Términos y Condiciones legales wizzplus

Reglas y Políticas Comerciales

Anticipo:

- La contratación de los servicios wizzplus requieren la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en wizzplus.
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a su tarjeta.

Condiciones Generales:

- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1) El Cargo por Suscripción, que será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados.
    2) El anticipo pagado antes de la instalación.

- Al realizar una cancelación de cualquiera de los servicios contratados, el Suscriptor deberá liquidar la cuenta en ceros y devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos. En caso de no hacerlo, deberá liquidar cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado con un costo de $1,300.00 (unos mil trescientos pesos 00/100 M.N.) por equipo, excepto el videograbador (DVR), cuyo costo es de $2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.).
- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique, incluyen impuestos y están registrados ante el IFT.
- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura y factibilidad técnica.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 [quinientos pesos 00/100 M.N.] por cada servicio solicitado, incluye IVA);
    - Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual ($100.00 [cien pesos 00/100 M.N.] por cada ocasión).

Todos los servicios están destinados a un uso residencial familiar esto es, un uso de los Servicios conforme al consumo de un solo hogar, que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros, y que no implique un uso comercial.

Términos y condiciones adicionales para wizzplus:

- La contratación de los servicios wizzplus están sujetas a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir

de la fecha de instalación del servicio.

- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios wizzplus con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios wizzplus antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web www.wizzplus.mx
- La contratación de los servicios de wizzplus están limitadas a un paquete por domicilio.

Internet

Velocidades de internet:

1. wizzplus 20: 20 Megas
2. wizzplus 50: 50 Megas.
3. wizzplus 100: 100 Megas.
4. wizzplus 200: 200 Megas.
5. wizzplus 500: 500 Megas.
6. wizzplus 1000: 1000 Megas.

izzi WiFi

Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet wizzplus.

- El acceso al servicio izzi WiFi se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explicita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
- El uso del servicio izzi WiFi se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de wizzplus.

Dr. WiFi

Servicio provisto por Información y Asistencia S. de R.L. de C.V. ("Infoasist"), servicio disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet wizzplus y se encuentren al corriente en sus pagos.

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir en las sucursales izzi mediante el pago de contado.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

Nombre de producto	**Precio de contado (con IVA)**
Mesh Deco M5 Pack 1	$1,500
Mesh Deco M5 Pack 3	$3,600
Extensor de rango Wifi AV1000 KIT	$1,200
Extensor de rango Wifi RE200	$500
Mesh ZTE H1107A Wifi 6	$1,500

Equipos en Venta vía pago diferido con cargo al estado de cuenta

La venta de equipos extensores WiFi a través de asesores wifi vía pago diferido con cargo al estado de cuenta, se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, a partir del 1ero de julio 2024 se deja de comercializar para cualquier usuario.

Para los clientes que adquirieron el equipo extensor en este esquema, en caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

El cliente no podrá comprar nuevamente los extensores en esta modalidad.

En caso de que el cliente no pueda pagar el adeudo, se brindará la opción de liquidar las mensualidades restantes de cada equipo financiado en cualquier momento mediante la generación de un cargo al siguiente Estado de Cuenta el cuál se va a indicar como “Liquidación de extensores en venta a 12 meses”

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía para clientes que contrataron en esquema de pagos diferidos antes del 1ero de julio 2024 (post-venta)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta; es decir, desde el momento en que el técnico entrega el equipo al cliente.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.

Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Equipos en Renta

Nombre de producto	**Mensualidad (con IVA)**
WiFi Extended	$40
WiFi Mesh Pack 1	$100
WiFi Mesh Pack 3	$300

La renta de equipos extensores WiFi (WiFi Extended) se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, pero se deja de comercializar para nuevos usuarios a partir del 03 de septiembre de 2023.

En caso de cancelación, el cliente no podrá dar de alta nuevamente estos productos.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier tienda wizzplus para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones:

Exclusiones de garantía

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK ®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del concesionario será el cambio físico del equipo.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

Llamadas ilimitadas. Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium); así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa; así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de www.wizzplus.mx. Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT:

- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030, 031, y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete wizzplus, wizz 10 o Telefonía en contratación individual (en adelante "SP Telefonía"), realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de $3.00 (tres pesos 00/100 M.N.) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta. el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.

Soluciones digitales. Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía de wizzplus: Identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.

Hazlo 2 Líneas. Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de wizzplus. Aplica para suscriptores nuevos o actuales.

Equipo telefónico:

Posterior a la contratación, se programa la visita para instalar los servicios, de modo tal que el técnico acude al domicilio del suscriptor wizzplus.

Tomando en cuenta que para la prestación del servicio de telefonía fija contratados por el suscriptor este requerirá de un equipo telefónico, durante la visita del técnico a su domicilio, el suscriptor deberá entregar al técnico de wizzplus un equipo telefónico para uso fijo previamente adquirido por el suscriptor para su conexión, prueba y utilización de los servicios contratados.

En el supuesto que el suscriptor no tenga un equipo telefónico propio, el técnico contará con un equipo telefónico de wizzplus para efecto de probar el correcto funcionamiento de la telefonía instalada, el cual será retirado una vez realizada dicha validación y será responsabilidad del suscriptor wizzplus adquirir un equipo telefónico propio para tener acceso a los servicios de telefonía fija contratados.

Sujeto a existencia y disponibilidad, el suscriptor podrá adquirir de forma opcional en cualquiera de nuestras sucursales wizzplus, un equipo telefónico para el uso de la telefonía fija contratada.

El equipo telefónico que podrá adquirir el suscriptor wizzplus será el siguiente:

Términos y condiciones de la garantía del equipo telefónico fijo, adquirido por el suscriptor wizzplus

- Equipo 1 marca: Modernphone
- País de origen: China
- Importador: Telecomunicaciones Capaga, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con pantalla, modelo TC-9200
- Equipo 2 marca: VZCOMM
- País de origen: China
- Importador: VZCOMM, S.A. de C.V.
- Descripción: Teléfono alámbrico con identificador de llamadas, modelo 500-003
- Plazo de garantía: 90 (noventa) días de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier sucursal wizzplus.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal de wizzplus dentro del Plazo de garantía señalado en el párrafo anterior, y presentar el equipo telefónico dañado para hacer exigible la garantía del mismo; (ii) en caso de aplicar, presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto del equipo telefónico adquirido por el suscriptor wizzplus; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante.
- Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo.
- Precio unitario de venta de $226.00 M.N. (doscientos veintiséis pesos 00/100 Moneda Nacional), incluyendo impuestos.

En caso de que el concesionario proporcione de forma promocional un equipo telefónico de cortesía al suscriptor wizzplus, este no incluye garantía, por lo que el suscriptor no podrá hacer válida ningún tipo de garantía.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de wizzplus

Destinos América

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Alaska	1907	-
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Argentina	54	-
Aruba	297	-
Bahamas	1242	-
Barbados	1246	-
Belice	501	-

Bermudas	1441	-
Bolivia	591	-
Brasil	55	-
Canadá	1867	-
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237
Colombia	57	-
Costa Rica	506	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
El Salvador	503	-
Granada	1473	-
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-
Islas Vírgenes de los Estados U	1340	-
Islas Vírgenes Británicas	1284	-
Jamaica	1876	-
Martinica	596	-
Nicaragua	505	-
Panamá	507	-
Paraguay	595	-
Perú	51	-
Puerto Rico	1787	-
República Dominicana	1809, 1829, 1849	-
San Cristóbal y Nieves	1869	-
San Martín	1721	-
San Pedro y Miquelón	508	-
San Vicente y Granadina	1784	-
Santa Lucía	1758	-
Suriname	597	-
Trinidad y Tobago	1868	-
Uruguay	598	-
Venezuela	58	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier

destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas wizzplus. Los Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizzplus. Lo anterior está registrado ante el IFT.

