



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES**

## REGLAS Y POLÍTICAS COMERCIALES:

- La contratación de los servicios wizzplus requieren la entrega de un anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en wizzplus.
- En caso de que el Suscriptor, cancele su solicitud y requiera la devolución del anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal de la localidad donde solicitó el servicio en aquellos casos en que el anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución; y en aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a su tarjeta.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:
  - 1) El Cargo por Suscripción, que será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados.
  - 2) El anticipo pagado antes de la instalación.
- Al realizar una cancelación de cualquiera de los servicios contratados, el Suscriptor deberá liquidar la cuenta en ceros y devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos. En caso de no hacerlo, deberá liquidar cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado con un costo de \$1,300.00 (un mil trescientos pesos 00/100 M.N.) por equipo, excepto el videograbador (DVR), cuyo costo es de \$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.).
- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique, incluyen impuestos y están registrados ante el IFT.
- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:
  - a) Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. **(\$300.00 [trescientos pesos 00/100 M.N.] por cada servicio solicitado, incluye IVA);**
  - b) Cargo por pago tardío en la eventualidad de que el suscriptor sufra la desconexión de sus servicios por falta de pago puntual (\$50.00 [cincuenta pesos 00/100 M.N.] por cada ocasión).
- Todos los servicios están destinados a un uso residencial familiar esto es, un uso de los Servicios conforme al consumo de un solo hogar, que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros, y que no implique un uso comercial.

## INTERNET

- **Velocidades de internet: !**

**Internet SP (Single Play):** Internet en contratación individual: 10, 20 ó 50 Megas. !

**wizz 10:** 10 Megas !

**wizzplus:** 20 Megas. !

- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del Servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar
- **izzi WiFi.** Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet **wizzplus**.
- El acceso al servicio izzi WiFi se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explícita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
- El uso del servicio izzi WiFi se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de wizzplus.
- **Dr. WiFi.** Servicio provisto por Información y Asistencia S. de R.L. de C.V. ("Infoasist"), servicio disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet **wizzplus** y se encuentren al corriente en sus pagos.
- **Extensor WiFi.** Complemento para el servicio de internet que consiste en los dispositivos Extensor de Rango Marca TP-LINK®, modelos TL-WPA4220KIT y TLWPA4220, con precio de venta de \$720.00 (setecientos veinte pesos 00/100 M.N.) y \$450.00 (cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) respectivamente, incluyendo impuestos, los cuales amplían la señal de una red WiFi.

### **Términos y condiciones de la garantía del Extensor WiFi:**

- Fabricante del extensor: TP-Link Technologies Company, Ltd.
- País de origen: China
- Importador: TP-Link Technologies de México, S.A. de C.V.
- Descripción: Extensor de Rango Marca TP-LINK®, modelos TL-WPA4220KIT y TL-WPA4220
- Plazo de garantía: 2 (dos) años de garantía a partir de la fecha de compra, aplicable en cualquier tienda wizzplus.
- Procedimiento para hacer válida la garantía: Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier tienda wizz para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.
- Exclusiones de garantía: La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el

empaques; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK®.

- **Responsabilidad:** La responsabilidad máxima del concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.
- Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

### Términos y condiciones adicionales para wizzplus:

- La contratación del servicio wizzplus e izzi tv están sujetas a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada por cualquier causa imputable al Suscriptor, dicha cancelación anticipada generará la penalización que en su caso resulte aplicable de conformidad con lo establecido en el contrato suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web <https://www.wizzplus.mx>
- La contratación de los servicios de wizzplus están limitadas a un paquete por domicilio.

### TELEFONÍA

- **Llamadas ilimitadas.** Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium); así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa; así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se describen en la sección de <https://www.wizzplus.mx>. Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el IFT.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030, 031, y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete wizzplus, wizz 10 o Telefonía en contratación individual (en adelante "SP Telefonía"), realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo a la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de \$3.00 (tres pesos 00/100 M.N.) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta, el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo a ello es que se cobra cada llamada.

- **Soluciones digitales.** Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía de wizzplus: Buzón de voz, identificador de llamadas, número privado, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.
- **Hazlo 2 Líneas.** Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de wizzplus. Aplica para suscriptores nuevos o actuales.

