsung:

- Descripción general: Televisión Samsung de 50" con resolución 4K UHD, los Suscriptores wizzplus podrán consultar el detalle del equipo en la ficha técnica publicada en la sección de legales en la página de internet de wizzplus www.wizzplus.mx
- Entidad legal que facturará la venta de la Televisión Samsung: izzi GT, S.A. de C.V.
- Modelo: Crystal Processor 4K UHD, LH50BEAHLGFXZX, ficha técnica
- Unidades disponibles: 10,000 (Diez mil)
- Precio Suscriptores wizzplus:
  iii) Pago en una sola exhibición: $8,499.00 M.N. (Ocho mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado ("IVA") incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.
  iv) Pagos Diferidos: $8,999.00 M.N. (Ocho mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido, conforme a las condiciones de pago referidas en los presentes Términos y Condiciones.

Preventa de Televisiones Samsung

Durante el periodo comprendido del 15 de septiembre y hasta el 21 de octubre de 2022, los Suscriptores wizzplus de las localidades especificadas más adelante, podrán realizar un apartado para adquirir una Televisión Samsung conforme a los Términos y Condiciones del presente documento.

Suscriptores wizzplus con acceso a preventa

Tendrán acceso a la preventa, los Suscriptores wizzplus con domicilio de servicio en las siguientes localidades:

- Ciudad de México y áreas acotadas a coberturas de Cablevisión, S.A. de C.V. identificadas como zona Metro.
- Toluca, Estado de México
- Monterrey, Nuevo León
- Zapopan, Jalisco
- Mérida, Yucatán
- Guadalajara, Jalisco
- Uman, Yucatán
- Progreso, Yucatán
- Querétaro, Querétaro

Las localidades enunciadas anteriormente serán denominadas dentro de los presentes Términos y Condiciones como las “Localidades”.

Monto apartado Televisión Samsung

El monto que deberán de pagar los Suscriptores wizzplus que deseen apartar la compra de una de las Televisiones Samsung será de $1,000.00 M.N. (Un mil pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido, por cada Televisión Samsung que el Suscriptor wizzplus quiera comprar (el “Apartado”).

El Apartado podrá pagarse en los medios especificados por wizzplus dentro de la sección de *Forma de Pago* de los presentes Términos y Condiciones.

Liquidación de la Televisión Samsung

Durante el periodo comprendido del 21 de octubre de 2022 y hasta agotar existencias, los Suscriptores wizzplus de las Localidades que realizaron pago(s) del Apartado, podrán realizar el pago total del remanente del precio de la Televisión Samsung con la finalidad de liquidar el costo total de la Televisión Samsung. Una vez que el Suscriptor wizzplus haya liquidado el precio total de la Televisión Samsung, wizzplus iniciará el trámite y procesos de entrega en términos de lo señalado en el presente documento.

Compra de la Televisión Samsung sin Apartado

Durante el periodo comprendido del 21 de octubre de 2022 y hasta agotar existencias, los Suscriptores wizzplus de las Localidades que deseen realizar la compra de la Televisión Samsung sin haber realizado el Apartado, podrán comprar la Televisión Samsung conforme a lo señalado en la sección de *Forma de Pago* de los presentes Términos y Condiciones.

Forma de pago

Las dos formas de pago que tendrán los Suscriptores wizzplus para poder comprar las Televisiones Samsung son las siguientes:

1) <u>Pago en una sola exhibición</u>: El Suscriptor wizzplus pagará la cantidad total de $8,499.00 M.N. (Ocho mil cuatrocientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido en una sola exhibición ya sea con tarjeta de crédito (TDC), tarjeta de débito (TDD) y/o efectivo en cualquiera de los medios de pago señalados en el presente documento.

2) <u>Pagos Diferidos (meses sin intereses)</u>: El Suscriptor wizzplus pagará la cantidad total de $8,999.00 M.N. (Ocho mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) IVA incluido a pagos diferidos con tarjetas de crédito participantes.