Destinos de Asia

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
China	86	-
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	-
Tailandia	66,662	-

Destinos de Europa

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Alemania	49	49180
Andorra	376	-
Armenia	374	-
Austria	43	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Azerbaiyán	994	-
Bélgica	32	-
Bosnia-Herzegovina	387	-
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Chipre	357	-
Dinamarca	45	-
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
España	34	-
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gibraltar	350	-
Grecia	30	-
Holanda	31	-
Hungría	36	-
Irlanda	353	-
Islandia	354	-
Italia	39	39310, 39313
Luxemburgo	352	-
Macizo de Montserrat	664	-
Mónaco	377	-
Montenegro	382	-
Noruega	47	-

Polonia	48	-
Portugal	351	-
Reino Unido	44	4470
República Checa	420	-
República de Albania	355	3554
República de Croacia	385	-
República de Macedonia	389	-
República de Malta	356	-
República de Moldavia	373	-
República de Turquía	905	-
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Suecia	46	-
Suiza	41	4174, 4177
Turquía	90	-
Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
China	86	-
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	-
Tailandia	66,662	-

Destinos Oceanía

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Australia	61,614	-

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de wizzplus

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizzplus, sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional.

Destinos Europa

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
Afganistán	93	$20.00
Alemania	49180	$150.00
Angola	244	$5.00
Angola	24491	$12.00
Angola	24492	$12.00
Arabia Saudita	966	$5.00
Arabia Saudita	9665	$5.00
Arabia Saudita	96612	$5.00
Arabia Saudita	96622	$5.00
Arabia Saudita	96633	$5.00

Argelia	213	$5.00
Argelia	2135	$20.00
Austria	43711	$20.00
Austria	43720	$20.00
Austria	43730	$20.00
Austria	43740	$20.00
Austria	43780	$20.00
Austria	43810	$20.00
Austria	43820	$20.00
Bielorrusia	375	$40.00
Brunéi	673	$5.00
Bulgaria	35948	$12.00
Bulgaria	35987	$12.00
Bulgaria	35998	$12.00
Bulgaria	35999	$20.00
Burkina Faso	226	$12.00
Burkina Faso	22670	$12.00
Burkina Faso	22676	$12.00
Burkina Faso	22678	$12.00
Burundi	257	$30.00
Bután	975	$5.00
Camboya	855	$5.00
Camerún	237	$12.00
Catar	974	$5.00
Chad	235	$30.00
Chile	563	$20.00
Chile	565	$20.00
Chile	567	$20.00
Chile	5667	$20.00
Chile	5642237	$50.00
Chile	5666	$20.00
Chile	5668	$20.00
Chile	5669	$20.00
Chile	56459	$20.00
Chile	56439	$20.00
Comoras	269	$50.00
Comoras	2693	$50.00
Corea del Norte	850	$30.00
Corea del Sur	82	$5.00
Corea del Sur	821	$5.00
Corea del Sur	8211	$5.00
Corea del Sur	8216	$5.00
Corea del Sur	8217	$5.00
Corea del Sur	8218	$5.00
Corea del Sur	8219	$5.00

Costa de Marfil	225	$50.00
Costa de Marfil	2258	$20.00
Costa de Marfil	2259	$20.00
Cuba	53	$20.00
Diego García	246	$150.00
Egipto	20	$5.00
Egipto	202	$5.00
Egipto	2010	$5.00
Egipto	2012	$5.00
Egipto	923	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Eritrea	291	$20.00
Eslovenia	38643	$20.00
Eslovenia	38649	$20.00
Eslovenia	38650	$20.00
Eslovenia	38664	$20.00
Eslovenia	38671	$20.00
Estonia	372	$40.00
Estonia	3725	$40.00
Estonia	37270	$40.00
Filipinas	63	$5.00
Gabon	241	$20.00
Gambia	220	$20.00
Gambia	2207	$20.00
Gambia	2209	$20.00
Georgia	995	$5.00
Georgia	99577	$5.00
Georgia	99593	$5.00
Georgia	99597	$5.00
Georgia	99599	$5.00
Groenlandia	2995	$20.00
Groenlandia	299	$20.00
Guinea	224	$20.00
Guinea Ecuatorial	240	$20.00
Guinea-Bisáu	245	$30.00
Hong Kong	852	$5.00
Hong Kong	8526	$5.00
Hong Kong	8529	$5.00
India	91	$5.00
India	9111	$5.00
India	9116	$5.00
India	9117	$5.00
India	9118	$5.00
India	9120	$5.00

India	9122	$5.00
India	9126	$5.00
India	9127	$5.00
India	9128	$5.00
India	9133	$5.00
India	9140	$5.00
India	9144	$5.00
India	9179	$5.00
India	9180	$5.00
India	9192	$5.00
India	9193	$5.00
India	9194	$5.00
India	9197	$5.00
India	9198	$5.00
India	9199	$5.00
India	91181	$5.00
India	91484	$5.00
Indonesia	62	$5.00
Indonesia	628	$5.00
Indonesia	6221	$5.00
Indonesia	6231	$5.00
Indonesia	6261	$5.00
Indonesia	62251	$5.00
Indonesia	62341	$5.00
Indonesia	62811	$5.00
Indonesia	62812	$5.00
Indonesia	62813	$5.00
Indonesia	62814	$5.00
Indonesia	62815	$5.00
Indonesia	62816	$5.00
Indonesia	62817	$5.00
Indonesia	62818	$5.00
Indonesia	62819	$5.00
Indonesia	62852	$5.00
Indonesia	62855	$5.00
Indonesia	62856	$5.00
Indonesia	628681	$40.00
Irán	98	$5.00
Irán	989	$12.00
Irán	9821	$5.00
Isla Ascensión	247	$50.00
Isla de la Reunión	262	$12.00
Isla de Taiwán	886	$5.00
Isla de Taiwán	8862	$5.00
Isla de Taiwán	8869	$5.00

Isla Niue	683	$40.00
Isla Reunión	262692	$20.00
Islas Cook	682	$40.00
Islas Feroe	298	$20.00
Islas Malvinas	500	$50.00
Islas Marshall	692	$40.00
Islas Salomón	677	$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Israel	97222	$5.00
Israel	97242	$5.00
Israel	97259	$5.00
Israel	97282	$5.00
Israel	97292	$5.00
Italia	39310	$30.00
Italia	39313	$30.00
Japón	81	$5.00
Japón	8170	$5.00
Japón	8180	$5.00
Japón	8190	$5.00
Kenia	254	$40.00
Kenia	2547	$5.00
Kiribati	686	$30.00
Kuwait	965	$5.00
Laos	856	$5.00
Lesoto	266	$12.00
Letonia	371	$50.00
Letonia	3718501	$40.00
Letonia	3718502	$40.00
Liberia	231	$20.00
Liberia	2317	$20.00
Libia	218	$12.00
Libia	21891	$12.00
Lituania	370	$50.00
Lituania	3706	$50.00
Lituania	3709	$50.00
Macao	853	$5.00
Macedonia	3897	$20.00
Macedonia	38970	$20.00
Macedonia	38971	$20.00
Macedonia	38975	$20.00
Madagascar	261	$20.00
Madagascar	26130	$20.00
Madagascar	26132	$20.00
Madagascar	26133	$20.00
Malasia	60	$5.00