Destinos y prefijos **incluidos** en las llamadas ilimitadas de



**Destinos de América**

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos Especiales Excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Alaska	1907	-
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Argentina	54	-
Aruba	297	-
Bahamas	1242	-
Barbados	1246	-
Belice	501	-
Bermudas	1441	-
Bolivia	591	-
Brasil	55	-
Canadá	1867	-
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237
Colombia	57	-
Costa Rica	506	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
El Salvador	503	-
Granada	1473	-
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos Especiales Excluidos
Islas Vírgenes de los Estados Unidos	1340	-
Islas Vírgenes Británicas	1284	-
Jamaica	1876	-
Martinica	596	-
Nicaragua	505	-
Panamá	507	-
Paraguay	595	-
Perú	51	-
Puerto Rico	1787	-
República Dominicana	1809, 1829, 1849	-
San Cristóbal y Nieves	1869	-
San Martín	1721	-
San Pedro y Miquelón	508	-
San Vicente y Granadina	1784	-
Santa Lucía	1758	-
Suriname	597	-
Trinidad y Tobago	1868	-
Uruguay	598	-
Venezuela	58	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia via satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas wizzplus. Los Servicios 01800 internacionales y 01900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizzplus. Lo anterior está registrado ante el IFT.

**Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de **
**Destinos de Asia**

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos Especiales Excluidos
China	86	
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	
Tailandia	66,662	

**Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de **
**Destinos de Europa**

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos Especiales Excluidos
Alemania	49	49180
Andorra	376	-
Armenia	374	-
Austria	43	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Azerbaiyán	994	-
Bélgica	32	-
Bosnia-Herzegovina	387	-
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Chipre	357	-
Dinamarca	45	-
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
España	34	-
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gibraltar	350	-
Grecia	30	-
Holanda	31	-
Hungría	36	-
Irlanda	353	-
Islandia	354	-
Italia	39	39310, 39313
Luxemburgo	352	-
Macizo de Montserrat	664	-
Mónaco	377	-
Montenegro	382	-
Noruega	47	-
Polonia	48	-
Portugal	351	-
Reino Unido	44	44
República Checa	420	-
República de Albania	355	35
República de Croacia	385	-
República de Macedonia	389	-
República de Malta	356	-

República de Moldavia	373	-
República de Turquía	905	-
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Suecia	46	-
Suiza	41	41
Turquía	90	-

**Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de**

**Destinos de Oceanía**

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos Especiales Excluidos
Australia	61,614	

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas wizzplus. Los Servicios 01800 internacionales y 01900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizzplus. Lo anterior está registrado ante el IFT.

**Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de**


Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas wizzplus, sin embargo podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
Afganistán	93	\$20.00
Alemania	49180	\$150.00
Angola	244	\$5.00
Angola	24491	\$12.00
Angola	24492	\$12.00
Arabia Saudita	966	\$5.00
Arabia Saudita	9665	\$5.00
Arabia Saudita	96612	\$5.00
Arabia Saudita	96622	\$5.00
Arabia Saudita	96633	\$5.00
Argelia	213	\$5.00
Argelia	2135	\$20.00
Austria	43711	\$20.00
Austria	43720	\$20.00
Austria	43730	\$20.00
Austria	43740	\$20.00
Austria	43780	\$20.00
Austria	43810	\$20.00
Austria	43820	\$20.00
Bielorrusia	375	\$20.00
Brunéi	673	\$5.00