   En el esquema de Pagos Diferidos, queda condicionado a la aprobación de la institución bancaria correspondiente.

wizzplus no estará encargado de llevar a cabo la administración ni la gestión de los pagos diferidos, por lo que el Suscriptor wizzplus libera de cualquier responsabilidad a wizzplus por cualquier mala gestión realizada por parte de la institución bancaria.

Los Suscriptores wizzplus podrán realizar: i) el pago de su Apartado, ii) liquidar la compra previo a haber realizado el apartado o iii) la compra de su Televisión Samsung, accediendo a las diferentes plataformas de pago por sus propios medios como son:

- En la página web www.wizzplus.mx,
    - Tarjeta de Crédito o Débito
    - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Por medio de la wizz app,
    - Tarjeta de Crédito o Débito
    - Aplica la opción de pago con TDC/TDD con opción a meses diferidos
- Acudiendo a sucursales en las Localidades u
    - Tarjeta de Crédito o Débito (no aplica la opción de pago opción a meses diferidos)
    - Efectivo (no todas las sucursales podrán aceptar efectivo. Contáctanos para mayor detalle)
- Otros medios de pago que wizzplus notifique a los Suscriptores wizzplus.

Si el Suscriptor wizzplus decide comprar la Televisión Samsung en la página web www.wizzplus.mx o por medio las wizz app, el Suscriptor wizzplus previo al ingreso a la sección de Mi cuenta o a la wizz app, deberá seleccionar dentro del menú la pestaña “Preventa TV Samsung” (durante el periodo de preventa) o a partir del periodo de compra “Venta Samsung TV” dentro de la cual una vez que el Suscriptor wizzplus haya accedido al micrositio, deberá seleccionar la pestaña “Consultar disponibilidad” donde el Suscriptor wizzplus podrá validar si se cuenta con inventario disponible de Televisiones Samsung, si no hay disponibilidad se mostrará un mensaje indicando que no es posible realizar su apartado o compra.

Si se cuenta con disponibilidad de Televisiones Samsung, se direccionará al Suscriptor wizzplus al apartado correspondiente para realizar el cobro, donde deberá ingresar los datos de la tarjeta de crédito o débito con la que vaya a realizar el pago para después oprimir el botón para que se efectúe el cobro, una vez efectuado el cobro aparecerá una pantalla confirmando dicho pago ya sea por concepto de anticipo, liquidación de la compra o compra, deberá continuar con el proceso y se le mostrará un mensaje en el que se confirma de su preventa, liquidación de la compra o compra exitosa.

En caso de que el cliente acuda a sucursal, el ejecutivo lo atenderá para que pueda realizar el pago solicitado para apartado, liquidación de la compra o compra de TV.

Cancelación

En caso de que Suscriptor wizzplus desee cancelar la compra de la Televisión Samsung, éste contará con hasta 365 (trescientos sesenta y cinco) días naturales posteriores a la fecha de pago del Anticipo para cancelar sin ninguna penalización. En caso de que el Suscriptor wizzplus cancele la compra de la Televisión Samsung tendrá un 1 año a partir de la cancelación de la compra para solicitar la devolución del Anticipo, por lo anterior en caso de no solicitarlo en dicho plazo no será devuelto.

Para iniciar el proceso de cancelación del Anticipo, el Suscriptor wizzplus deberá marcar al número telefónico 800 120 5000 o acudir a cualquiera de las sucursales ubicadas en las Localidades para solicitar el trámite de

cancelación de compra. La devolución del apartado se realizará a la tarjeta con la que realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del cliente para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en montos mayores a $2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata en sucursal.

Entrega de la Televisión Samsung

El Suscriptor wizzplus podrá elegir el lugar de entrega, ya sea:
(1) en almacenes de entrega wizzplus especificadas para su recolección o
(2) a través de un proveedor de entregas, en el Domicilio en el cual el Suscriptor wizzplus cuenta con los servicios de wizzplus contratados.