Malasia	601	$5.00
Marruecos	212	$5.00
Marruecos	2125	$20.00
Marruecos	2126	$40.00
Mauritania	222	$20.00
Micronesia	691	$20.00
Mongolia	976	$5.00
Móvil Global	881	$150.00
Móvil Global	8816	$150.00
Mozambique	258	$5.00
Mozambique	25882	$12.00
Mozambique	25884	$12.00
Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Nepal	977	$5.00
Nueva Caledonia	687	$12.00
Nueva Zelanda	64	$1.10
Nueva Zelanda	642	$5.00
Nueva Zelanda	6421	$12.00
Nueva Zelanda	6425	$12.00
Nueva Zelanda	6427	$12.00
Océano Atlántico Este	871	$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Océano Índico	873	$250.00
Océano Pacífico	872	$250.00
Omán	968	$5.00
Pakistán	92	$5.00
Pakistán	9221	$5.00
Pakistán	9242	$5.00
Pakistán	9251	$5.00
Palaos	680	$30.00
Palestina	970	$5.00
Palestina	97022	$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Polinesia Francesa	689	$12.00
Principado de Liechtenstein	423	$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	$150.00
Red Internacional	882	$250.00
Red Internacional	88216	$150.00
Reino de Baréin	973	$5.00
Reino de Suazilandia	268	$5.00
Reino Unido	4470	$20.00
República Árabe Siria	963	$5.00
República Centroafricana	236	$20.00
República de Albania	3554	$40.00

República de Benín	229	$12.00
República de Botsuana	267	$20.00
República de Botsuana	26771	$12.00
República de Botsuana	26772	$12.00
República de Cabo Verde	238	$12.00
República de Fiyi	679	$12.00
República de Fiyi	6799	$12.00
República de Ghana	233	$12.00
República de Ghana	23320	$12.00
República de Ghana	23321	$12.00
República de Ghana	23324	$12.00
República de Ghana	23327	$12.00
República de Ghana	23328	$12.00
República de Irak	964	$5.00
República de Kazajistán	7	$5.00
República de Kazajistán	7700	$12.00
República de Kirguistán	996	$5.00
República de Malaui	265	$5.00
República de Maldivas	960	$40.00
República de Malí	223	$40.00
República de Malí	22365	$12.00
República de Malí	22366	$12.00
República de Malí	22369	$12.00
República de Mauricio	230	$5.00
República de Namibia	264	$5.00
República de Namibia	26481	$12.00
República de Nauru	674	$150.00
República de San Marino	378	$40.00
República de San Marino	3786	$40.00
República de San Marino	3787	$150.00
República de Serbia	381	$40.00
República de Serbia	38162	$50.00
República de Serbia	38164	$50.00
República de Serbia	38169	$50.00
República de Sudáfrica	271	$20.00
República de Sudáfrica	272	$20.00
República de Sudáfrica	273	$20.00
República de Sudáfrica	274	$20.00
República de Sudáfrica	275	$20.00
República de Sudáfrica	277	$20.00
República de Sudáfrica	2774	$30.00
República de Sudáfrica	2784	$20.00
República de Sudáfrica	2785	$20.00
República de Sudáfrica	2787	$40.00
República de Sudáfrica	27	$5.00

República de Sudáfrica	2782	$5.00
República de Sudáfrica	2783	$5.00
República de Tayikistán	992	$5.00
República de Uganda	256	$20.00
República de Uganda	25671	$5.00
República de Uganda	25675	$12.00
República de Yemen	967	$12.00
República de Zimbabwe	263	$5.00
República de Zimbabwe	2634	$5.00
República del Líbano	961	$5.00
República del Líbano	9613	$12.00
República del Líbano	96170	$12.00
República del Líbano	96171	$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00
República Democrática del Congo	242	$50.00
República Democrática del Congo	243	$50.00
República Democrática del Congo	24381	$12.00
República Democrática del Congo	24385	$12.00
República Democrática del Congo	24389	$12.00
República Democrática del Congo	24399	$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00
República Federal de Nigeria	227	$20.00
República Federal de Nigeria	234	$5.00
República Federal de Nigeria	2341	$20.00
República Federal de Nigeria	22790	$12.00
República Federal de Nigeria	23490	$12.00
República Federal de Nigeria	234802	$5.00
República Federal de Nigeria	234803	$5.00
República Federal de Nigeria	234804	$5.00
República Federal de Nigeria	234805	$5.00
República Popular de Bangladés	883	$250.00
República Popular de Bangladés	880	$5.00
República Popular de Bangladés	8801	$5.00
República Popular de Bangladés	8802	$5.00
República Popular de Bangladés	88011	$5.00
República Popular de Bangladés	88017	$5.00
República Popular de Bangladés	88018	$5.00
República Popular de Bangladés	88019	$5.00
República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Río Jordán	962	$5.00
Río Jordán	96277	$5.00
Río Jordán	96278	$5.00
Río Jordán	96279	$5.00

Ruanda	250	$12.00
Samoa Americana	1670	$3.50
Samoa Americana	1671	$3.50
Samoa Americana	1684	$3.50
Samoa Occidental	685	$20.00
Samoa Occidental	6857	$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
Santa Elena	290	$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
Senegal	221	$20.00
Seychelles	248	$20.00
Sierra Leona	232	$20.00
Sierra Leona	23223	$20.00
Sierra Leona	23230	$20.00
Sierra Leona	23233	$20.00
Sierra Leona	23276	$20.00
Sierra Leona	23277	$20.00
Somalia	252	$20.00
Sri Lanka	94	$12
Sri Lanka	9471	$5.00
Sri Lanka	9472	$5.00
Sri Lanka	9477	$5.00
Sri Lanka	9478	$5.00
Sri Lanka	94112	$5.00
Sri Lanka	94114	$5.00
Sri Lanka	94115	$5.00
Sri Lanka	94212	$5.00
Sri Lanka	94214	$5.00
Sri Lanka	94215	$5.00
Sri Lanka	94232	$5.00
Sri Lanka	94234	$5.00
Sri Lanka	94235	$5.00
Sri Lanka	94242	$5.00
Sri Lanka	94244	$5.00
Sri Lanka	94245	$5.00
Sri Lanka	94252	$5.00
Sri Lanka	94254	$5.00
Sri Lanka	94255	$5.00
Sri Lanka	94262	$5.00
Sri Lanka	94264	$5.00
Sri Lanka	94265	$5.00
Sri Lanka	94272	$5.00
Sri Lanka	94274	$5.00
Sri Lanka	94275	$5.00
Sri Lanka	94312	$5.00