Bulgaria	35948	\$12.00
Bulgaria	35987	\$12.00
Bulgaria	35998	\$12.00
Bulgaria	35999	\$20.00
BurkinaFaso	226	\$12.00
BurkinaFaso	22670	\$12.00
BurkinaFaso	22676	\$12.00
BurkinaFaso	22678	\$12.00
Burundi	257	\$30.00
Bután	975	\$5.00
Camboya	855	\$5.00
Camerún	237	\$12.00
Catar	974	\$5.00
Chad	235	\$30.00
Chile	563	\$20.00
Chile	565	\$20.00
Chile	567	\$20.00
Chile	5667	\$20.00
Chile	5642237	\$20.00
Chile	5666	\$20.00
Chile	5668	\$20.00
Chile	5669	\$20.00
Chile	56459	\$20.00
Chile	56439	\$20.00
Comoras	269	\$50.00
Comoras	2693	\$50.00
CoreadelNorte	850	\$30.00
CoreadelSur	82	\$5.00
CoreadelSur	821	\$5.00
CoreadelSur	8211	\$5.00
<b>Destinos no incluidos</b>	<b>Prefijos</b>	<b>Tarifa por minuto o fracción*</b>
Corea del Sur	8216	\$5.00
Corea del Sur	8217	\$5.00
Corea del Sur	8218	\$5.00
Corea del Sur	8219	\$5.00
Costa de Marfil	225	\$50.00
Costa de Marfil	2258	\$20.00
Costa de Marfil	2259	\$20.00
Cuba	53	\$20.00
Diego García	246	\$150.00
Egipto	20	\$5.00
Egipto	202	\$5.00
Egipto	2010	\$5.00
Egipto	2012	\$5.00
Egipto	923	\$5.00
Emiratos Arabes Unidos	971	\$5.00
Emiratos Arabes Unidos	97150	\$5.00
Eritrea	291	\$20.00
Eslovenia	38643	\$20.00
Eslovenia	38649	\$20.00
Eslovenia	38650	\$20.00
Eslovenia	38664	\$20.00
Eslovenia	38671	\$20.00
Estonia	372	\$40.00
Estonia	3725	\$40.00
Estonia	37270	\$40.00
Filipinas	63	\$5.00
Gabon	241	\$20.00
Gambia	220	\$20.00
Gambia	2207	\$20.00
Gambia	2209	\$20.00
Georgia	995	\$5.00
Georgia	99577	\$5.00

Georgia	99593	\$5.00
Georgia	99597	\$5.00
Georgia	99599	\$5.00
Groenlandia	2995	\$20.00
Groenlandia	299	\$20.00
Guinea	224	\$20.00
Guinea Ecuatorial	240	\$20.00
Guinea-Bisáu	245	\$30.00
Hong Kong	852	\$5.00
Hong Kong	8526	\$5.00
Hong Kong	8529	\$5.00
India	91	\$5.00
India	9111	\$5.00
India	9116	\$5.00
India	9117	\$5.00
India	9118	\$5.00
India	9120	\$5.00
India	9122	\$5.00
India	9126	\$5.00
India	9127	\$5.00
India	9128	\$5.00
India	9133	\$5.00
India	9140	\$5.00
India	9144	\$5.00
India	9179	\$5.00
India	9180	\$5.00
India	9192	\$5.00
India	9193	\$5.00

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
India	9194	\$5.00
India	9197	\$5.00
India	9198	\$5.00
India	9199	\$5.00
India	91181	\$5.00
India	91484	\$5.00
Indonesia	62	\$5.00
Indonesia	628	\$5.00
Indonesia	6221	\$5.00
Indonesia	6231	\$5.00
Indonesia	6261	\$5.00
Indonesia	62251	\$5.00
Indonesia	62341	\$5.00
Indonesia	62811	\$5.00
Indonesia	62812	\$5.00
Indonesia	62813	\$5.00
Indonesia	62814	\$5.00
Indonesia	62815	\$5.00
Indonesia	62816	\$5.00
Indonesia	62817	\$5.00
Indonesia	62818	\$5.00
Indonesia	62819	\$5.00
Indonesia	62852	\$5.00
Indonesia	62855	\$5.00
Indonesia	62856	\$5.00
Indonesia	628681	\$40.00
Irán	98	\$5.00
Irán	989	\$12.00
Irán	9821	\$5.00
Isla Ascensión	247	\$50.00

Isla de la Reunión	262	\$12.00
Isla de Taiwán	886	\$5.00
Isla de Taiwán	8862	\$5.00
Isla de Taiwán	8869	\$5.00
Isla Niue	683	\$40.00
Isla Reunión	262692	\$20.00
Islas Cook	682	\$40.00
Islas Feroe	298	\$20.00
Islas Malvinas	500	\$50.00
Islas Marshall	692	\$40.00
Islas Salomón	677	\$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	\$150.00
Israel	97222	\$5.00
Israel	97242	\$5.00
Israel	97259	\$5.00
Israel	97282	\$5.00
Israel	97292	\$5.00
Italia	39310	\$30.00
Italia	39313	\$30.00
Japón	81	\$5.00
Japón	8170	\$5.00
Japón	8180	\$5.00
Japón	8190	\$5.00
Kenia	254	\$40.00
Kenia	2547	\$5.00
Kiribati	686	\$30.00
Kuwait	965	\$5.00
Laos	856	\$5.00
Laos	85620	\$5.00
Lesoto	266	\$12.00