Recolección en Almacenes:

Transcurrido el plazo de cuarenta y ocho horas posteriores a la recepción del número de pedido enviado por wizzplus al Suscriptor wizzplus una vez liquidado el monto total de la Televisión Samsung, el Suscriptor wizzplus contará con un periodo de hasta 7 (siete) días naturales para realizar la recolección de su pedido. En caso de que el Suscriptor wizzplus no recoja la Televisión Samsung en el plazo antes mencionado, se procederá a la cancelación del pedido e iniciará el trámite de devolución del pago correspondiente. La devolución del pago se realizará a la tarjeta ya sea de débito o crédito con la que el Suscriptor wizzplus realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del Suscriptor wizzplus para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en montos mayores a $2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata solicitándolo en sucursal.

El Suscriptor wizzplus podrá seleccionar cualquiera de los siguientes Almacenes para que wizzplus le entregue la Televisión Samsung que compró.

Ciudad	Dirección de Almacenes para recolección del cliente
CDMX	Norte 35 No. 771, Col. Barrio Coltongo, C.P. 02300 Azcapotzalco, CDMX
CDMX	Tenayuca No. 330, Col. Santa Cruz Atoyac, C.P. 03310 Benito Juárez, CDMX
Mérida	Calle 60 No. 477 Nave 8, Col. Fracc. Parque Industrial Chablekal, C.P. 97300 Mérida, Yucatán
Monterrey	Izzi Cedis Sendero, José de Treviño No. 610, Col. Joyas de Anáhuac, C.P.66054 Escobedo, Nuevo León
Querétaro	Esc. del Ferrocarril S/N Complejo Ind. Mabe, Col. Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138 Querétaro, Querétaro
Toluca	Mariano Zúñiga No. 638 antiguo camino a Metepec, Col. El Hípico, C.P. 52156 Metepec, Edo. México
Zapopan	Av. Vallarta No. 5050, Col. Jardines Universidad, C.P. 45110 Zapopan, Jalisco
Cuernavaca	Paseo de los claveles No. 201, Col. Bugambilias, C.P. 62577 Cuernavaca, Morelos
Pachuca	Carr. México - Pachuca KM 84.5, Col. San Antonio el Desmonte, C.P. 42083 Pachuca Hidalgo
Saltillo	Carr. Mty - Saltillo KM 7, Col. Jardines del Campestre, C.P. 25200 Saltillo Coahuila

El Suscriptor wizzplus deberá presentarse posterior a la confirmación de su compra en los almacenes antes referidos, en los siguientes días y horarios establecidos:

- Lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas y/o
- Sábados de 10:00 a 13:00 horas.

El Suscriptor wizzplus deberá ser el titular de la cuenta y presentar identificación oficial vigente para recolectar la Televisión Samsung, así como también presentar el número de pedido que wizzplus le envía al Suscriptor wizzplus una vez que este haya liquidado la Televisión Samsung, para que se pueda realizar la entrega.

Si por algún motivo el titular no puede acudir a recolectar su Televisión Samsung, la persona designada por el titular para recolectarla deberá presentar carta poder que lo acredite para dicha actividad firmada por el titular y acompañada de copia de identificación oficial vigente del titular de la cuenta, el número de pedido de la compra de la televisión y la identificación oficial vigente de la persona que se presente a recolectar la televisión. (En caso de no cumplir con los requisitos antes mencionados, wizzplus no podrá realizar la entrega de la Televisión Samsung)

Entrega a domicilio

Debido a las limitaciones geográficas de entregas a domicilio, solo las siguientes Localidades tendrán la opción de entrega a domicilio:

- Ciudad de México y áreas acotadas a coberturas de Cablevisión, S.A. de C.V. identificadas como zona Metro.
- Monterrey, Nuevo León
- Zapopan, Jalisco
- Mérida, Yucatán
- Toluca, Estado de México
- Guadalajara, Jalisco
- Ixtapaluca, Estado de México
- Chimalhuacán, Estado de México
- Zumpango, Estado de México
- Teotihuacán, Estado de México
- Chalco, Estado de México
- Nezahualcóyotl, Estado de México
- Texcoco, Estado de México
- Melchor Ocampo, Estado de México
- Tultepec, Estado de México
- San Vicente Chicoloapan, Estado de México
- Tecámac, Estado de México

La entrega a domicilio tendrá un cargo único de $600.00 M.N. (Seiscientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada Televisión Samsung que el Suscriptor wizzplus adquiera, a cualquiera de los domicilios dentro del listado mencionado anteriormente.