Sri Lanka	94314	$5.00
Sri Lanka	94315	$5.00
Sri Lanka	94322	$5.00
Sri Lanka	94324	$5.00
Sri Lanka	94325	$5.00
Sri Lanka	94332	$5.00
Sri Lanka	94334	$5.00
Sri Lanka	94335	$5.00
Sri Lanka	94342	$5.00
Sri Lanka	94344	$5.00
Sri Lanka	94345	$5.00
Sri Lanka	94352	$5.00
Sri Lanka	94354	$5.00
Sri Lanka	94355	$5.00
Sri Lanka	94362	$5.00
Sri Lanka	94364	$5.00
Sri Lanka	94365	$5.00
Sri Lanka	94372	$5.00
Sri Lanka	94374	$5.00
Sri Lanka	94375	$5.00
Sri Lanka	94382	$5.00
Sri Lanka	94384	$5.00
Sri Lanka	94385	$5.00
Sri Lanka	94412	$5.00
Sri Lanka	94414	$5.00
Sri Lanka	94415	$5.00
Sri Lanka	94452	$5.00
Sri Lanka	94454	$5.00
Sri Lanka	94455	$5.00
Sri Lanka	94472	$5.00
Sri Lanka	94474	$5.00
Sri Lanka	94475	$5.00
Sri Lanka	94512	$5.00
Sri Lanka	94514	$5.00
Sri Lanka	94515	$5.00
Sri Lanka	94522	$5.00
Sri Lanka	94524	$5.00
Sri Lanka	94525	$5.00
Sri Lanka	94542	$5.00
Sri Lanka	94544	$5.00
Sri Lanka	94545	$5.00
Sri Lanka	94552	$5.00
Sri Lanka	94554	$5.00
Sri Lanka	94555	$5.00
Sri Lanka	94572	$5.00

Sri Lanka	94574	$5.00
Sri Lanka	94575	$5.00
Sri Lanka	94632	$5.00
Sri Lanka	94634	$5.00
Sri Lanka	94635	$5.00
Sri Lanka	94652	$5.00
Sri Lanka	94654	$5.00
Sri Lanka	94655	$5.00
Sri Lanka	94662	$5.00
Sri Lanka	94664	$5.00
Sri Lanka	94665	$5.00
Sri Lanka	94672	$5.00
Sri Lanka	94674	$5.00
Sri Lanka	94675	$5.00
Sri Lanka	94812	$5.00
Sri Lanka	94814	$5.00
Sri Lanka	94815	$5.00
Sri Lanka	94912	$5.00
Sri Lanka	94914	$5.00
Sri Lanka	94915	$5.00
Sri Lanka	9419733	$5.00
Suazilandia	2686	$12.00
Sudán	249	$12.00
Sudán	24992	$5.00
Suiza	4174	$30.00
Suiza	4177	$20.00
Tanzania	255	$12.00
Tanzania	25574	$12.00
Tanzania	25578	$12.00
Territorio Australiano	672	$150.00
Territorio Australiano	6723	$150.00
Togo	228	$20.00
Tokelau	690	$150.00
Tonga	676	$20.00
Túnez	216	$20.00
Turkmenistán	993	$5.00
Tuvalu	688	$50.00
Ucrania	380	$40.00
Ucrania	38039	$40.00
Ucrania	38050	$40.00
Ucrania	38063	$40.00
Ucrania	38066	$40.00
Ucrania	38067	$40.00
Ucrania	38068	$40.00
Uzbekistán	998	$5.00

Vanuatu	678	$30.00
Vietnam	84	$5.00
Vietnam	844	$5.00
Vietnam	848	$12.00
Yibuti	253	$20.00
Zambia	260	$5.00
Zambia	26095	$5.00
Zambia	26096	$5.00
Zambia	26097	$5.00
Zimbabue	26311	$20.00
Zimbabue	26323	$20.00
Zimbabue	26371	$20.00
Zimbabue	26373	$20.00
Zimbabue	26377	$20.00
Zimbabue	26391	$20.00
Inmarsat Snac	870	$250.00
Inmarsat Snac	875	$250.00
Inmarsat Snac	876	$250.00
Inmarsat Snac	877	$250.00
Inmarsat Snac	878	$250.00
Inmarsat Snac	879	$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

Video

Servicios de Televisión. Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los Paquetes de Televisión por Cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución; por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente; por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.wizzplus.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos). Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos Paquetes de Televisión por Cable podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

- Canales, contenidos y paquetes a-la-carta.
- Programación en Pago por Evento (PPE) y/o Video Bajo Demanda (VOD).

Extensiones de televisión. Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de

Televisión por Cable contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al Paquete de Televisión por Cable contratado. Los Paquetes de Televisión por Cable están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- Paquete de televisión izzitv: limitado a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
- Cualquier otro paquete de televisión: limitado a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Se pueden combinar los diferentes Tipos de Extensiones de acuerdo con el Paquete de Televisión por Cable contratado de la siguiente manera:

Tipo de Extensiones

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: wizzplus TV
Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv.

En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de Televisión por Cable contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

Términos y condiciones adicionales para wizzplus TV e izzitv:

- La contratación del servicio wizzplus TV está sujeta a un plazo forzoso de 6 (seis) meses e izzitv está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios wizzplus con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios wizzplus antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato

suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.

- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web www.wizzplus.mx

izzi go app. El uso de izzi go app es exclusivo para los suscriptores suscritos al Paquete de Televisión izzitv que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.wizzplus.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso del izzi go app que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web www.wizzplus.mx.

SERVICIO WIZZPLUS UNLIMITED Y HAZLO NETFLIX O NETFLIX A LA CARTA

Términos particulares del acceso a Netflix como parte del servicio wizzplus Unlimited y razones por las que tal acceso resulta ser preferible o más conveniente frente a ofertas de terceros:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") ofrecido a través de wizzplus cuando Netflix está incluido en un paquete **wizzplus Unlimited** o bien, en un complemento **Hazlo Netflix o Netflix a la Carta**

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de wizzplus, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizzplus, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web:
https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio wizzplus Unlimited con Netflix o Netflix a la carta incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izzitv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tendrás recomendaciones basadas en estrenos y lanzamientos, para que descubras siempre algo nuevo que disfrutar.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izzitv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix."

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://devices.netflix.com/es/

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores wizzplus que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio wizzplus Unlimited que incluye un Plan de Membresía Netflix o Netflix a la Carta el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de wizzplus Unlimited que incluye un Plan de Membresía Netflix ó Netflix a la carta, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los "Términos de uso de Netflix" publicados en www.netflix.com/mx/.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por wizzplus, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web www.wizzplus.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo paquete Unlimited de wizzplus o Netflix a la carta y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de wizzplus y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio Unlimited de wizzplus que incluye un Plan de Membresía Netflix o Netflix a la Carta. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe a un paquete de wizzplus que incluya un Plan de Membresía de Netflix o Netflix a la Carta, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde www.wizzplus.mx en la sección de Mi Cuenta.

4.3. Cambio de Plan de Membresía Netflix en los paquetes wizzplus Unlimited

Los Paquetes wizzplus Unlimited incluyen un determinado Plan de Membresía Netflix (en lo subsecuente "Plan Base"). Dependiendo del paquete wizzplus contratado, este puede incluir un distinto Plan Base de Netflix.