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o
Letonia	371	\$50.00
Letonia	3718501	\$40.00
Letonia	3718502	\$40.00
Liberia	231	\$20.00
Liberia	2317	\$20.00
Libia	218	\$12.00
Libia	21891	\$12.00
Lituania	370	\$50.00
Lituania	3706	\$50.00
Lituania	3709	\$50.00
Macao	853	\$5.00
Macedonia	3897	\$20.00
Macedonia	38970	\$20.00
Macedonia	38971	\$20.00
Macedonia	38975	\$20.00
Madagascar	261	\$20.00
Madagascar	26130	\$20.00
Madagascar	26132	\$20.00
Madagascar	26133	\$20.00
Malasia	60	\$5.00
Malasia	601	\$5.00
Marruecos	212	\$5.00
Marruecos	2125	\$20.00
Marruecos	2126	\$40.00
Mauritania	222	\$20.00
Micronesia	691	\$20.00
Mongolia	976	\$5.00
Móvil Global	881	\$150.00

Móvil Global	8816	\$150.00
Mozambique	258	\$5.00
Mozambique	25882	\$12.00
Mozambique	25884	\$12.00
Myanmar (Birmania)	95	\$20.00
Myanmar (Birmania)	959	\$20.00
Nepal	977	\$5.00
Nueva Caledonia	687	\$12.00
Nueva Zelanda	64	\$1.10
Nueva Zelanda	642	\$5.00
Nueva Zelanda	6421	\$12.00
Nueva Zelanda	6425	\$12.00
Nueva Zelanda	6427	\$12.00
Océano Atlántico Este	871	\$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	\$250.00
Océano Indico	873	\$250.00
Océano Pacífico	872	\$250.00
Omán	968	\$5.00
Pakistán	92	\$5.00
Pakistán	9221	\$5.00
Pakistán	9242	\$5.00
Pakistán	9251	\$5.00
Palaos	680	\$30.00
Palestina	970	\$5.00
Palestina	97022	\$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	\$20.00
Polinesia Francesa	689	\$12.00
Principado de Liechtenstein	423	\$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	\$150.00
Red Internacional	882	\$250.00
Red Internacional	88216	\$150.00
Reino de Baréin	973	\$5.00

<b>Destinos no incluidos</b>	<b>Prefijos</b>	<b>Tarifa por minuto o</b>
Reino de Suazilandia	268	\$5.00
Reino Unido	4470	\$20.00
República Árabe Siria	963	\$5.00
República Centroafricana	236	\$20.00
República de Albania	3554	\$40.00
República de Benín	229	\$12.00
República de Botsuana	267	\$20.00
República de Botsuana	26771	\$12.00
República de Botsuana	26772	\$12.00
República de Cabo Verde	238	\$12.00
República de Fiyi	679	\$12.00
República de Fiyi	6799	\$12.00
República de Ghana	233	\$12.00
República de Ghana	23320	\$12.00
República de Ghana	23321	\$12.00
República de Ghana	23324	\$12.00
República de Ghana	23327	\$12.00
República de Ghana	23328	\$12.00
República de Irak	964	\$5.00
República de Kazajistán	7	\$5.00
República de Kazajistán	7700	\$12.00
República de Kirguistán	996	\$5.00
República de Malawi	265	\$5.00
República de Maldivas	960	\$40.00
República de Malí	223	\$40.00
República de Malí	22365	\$12.00

República de Malí	22366	\$12.00
República de Malí	22369	\$12.00
República de Mauricio	230	\$5.00
República de Namibia	264	\$5.00
República de Namibia	26481	\$12.00
República de Nauru	674	\$150.00
República de San Marino	378	\$40.00
República de San Marino	3786	\$40.00
República de San Marino	3787	\$150.00
República de Serbia	381	\$40.00
República de Serbia	38162	\$50.00
República de Serbia	38164	\$50.00
República de Serbia	38169	\$50.00
República de Sudáfrica	271	\$20.00
República de Sudáfrica	272	\$20.00
República de Sudáfrica	273	\$20.00
República de Sudáfrica	274	\$20.00
República de Sudáfrica	275	\$20.00
República de Sudáfrica	277	\$20.00
República de Sudáfrica	2774	\$30.00
República de Sudáfrica	2784	\$20.00
República de Sudáfrica	2785	\$20.00
República de Sudáfrica	2787	\$40.00
República de Sudáfrica	27	\$5.00
República de Sudáfrica	2782	\$5.00
República de Sudáfrica	2783	\$5.00
República de Tayikistán	992	\$5.00
República de Uganda	256	\$20.00
República de Uganda	25671	\$5.00
República de Uganda	25675	\$12.00
República de Yemen	967	\$12.00
República de Zimbabwe	263	\$5.00
República de Zimbabwe	2634	\$5.00
República del Líbano	961	\$5.00