Durante el proceso de entrega; el Suscriptor wizzplus podrá dar seguimiento al estado de su envío a través de los medios de atención que ponga wizzplus a su disposición en diversos medios.

El tiempo estimado de entrega puede variar, debido a diferentes factores ajenos a wizzplus.

El Suscriptor wizzplus al momento de recibir la Televisión Samsung en su domicilio, deberá presentar identificación oficial vigente de la persona y el número de pedido enviado por wizzplus al Suscriptor wizzplus que recibe la Televisión Samsung, para que la mensajería pueda realizar la entrega de esta.

En caso de que el Suscriptor wizzplus no sea localizado en el domicilio seleccionado para llevar a cabo la entrega de la Televisión Samsung, este será notificado por wizzplus a través de un correo electrónico, para que pueda recolectar su pedido en los Almacenes enlistados anteriormente. El Suscriptor wizzplus contará con un periodo de hasta 7 (siete) días naturales a partir de la notificación que se le hará al cliente por correo electrónico para realizar la recolección de la Televisión Samsung comprada. En caso de que el Suscriptor wizzplus no acuda a los Almacenes a realizar la recolección de la Televisión Samsung correspondiente, se procederá a la cancelación del pedido e wizzplus iniciará el trámite de devolución del pago. La devolución del pago se realizará a la tarjeta ya sea de débito o crédito con la que el Suscriptor wizzplus realizó el pago; el trámite de devolución puede tomar entre 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) fechas de corte de la tarjeta bancaria del Suscriptor wizzplus para que el reembolso se vea reflejado en el estado de cuenta de su banco. En caso de pagos en efectivo, en montos mayores a $2,500 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) la devolución del efectivo se realizará únicamente al titular de la cuenta, mediante cheque bancario, en un plazo de 30 (treinta) días naturales, en caso de montos menores, se realiza la devolución en efectivo de forma inmediata solicitándolo en sucursal.

Facturación

La compra de TV no forma parte del Estado de Cuenta de wizzplus del Suscriptor wizzplus y por tanto el Apartado y/o pago no se verá reflejado en este y deberá de ser cubierto por el Suscriptor wizzplus conforme a lo señalado en el apartado de Forma de Pago del presente documento.

Tanto la facturación de la TV como del envío en caso de aplicar, se realizará por izzi GT, S.A. de C.V. de forma independiente, hasta el momento que sea liquidada o pagada en su totalidad.

Beneficio VIX Premium

Aquellos Suscriptores wizzplus que hayan realizado la compra de una o más Televisiones Samsung de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, recibirán como beneficio adicional el acceso a 1 (una) membresía al servicio de ViX Premium incluido de forma permanente en tanto el Suscriptor wizzplus mantenga vigente y al corriente en sus pagos los servicios de telecomunicaciones de wizzplus, con las condiciones siguientes:

- El beneficio no aplica si al momento de la entrega el Suscriptor wizzplus ya cuenta con algún paquete de servicios de wizzplus que incluya el acceso a la membresía de Vix Premium.
- El beneficio aplica para clientes con ofertas/productos bajo las marcas Cablevisión, Telecable, Televisión Internacional o Cablemás identificados como clientes legacy y legos a partir del 12 de diciembre del 2022.
- El beneficio no es transferible.