El Plan Base determinará la cantidad de dispositivos en los que el Suscriptor puede ver contenido audiovisual de Netflix al mismo tiempo, así como el tipo de definición del video. Independientemente del Plan Base incluido en el Servicio que elija, podrá instalar la aplicación de Netflix en otros dispositivos (ver Sección 3 “Dispositivos Compatibles”).

Para conocer los precios y Planes de Membresía de Netflix vigentes, visite www.netflix.com/signup. La disponibilidad del contenido HD y Ultra HD dependerá del proveedor de servicios de internet que se esté utilizando y del dispositivo en uso. No todo el contenido de Netflix está disponible en HD o en Ultra HD. Consulte los Términos de uso de Netflix para obtener más información.

En función a su Plan Base, el Suscriptor podrá modificar su Plan de Netflix incluido en el Servicio wizzplus Unlimited: de Básico a Estándar o a Premium y de Premium a Estándar o a Básico a través de su cuenta Netflix, siempre y cuando el cambio no sea a una modalidad inferior al Plan Base incluido en el Servicio wizzplus Unlimited contratado. En caso de que el alta del servicio sea Netflix a la Carta, se podrán realizar cambios a cualquier plan disponible dentro de la oferta vigente.

Netflix informará debidamente al Suscriptor de la diferencia de importe a pagar en el estado de cuenta de wizzplus por el cambio de modalidad.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio wizzplus Unlimited que incluye el acceso a Netflix o Netflix a la Carta se terminará la relación contractual entre el Suscriptor y wizzplus según los términos y condiciones de wizzplus, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio wizzplus Unlimited que incluye un Plan de Membresía Netflix o Netflix a la Carta, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizzplus Unlimited, el acceso a Netflix ofrecido por wizzplus según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizzplus, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de wizzplus. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta wizzplus

Con independencia de los Paquetes Unlimited, para comodidad del Suscriptor, wizzplus ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de wizzplus. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta wizzplus para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por wizzplus.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que wizzplus le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. wizzplus como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, wizzplus será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de wizzplus es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. wizzplus no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de wizzplus, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda https://help.netflix.com/es-ES

También puede consultar a wizzplus, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

SERVICIO WIZZPLUS UNLIMITED Y Vix Premium

Términos particulares del acceso a ViX Premium como parte del servicio wizzplus Unlimited

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a Vix Premium (en adelante, "Vix Premium") ofrecido a través de wizzplus cuando Vix Premium está incluido en un paquete wizzplus Unlimited.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Vix Premium ofrecido a través de wizzplus, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Vix Premium según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizzplus, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf

Adicionalmente, el uso de Vix Premium requiere:

a) La correcta activación de Vix Premium por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.wizzplus.mx o bien a través de wizzplus app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Vix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.vix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio wizzplus Unlimited que incluyen Vix Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Vix Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Vix el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de Vix publicados en www.vix.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el decodificador izzitv o izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página http://www.vix.com

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de wizzplus Unlimited, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Vix Premium conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Vix Premium y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Vix Premium

Para poder disfrutar de los contenidos de Vix Premium es necesario tener una cuenta de usuario Vix Premium, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizzplus.mx o wizzplus app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Vix Premium, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Vix Premium al paquete de servicios ofrecido por wizzplus, se podrá hacer por medio de la página web www.wizzplus.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Vix Premium" o bien en wizzplus app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete Unlimited de wizzplus.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Vix Premium pueda asociar su cuenta con el Servicio Unlimited de wizzplus. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Vix Premium ya existente y se suscribe a un paquete de wizzplus que incluya un Plan de Membresía de Vix Premium, Vix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Vix para la suscripción a Vix Premium, hasta que complete el proceso de activación desde www.wizzplus.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por wizzplus app y solicite a Vix la baja del servicio Vix Premium alterno directamente contratado con Vix.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio wizzplus Unlimited que incluye el acceso a Vix Premium, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e wizzplus según los términos y condiciones de wizzplus, aplicándose con respecto al uso de Vix Premium sus Términos de uso publicados en www.vix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que wizzplus pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.wizzplus.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizzplus Unlimited, el acceso a Vix Premium ofrecido por wizzplus según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizzplus, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y Televisa, S. de R.L. de C.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Vix Premium con cargo al estado de cuenta de wizzplus. Respecto al resto de tratamientos que Vix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Vix y su Declaración de privacidad disponibles en www.vix.com

SERVICIO WIZZPLUS UNLIMITED Y DISNEY+ (NO APLICA PARA VENTA NUEVA)

TÉRMINOS PARTICULARES DEL ACCESO A DISNEY+ COMO PARTE DEL SERVICIO WIZZPLUS UNLIMITED

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Disney+ (en adelante, "Disney+") ofrecido a través de wizzplus cuando Disney+ puede estar incluido en un paquete Unlimited 1000, Unlimited 500, Unlimited 200 o Unlimited 60.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de wizzplus, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Plan de Membresía de Disney+ según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizzplus, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

a) La correcta activación de Disney+ por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.wizzplus.mx
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Disney+, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.disneyplus.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicios Unlimited que incluyen Disney+ contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Disney+, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Disney+ publicados en www.disneyplus.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

4. Aspectos básicos del acceso a Disney+

4.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio Unlimited 1000, Unlimited 500, Unlimited 200, Unlimited 100 o Unlimited 60 que incluye un Plan de Membresía Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio Unlimited 1000, Unlimited 500, Unlimited 200, Unlimited 100 o Unlimited 60, el Suscriptor podrá activar su cuenta de Disney+, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Disney+ y recibir un único estado de cuenta.

4.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizzplus.mx

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Disney+, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Disney+ al paquete de servicios ofrecido por wizzplus, se podrá hacer por medio de la página web www.wizzplus.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Disney+". En este paso el Suscriptor podrá activar una cuenta nueva o activar su cuenta ya existente de Disney+ para asociarla al nuevo paquete Unlimited de wizzplus y no pagar así dos veces por los servicios de Disney+.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Disney+ pueda asociar su cuenta con el Servicio Unlimited de wizzplus. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Disney+ ya existente y se suscribe a un paquete de wizzplus que incluya un Plan de Membresía de Disney+, Disney+ le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Disney+, hasta que complete el proceso de activación desde www.wizzplus.mx en la sección de Mi Cuenta.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Unlimited que incluye el acceso a Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor y wizzplus según los términos y condiciones de wizzplus, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio Unlimited, el acceso a Disney+ ofrecido por wizzplus según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizzplus, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y WDC (MÉXICO), S DE R.L. DE C.V. (en este documento Disney+) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Disney+ con cargo al estado de cuenta de wizzplus. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Disney+ y su Declaración de privacidad disponibles en www.disneyplus.com

Condiciones Disney+

Términos y Condiciones particulares con respecto a el acceso a Disney+ como parte del servicio de wizzplus.

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones son particulares al servicio de Disney+ y aplican al Suscriptor que opte por dar de alta el acceso al Servicio Disney+ (en adelante, "Disney+") como parte del Servicio de wizzplus (en adelante el "Servicio"), en un paquete Unlimited o en la modalidad a-la-carta.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones particulares es indispensable para el uso del acceso a Disney+ ofrecido a través de wizzplus. El Suscriptor manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición en todo momento en la página web www.wizzplus.mx

Adicionalmente, el uso de Disney+ requiere:

La aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor (Inicia el proceso aquí).