<b>Destinos no incluidos</b>	<b>Prefijos</b>	<b>Tarifa por minuto o</b>
República del Líbano	9613	\$12
República del Líbano	96170	\$12
República del Líbano	96171	\$12
República Democrática de Timor Oriental		
	670	\$15
República Democrática del Congo	242	\$50
República Democrática del Congo	243	\$50
República Democrática del Congo	24381	\$12
República Democrática del Congo	24385	\$12
República Democrática del Congo	24389	\$12
República Democrática del Congo	24399	\$12
República Democrática Federal de Etiopía		
	251	\$12
República Federal de Nigeria	227	\$20
República Federal de Nigeria	234	\$5.
República Federal de Nigeria	2341	\$20
República Federal de Nigeria	22790	\$12
República Federal de Nigeria	23490	\$12
República Federal de Nigeria	234802	\$5.
República Federal de Nigeria	234803	\$5.
República Federal de Nigeria	234804	\$5.
República Federal de Nigeria	234805	\$5.
República Popular de Bangladés	883	\$25
República Popular de Bangladés	880	\$5.
República Popular de Bangladés	8801	\$5.
República Popular de Bangladés	8802	\$5.
República Popular de Bangladés	88011	\$5.
República Popular de Bangladés	88017	\$5.

República Popular de Bangladés	88018	\$5.
República Popular de Bangladés	88019	\$5.
República Popular de Bangladés	88031	\$5.
Río Jordán	962	\$5.
Río Jordán	96277	\$5.
Río Jordán	96278	\$5.
Río Jordán	96279	\$5.
Ruanda	250	\$12
Samoa Americana	1670	\$3.
Samoa Americana	1671	\$3.
Samoa Americana	1684	\$3.
Samoa Occidental	685	\$20
Samoa Occidental	6857	\$20
San Pedro y Miquelón	50855	\$20
Santa Elena	290	\$15
Santo Tomé y Príncipe	239	\$40
Senegal	221	\$20
Seychelles	248	\$20
Sierra Leona	232	\$20
Sierra Leona	23223	\$20
Sierra Leona	23230	\$20
Sierra Leona	23233	\$20
Sierra Leona	23276	\$20
Sierra Leona	23277	\$20
Somalia	252	\$20
Sri Lanka	94	\$12
Sri Lanka	9471	\$5.
Sri Lanka	9472	\$5.
Sri Lanka	9477	\$5.
Sri Lanka	9478	\$5.
Sri Lanka	94112	\$5.
Sri Lanka	94114	\$5.
Sri Lanka	94115	\$5.
Sri Lanka	94212	\$5.
Sri Lanka	94214	\$5.
Sri Lanka	94215	\$5.
Sri Lanka	94232	\$5.
Sri Lanka	94234	\$5.
Sri Lanka	94235	\$5.
Sri Lanka	94242	\$5.

<b>Destinos no incluidos</b>	<b>Prefijos</b>	<b>Tarifa por minuto o fracción*</b>
Sri Lanka	94244	\$5.00
Sri Lanka	94245	\$5.00
Sri Lanka	94252	\$5.00
Sri Lanka	94254	\$5.00
Sri Lanka	94255	\$5.00
Sri Lanka	94262	\$5.00
Sri Lanka	94264	\$5.00
Sri Lanka	94265	\$5.00
Sri Lanka	94272	\$5.00
Sri Lanka	94274	\$5.00
Sri Lanka	94275	\$5.00
Sri Lanka	94312	\$5.00
Sri Lanka	94314	\$5.00
Sri Lanka	94315	\$5.00
Sri Lanka	94322	\$5.00
Sri Lanka	94324	\$5.00
Sri Lanka	94325	\$5.00
Sri Lanka	94332	\$5.00
Sri Lanka	94334	\$5.00
Sri Lanka	94335	\$5.00
Sri Lanka	94342	\$5.00
Sri Lanka	94344	\$5.00
Sri Lanka	94345	\$5.00
Sri Lanka	94352	\$5.00
Sri Lanka	94354	\$5.00
Sri Lanka	94355	\$5.00