- El beneficio estará disponible a partir del momento en el que se haya realizado la entrega exitosa de la(s) TV(s) adquirida(s) por el cliente.
- El Suscriptor wizzplus deberá de llevar a cabo el proceso de activación correspondiente, señalado en los Términos y Condiciones de uso de VIX Premium los cuales se encuentran en la página web www.wizzplus.mx.
- El beneficio se reflejará en el Estado de Cuenta wizzplus bajo el nombre Vix Premium Cortesía, con costo $0.
- El beneficio solo aplicará una vez por cuenta y por Suscriptor wizzplus. Para efectos de claridad, aun cuando el Suscriptor wizzplus haya comprado 2 (dos) o más Televisiones Samsung, wizzplus solamente estará obligado a entregar 1 (una) membresía al servicio de VIX Premium por cada cuenta del Suscriptor wizzplus.
- El Suscriptor wizzplus perderá el beneficio de ViX Premium incluido referido en esta sección, si presenta cualquier retraso en el pago de su(s) servicio(s) wizzplus contratados, sin importar si liquida su adeudo posterior a la fecha límite de pago y se le reactiva el servicio, quedará eliminado el beneficio ViX Premium incluido de forma permanente y sin opción a recuperarlo como beneficio en los términos aquí ofrecidos.
- Vix Premium es un servicio provisto por Televisa, S. de R.L. de C.V. Para tener acceso al servicio de Vix Premium el Suscriptor wizzplus deberá aceptar los Términos y Condiciones bajo los cuales el proveedor ofrece dichos servicios, disponibles en www.vixplus.com.

Garantía extendida de 3 años

En la compra de las Televisiones Samsung no aplican cambios, ni devoluciones, con dicha compra se incluye una garantía extendida por 3 (tres) años directamente con el fabricante (Samsung), la garantía se debe gestionar directamente con el fabricante, siendo éste el único responsable de responder de forma satisfactoria ante cualquier eventualidad de servicio que resulte con las pantallas adquiridas. Por lo anterior, el Suscriptor wizzplus libera de cualquier responsabilidad a wizzplus por cualquier falla y/o defecto en las Televisiones Samsung.

- Para hacer válida la garantía el Suscriptor wizzplus deberá presentarse en cualquiera de los centros de servicio autorizados por Samsung con el equipo indicando el número de serie, mail de confirmación de entrega del equipo y factura que acredite la compra de este.
- Una vez entregadas las Televisiones Samsung vía recolección en los Almacenes o por entrega a domicilio, se le enviará un correo al Suscriptor wizzplus confirmando dicha entrega e indicando la cantidad de equipo(s) entregado(s), modelo de equipo(s) entregado(s), número de serie de lo(s) equipo(s) entregado(s) y número de pedido, información que podrá presentar con el equipo y factura que requiera reclamo de garantía.
- El suscriptor al recibir la Televisión Samsung en su domicilio deberá asegurarse que el empaque se encuentra libre de daño, golpe, mojadura o desperfecto, antes de firmar de conformidad y de recibida la compra, si encuentra algún daño en el empaque no deberá recibir el producto.
- En caso de que el suscriptor wizzplus que haya solicitado la entrega de su Televisión Samsung a domicilio, reciba la misma sin notar daño aparente a consecuencia del envío, y posterior a la entrega identifique algún daño imputable al envío, deberá contactar y/o acudir a cualquier centro de servicio autorizado por Samsung para que le indiquen si procede su reparación o reemplazo. En caso de no proceder ninguna de las dos opciones, deberá solicitar al centro de servicio copia de la orden de servicio donde indique que no procede la reparación o reemplazo, posteriormente deberá contactar al centro de atención a clientes de wizzplus para que le sea indicado el medio por el cual deberá compartir el documento mencionado y

evidencias del daño, una vez compartidas las dos evidencias mencionadas deberá esperar un periodo máximo de 30 días hábiles en el que wizzplus lo contactará para informarle si procede el reclamo y la forma de reparación del daño, las cuales dependerán del análisis de las evidencias compartidas buscando constatar que efectivamente sea un daño ajeno a causas no imputables al suscriptor.

- Para los Suscriptores wizzplus que opten por recoger la(s) Televisiones Samsung comprados en alguno de los Almacenes indicados para dicho fin, se les entregará un comprobante que describa la entrega al Suscriptor wizzplus indicando: cuenta, fecha de entrega, equipo(s) entregado(s) precisando su número de serie, el cual deberá firmar de conformidad y deberá resguardar para presentarlo junto con la factura en caso de requerir hacer válida la garantía.
- El Suscriptor wizzplus podrá consultar el centro de servicio autorizado por Samsung más cercano a su domicilio, marcando al 800 SAMSUNG (726-7864).

Fecha de última actualización: 11 de junio 2023