2. Descripción del Servicio

El Servicio wizzplus con acceso a Disney+ incluye el acceso a la plataforma de contenidos de Disney+ que actualmente presta en México WDC (MÉXICO) S. DE R.L. DE C.V. ("Disney"), conforme al Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio Disney+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de Disney+ en todo momento será Disney por lo que salvo por temas relacionados con facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor de wizzplus deslinda de cualquier responsabilidad a wizzplus con relación a los servicios de Disney +.

3. Dispositivos Compatibles

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de Disney+, disponibles en la página www.disneyplus.com.

4. Disponibilidad del Servicio

El Servicio Disney+ sólo estará disponible y podrá activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con wizzplus, en el momento de activación, sea compatible con el Servicio Disney+ y que se encuentre autorizado por wizzplus.

Para acceder a Disney+, el Suscriptor requiere, en cualquier caso, un servicio de acceso a internet de banda ancha activo.

5. Aspectos Básicos del Servicio

5.1 Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio wizzplus que incluye el acceso a Disney+, si el Suscriptor quiere disfrutar de Disney+, tendrá que contratar y activar Disney+ conforme a las condiciones descritas más adelante.

Los suscriptores de wizzplus podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.wizzplus.mx, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de wizzplus (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de wizzplus y/o a cualquier sucursal de wizzplus.

Al finalizar la contratación e instalación del Servicio wizzplus con Disney+ (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete Unlimited), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+, el cual iniciará en el sitio web de wizzplus www.wizzplus.mx. Después de haber ingresado al sitio web de wizzplus, el Suscriptor deberá dar ingresar en la sección "Activar Disney", para que el Suscriptor pueda continuar el proceso de activación en el sitio www.disneyplus.com, donde el Suscriptor tendrá que crear y activar su cuenta, después de aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del Servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

5.2 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario de Disney+ o crear una nueva cuenta de Disney+.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la asociación de su Servicio con la cuenta de usuario de Disney+, conforme a las condiciones aquí descritas (disponibles en www.wizzplus.mx).

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de wizzplus y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de wizzplus.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.wizzplus.mx y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

5.3 Vinculación del Suscriptor a las Condiciones Particulares

El Suscriptor que opte por darse de alta en Disney+ como parte del servicio ofrecido por wizzplus quedará vinculado a los presentes Términos y Condiciones.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio wizzplus es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades wizzplus que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.wizzplus.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Los Suscriptores de Disney+ sólo podrán beneficiarse de las promociones que ofrece wizzplus respecto al servicio Disney+ por una sola vez en un periodo de 12 (doce) meses.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

6. Baja en el Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio wizzplus que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e wizzplus según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por wizzplus. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio wizzplus, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y Disney, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio Disney+. Respecto al resto de tratamientos que Disney+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar el Acuerdo de Suscripción de Disney+ y su Política de Privacidad disponibles en www.disneyplus.com

8. Servicio de cargo de Disney+ (a-la-carta)

Con independencia de los Servicios wizzplus que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, wizzplus ofrece alternativamente el cargo de Disney+ a-la-carta por medio del estado de cuenta de wizzplus. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

9. Misceláneos

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que wizzplus le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Para comprobar los cargos de Disney+, el Suscriptor puede visitar la página www.disneyplus.com. También puede consultar a wizzplus, si Disney+ está incluido como parte de sus cargos.

DISNEY+ ESTANDAR Y DISNEY+ PREMIUM

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para los Suscriptores que opten por contratar con izzi por medio de cualquiera de sus plataformas de contratación el acceso a la plataforma de contenidos comercialmente conocida como Disney+ (en adelante "Disney+") como parte del Servicio de izzi ya sea en la modalidad A-la Carta o bien en un paquete izzi que incluya Disney+.

La aceptación sin reservas de los presentes términos y condiciones es un requisito indispensable para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+ a través de izzi, incluyendo la aceptación correspondiente al tratamiento y transferencia de los datos personales del Suscriptor con WDC (México), S. de R.L de C.V. ("Disney") a fin de poder llevar a cabo la activación del servicio de Disney+ contratado según se describe más adelante.

Adicional a lo antes referido, la aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor conforme a los lineamientos requeridos por Disney serán necesarios para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+.

2. Descripción de Disney+

Disney+ es la plataforma de contenidos que actualmente Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com. A partir del 26 de junio de 2024, Disney ofrecerá al público en general los siguientes planes de Disney+:

Disney+ Estándar: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Canales ESPN y ESPN 3
- Calidad de video: Video alta definición (1080p)
- Calidad de Audio: Audio Stereo 5.1
- Reproducciones simultaneas: 2 (dos) reproducciones simultáneas

Disney+ Premium: El cual incluirá las siguientes características:

- Contenidos: Contenidos de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic y Star.
- Contenidos deportivos: Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Calidad de video: Video UHD/HDR.
- Calidad de Audio: Audio Atmos.
- Reproducciones simultaneas: 4 (cuatro) reproducciones simultáneas.

3. Los eventos en directo y deportivos incluyen anuncios comerciales como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.Aspectos básicos del acceso a Disney+

Durante el proceso de alta para poder acceder a Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

3.1 Contratación de Disney+

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.izzi.mx, la izzi app, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi. Una vez que los Servicios de izzi y/o Disney+ hayan sido instalados y/o activados (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete izzi con Disney+ incluido), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+.

3.2 Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

3.3 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder acceder y disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi Cuenta en www.izzi.mx o izzi app y posteriormente dando clic en la sección “Activar Disney+”.

Adicional a lo antes referido, el Suscriptor deberá de entrar al sitio www.disneyplus.com donde deberá de crear su cuenta como usuario de Disney+, aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ y continuar con el proceso de activación requerido por Disney para poder acceder a Disney+ ya así poder disfrutar los contenidos incluidos en dicha plataforma.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.izzi.mx o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en esta sección no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

3.4 Cancelación de Disney+

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

Adicional a lo anterior, en caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com.

4. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Disney es el autorizado y responsable de la distribución de Disney+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Disney+ deberá de hacerlo directamente a Disney por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Disney+ y sus contenidos.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ A-la-Carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

Max

Accede a Max a través de la aplicación Max o www.max.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.max.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a Max.

Acceso a una cuenta de Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, le dará acceso a los Suscriptores de wizzplus a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en su paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality ("Canales Universal+"). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en wizzplustv e izzi go.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de wizzplus tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".
Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a wizzplus con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de wizzplus deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar wizzplus y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.wizzplus.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con wizzplus, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por wizzplus.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio wizzplus que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor y wizzplus según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio wizzplus, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

NBA League Pass A la Carta

Términos Particulares del acceso al producto NBA League Pass como un complemento A la Carta de los servicios de wizzplus.

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto NBA League Pass ofrecido a través de wizzplus.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones es indispensable para el uso del acceso a NBA League Pass ofrecido a través de wizzplus, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de NBA League Pass según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del servicio NBA League Pass conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizzplus, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web:
https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus

2. Descripción del Servicio

El servicio NBA League Pass incluye el acceso a la plataforma de contenidos de la National Basketball League (NBA) que actualmente es licenciada en México por NBA Properties, Inc. ("NBAP"), conforme a los términos y condiciones de uso de dicho producto publicados en la página web https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio NBA League Pass, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda" en caso de estar disponibles.

Las partes acuerdan que el encargado del acceso y el contenido del servicio NBA League Pass en todo momento será NBAP por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelaciones de dicho servicio, al hacer uso del servicio NBA League Pass el Suscriptor de wizzplus deslinda de cualquier responsabilidad a wizzplus con relación al servicio NBA League Pass.

3. Comercialización de NBA League Pass A la Carta

Clientes nuevos y existentes de wizzplus con ofertas vigentes, podrán contratar el producto de NBA League Pass A la Carta, estos Suscriptores podrán realizar la contratación de dicho producto por medio de las diferentes plataformas de contratación en wizzplus, el servicio de NBA League Pass se reflejará en el estado de cuenta de wizzplus.
No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribirte NBA League Pass A la Carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

4. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de NBA League Pass, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://support.watch.nba.com/hc/es-mx/articles/360056385214-Dispositivos-compatibles-y-requisitos

5. Aspectos básicos del acceso a NBA League Pass

5.1. Alta del Servicio

Al finalizar la contratación de NBA League Pass a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de NBA League Pass, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de NBA League Pass y recibir un único estado de cuenta.

Durante el proceso de alta el servicio NBA League Pass, el Suscriptor deberá activar su cuenta de NBA League Pass conforme a los términos aquí descritos.

5.2. Activación de la cuenta de usuario NBA League Pass

Para poder disfrutar de los contenidos de NBA League Pass es necesario tener una cuenta de usuario NBA League Pass, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.wizzplus.mx o wizz app.

Adicionalmente, el uso de NBA League Pass requiere:

a) La correcta activación de NBA League Pass por parte del Suscriptor wizzplus desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.wizzplus.mx o bien a través de wizz app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de NBA League Pass, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

La activación de la cuenta de NBA League Pass al paquete de servicios ofrecido por wizzplus, se podrá hacer por medio de la página web www.wizzplus.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar NBA League Pass" o bien en wizz app.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en los presentes Términos y Condiciones, no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de NBA League Pass ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de NBA League Pass. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

6. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio NBA League Pass, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizzplus según los términos y condiciones de wizzplus, aplicándose con respecto al uso de NBA League Pass sus Términos de uso publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizzplus, el acceso a NBA League Pass ofrecido por wizzplus según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizzplus, así como un código identificador de la cuenta personal del

Suscriptor entre wizzplus y NBA Media Ventures, LLC. (en este documento NBA League Pass) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de NBA League Pass con cargo al estado de cuenta de wizzplus. Respecto al resto de tratamientos que NBA League Pass pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de NBA League Pass y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions. Vigencia del producto a partir del 09 de octubre de 2023.

MLB Extra Innings

El nuevo complemento premium en el servicio de televisión restringida es MLB Extra Innings, el cual, por un pago total diferido en 5 (cinco) parcialidades con cargo en el estado de cuenta, izzi le dará acceso al Suscriptor a 8 (ocho) canales premium adicionales a los incluidos en el paquete contratado + 1 (un) mosaico MLB Extra para disfrutar de los partidos de la temporada 2025 en izzitv e izzi go.

Este complemento solo dará servicio en la temporada 2025 de la MLB, la cual aplica del 27 de marzo al 28 de septiembre de 2025.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma MLB.TV (que permite acceder a diversos contenidos de la MLB en streaming a través de internet mediante dispositivos conectados a internet) que actualmente presta “Office of the Commissioner of Baseball”, conforme los términos y condiciones publicados en la página web https://www.mlb.com/es

El encargado de la prestación de los servicios de plataforma MLB.TV en todo momento será "Office of the Commissioner of Baseball” por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de plataforma MLB.TV

Para poder acceder a la plataforma MLB.TV, los suscriptores de izzi recibirán un correo electrónico con un link y un código verificador, posterior deberá de crear una cuenta o bien iniciar sesión, con estos pasos podrá disfrutar de los partidos de la MLB.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma MLB.TV disponibles en la página https://www.mlb.com/es

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma MLB.TV, estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales MLB Extra Innings y la plataforma MLB.TV y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de MLB Extra Innings por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales MLB Extra Innings y a plataforma MLB.TV

Este producto solo podrá ser contratado por clientes con servicio de video izzitv e izzitv+.

Si el cliente desea cancelar el complemento antes de cubrir las 5 (cinco) parcialidades podrá hacerlo, pero deberá liquidar el pago total del complemento MLB Extra Innings.

Complemento de televisión Hot Pack

Los presentes términos y condiciones son para el complemento de televisión que incluye contenido premium para adultos por un pago mensual adicional denominado “Hot Pack”. Este complemento de televisión dará acceso a los Suscriptores de wizzplus a 4 (cuatro) canales adicionales a los incluidos en su paquete contratado: Playboy TV, Sextreme, Penthouse y Venus (los “Canales Lineales”).

Además de los Canales Lineales, los Suscriptores de wizzplus tendrán acceso a la plataforma hotgo.tv que actualmente es administrado por Claxson Interactive Group Inc., conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.hotgo.tv por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, al hacer uso de dicho servicio, el Suscriptor de wizzplus deslinda de cualquier responsabilidad a wizzplus con relación a los servicios de la plataforma hotgo.tv.

Para poder acceder a la plataforma hotgo.tv los Suscriptores de wizzplus deberán: Seleccionar iniciar sesión, después ingresar a la pestaña “Con Cableoperador”, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.wizzplus.mx

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma hotgo.tv disponibles en la página www.hotgo.tv

Tanto los Canales Lineales como el acceso a la plataforma hotgo.tv estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con wizzplus en el momento de activación sea compatible con los Canales Lineales y la plataforma de video hotgo.tv y que se encuentre autorizado y registrado por wizzplus.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio wizzplus que incluye el complemento de Hot Pack por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e wizzplus según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Lineales y a la plataforma de video hotgo.tv

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de wizzplus, la contratación de este complemento implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y Claxson Interactive Group Inc., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma hotgo.tv, respecto al resto de tratamientos que Claxson Interactive Group Inc. pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video hotgo.tv y su Política de Privacidad disponibles en www.hotgo.tv

Este complemento lo pueden contratar clientes con servicio izzi tv e izzi tv+.

Términos Particulares de la provisión de Libros Digitales mediante acceso a Skeelo como parte del servicio wizzplus con Libro Digital Skeelo incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular la entrega de Libros Digitales mediante el acceso a la plataforma digital Skeelo, cuando está incluido en un paquete wizzplus.

Skeelo tiene como objetivo dar un acceso continuo a versiones digitales de diversas obras literarias. Skeelo es una plataforma de audiolibros (*audio-books*) y de lectura digital operada por y es responsabilidad de Skeelo México, S.A. de C.V.

Los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos suscriptores de wizzplus que cuenten con paquetes de servicios que incluyan el beneficio promocional (debidamente informado al Suscriptor) consistente en la entrega de un Libro Digital mensual a través de la plataforma Skeelo.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Skeelo ofrecido a través de wizzplus, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Skeelo según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de wizzplus, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.wizzplus.mx/wplus/docs/Terminos_y_condiciones_wizzplus.pdf

Adicionalmente, el uso de Skeelo requiere:

a) La correcta activación de Skeelo por parte del Suscriptor desde la app Skeelo
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Skeelo, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.skeelo.com

2. Descripción del Beneficio

Según el paquete contratado, los Servicios wizzplus que incluyen un Libro Digital, a través de la plataforma Skeelo, contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Skeelo, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenido literario el cual es operado y brindado por Skeelo México, S.A. de C.V., conforme a los Términos y Condiciones de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Para efectos del presente documento, los Libros Digitales se definen como Libros contenidos en medios electrónicos, escritos o auditivos disponibles en la Biblioteca Digital de la Plataforma Skeelo, en formato de texto y/o de audio o en cualquier otro formato.

Según el paquete contratado que incluya el beneficio, el suscriptor tendrá acceso garantizado a la plataforma Skeelo sin ningún costo adicional al precio de contratación de los servicios wizzplus.

wizzplus a través de Skeelo, entregará mensualmente a los suscriptores de wizzplus que cuenten con el beneficio, y se encuentren al corriente en sus pagos por los servicios wizzplus, un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook de acuerdo con el Plan Skeelo incluido por wizzplus en ciertos paquetes, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar

el Libro Digital por otra que se encuentre dentro de las opciones dentro de la librería de Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

La adquisición de los Libros Digitales incluidos como beneficio por wizzplus a sus suscriptores, no autorizan a estos, a reproducir, comercializar, distribuir y/o comunicar los Libros Digitales por ningún medio ni mecanismo, ni a adaptar, traducir, transformar o de cualquier otra forma modificar y/o mutilar el contenido de los Libros Digitales; por lo que cualquier contravención a lo aquí indicado será bajo la más estricta responsabilidad del suscriptor.

El Libro Digital incluido en el plan o paquete de servicios wizzplus como beneficio promocional sin costo adicional para sus Suscriptores, será facturado a estos según corresponda, por Cablebox S.A. de C.V. o Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V.

Los Suscriptores de wizzplus pueden comunicarse al número de Atención a Clientes de wizzplus para verificar si su paquete de servicios incluye el beneficio aquí descrito, así como en su caso, el Plan Skeelo que tiene asignado.

3. Dispositivos compatibles

El acceso a Skeelo está condicionado al uso de equipos y software necesarios para acceder a ella y, por lo tanto, a las Obras Digitales. Lo anterior incluyendo, entre otros, teléfonos celulares/tabletas que admitan el sistema operativo iOS a partir de la versión 13.0 y Android a partir de la versión 6.0.

Para descargar nuevas obras, acceder y usar la Plataforma Skeelo (a excepción de las obras ya descargadas), los Usuarios deberán tener conexión a Internet, lo cual dependerá de la cobertura (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G u otra similar) en el lugar donde se encuentren los suscriptores.

4. Aspectos básicos del uso de la plataforma Skeelo

4.1. Alta del Servicio

El Suscriptor deberá activar su cuenta de Skeelo conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de las obras digitales o contenido literario Skeelo; y particularmente de manera mensual, el Libro Digital incluido en los paquetes elegibles ofrecidos por wizzplus.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Skeelo

Los suscriptores para acceder a las Obras Digitales deberán registrarse y crear una cuenta a través de la aplicación Skeelo.

Así, para fines del registro y de la verificación del beneficio, deberá proporcionar ciertos datos personales, tales como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono.

Los suscriptores una vez registrados en la aplicación Skeelo deberán vincular su cuenta con alguno de los datos de su cuenta wizzplus: correo electrónico, número de teléfono o número de cuenta wizzplus, una vez vinculados, solo se les aprobará su registro y beneficio si se encuentran al día con los pagos de su paquete wizzplus contratado.

wizzplus a través de Skeelo entregará a los suscriptores un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete wizzplus contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar la (s) obra (s) por otra que se encuentre dentro de las opciones seleccionadas por Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Las Obras Digitales se pondrán a disposición mensualmente para los suscriptores, según el plan asociado a su cuenta.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del paquete o servicio wizzplus que incluye el beneficio Skeelo, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e wizzplus según los términos y condiciones de wizzplus, conservando irrestrictamente los Libros Digitales que haya adquirido mediante la plataforma Skeelo aplicando para ello sus Términos de uso publicados en www.skeelo.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que wizzplus pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.wizzplus.mx. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio wizzplus con Skeelo, el acceso a Skeelo ofrecido por wizzplus según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en wizzplus, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre wizzplus y Skeelo México, S.A. de C.V., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del Libro Digital a través de Skeelo. Respecto al resto de tratamientos que Skeelo pueda realizar de los datos personales del Suscriptor proporcionados por éste directamente a Skeelo, se deberá consultar los Términos de Uso de Skeelo y su Declaración de privacidad disponibles en www.skeelo.com

La información de contacto de Skeelo México es la siguiente:

- contacto@skeelo.com
- https://skeelo.com/libros-audiolibros/latam/

Promoción Domiciliación $50
Periodo de Vigencia al 31 de julio 2025

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de $50 pesos mientras el suscriptor conserve el pago domiciliado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y a suscriptores existentes que domicilien el pago de sus servicios.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando domicilien sus servicios a CAM (cargo automático mensual) por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar la domiciliación efectiva, se generará un cargo de $1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto mantenga domiciliada su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago domiciliado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al domiciliar nuevamente su pago.

PROMOCIONES – Complementos de video

Promoción Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para wizzplus TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para wizzplus TV disponible únicamente a través de izzi go. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción 50% por 3 meses Hot Pack Plus

Para clientes que contraten o tengan ofertas wizzplus TV, aplicará el complemento de Hot Pack Plus al 50% por 3 (tres) meses. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas wizzplus TV. El descuento aplicará en la primera, segunda y tercera renta del complemento Hot Pack Plus contratado. A partir del cuarto mes, el complemento Hot Pack Plus se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Promoción Universal+

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er mes sin costo y a partir del segundo mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de $149 pesos (ciento cuarenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de “Mi cuenta”. El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorrateos. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Vigencia del 01 al 31 de julio de 2025.

Descuentos ante Incremento de Tarifas 2025
Periodo de vigencia a partir del 18 de marzo 2025

A partir del 18 de marzo 2025, los Suscriptores con el producto principal que se indican a continuación, que haya tenido incremento en marzo del 2025 en su tarifa, se le aplicará un descuento mensual de $30.00 M.N. (treinta pesos 00/100 Moneda Nacional) en el paquete y/o servicio contratado el cual se verá reflejado en su estado de cuenta. Dicho descuento continuará vigente en tanto el Suscriptor no cancele o modifique el paquete contratado: a) servicio de video izzitv HD (1P) con al menos 200 canales.

A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique el paquete y/o servicio contratado, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el nuevo paquete y/o servicio contratado.

Condiciones Generales:

- Esta promoción solamente será aplicable a los paquetes y/o servicios comercializados bajo la marca wizzplus.

Fecha de última actualización: 01 de julio 2025