Sri Lanka	94362	\$5.00
Sri Lanka	94364	\$5.00
Sri Lanka	94365	\$5.00
Sri Lanka	94372	\$5.00
Sri Lanka	94374	\$5.00
Sri Lanka	94375	\$5.00
Sri Lanka	94382	\$5.00
Sri Lanka	94384	\$5.00
Sri Lanka	94385	\$5.00
Sri Lanka	94412	\$5.00
Sri Lanka	94414	\$5.00
Sri Lanka	94415	\$5.00
Sri Lanka	94452	\$5.00
Sri Lanka	94454	\$5.00
Sri Lanka	94455	\$5.00
Sri Lanka	94472	\$5.00
Sri Lanka	94474	\$5.00
Sri Lanka	94475	\$5.00
Sri Lanka	94512	\$5.00
Sri Lanka	94514	\$5.00
Sri Lanka	94515	\$5.00
Sri Lanka	94522	\$5.00
Sri Lanka	94524	\$5.00
Sri Lanka	94525	\$5.00
Sri Lanka	94542	\$5.00
Sri Lanka	94544	\$5.00
Sri Lanka	94545	\$5.00
Sri Lanka	94552	\$5.00
Sri Lanka	94554	\$5.00
Sri Lanka	94555	\$5.00
Sri Lanka	94572	\$5.00
Sri Lanka	94574	\$5.00
Sri Lanka	94575	\$5.00
Sri Lanka	94632	\$5.00
Sri Lanka	94634	\$5.00
Sri Lanka	94635	\$5.00
Sri Lanka	94652	\$5.00
Sri Lanka	94654	\$5.00
Sri Lanka	94655	\$5.00
Sri Lanka	94662	\$5.00
Sri Lanka	94664	\$5.00
Sri Lanka	94665	\$5.00

<b>Destinos no incluidos</b>	<b>Prefijos</b>	<b>Tarifa por minuto o fracción*</b>
Sri Lanka	94672	\$5.00
Sri Lanka	94674	\$5.00
Sri Lanka	94675	\$5.00
Sri Lanka	94812	\$5.00
Sri Lanka	94814	\$5.00
Sri Lanka	94815	\$5.00
Sri Lanka	94912	\$5.00
Sri Lanka	94914	\$5.00
Sri Lanka	94915	\$5.00
Sri Lanka	9419733	\$5.00
Suazilandia	2686	\$12.00
Sudán	249	\$12.00
Sudán	24992	\$5.00
Suiza	4174	\$30.00
Suiza	4177	\$20.00
Tanzania	255	\$12.00
Tanzania	25574	\$12.00
Tanzania	25578	\$12.00
Territorio Australiano	672	\$150.00
Territorio Australiano	6723	\$150.00
Togo	228	\$20.00

Tokelau	690	\$150.00
Tonga	676	\$20.00
Túnez	216	\$20.00
Turkmenistán	993	\$5.00
Tuvalu	688	\$50.00
Ucrania	380	\$40.00
Ucrania	38039	\$40.00
Ucrania	38050	\$40.00
Ucrania	38063	\$40.00
Ucrania	38066	\$40.00
Ucrania	38067	\$40.00
Ucrania	38068	\$40.00
Uzbekistán	998	\$5.00
Vanuatu	678	\$30.00
Vietnam	84	\$5.00
Vietnam	844	\$5.00
Vietnam	848	\$12.00
Yibuti	253	\$20.00
Zambia	260	\$5.00
Zambia	26095	\$5.00
Zambia	26096	\$5.00
Zambia	26097	\$5.00
Zimbabue	26311	\$20.00
Zimbabue	26323	\$20.00
Zimbabue	26371	\$20.00
Zimbabue	26373	\$20.00
Zimbabue	26377	\$20.00
Zimbabue	26391	\$20.00
Inmarsat Snac	870	\$250.00
Inmarsat Snac	875	\$250.00
Inmarsat Snac	876	\$250.00
Inmarsat Snac	877	\$250.00
Inmarsat Snac	878	\$250.00
Inmarsat Snac	879	\$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante IFT.

## VIDEO

**Servicios de Televisión.** Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los Paquetes de Televisión por Cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución; por lo que podrán ser modificados de tiempo en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente; por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en [www.wizzplus.mx](http://www.wizzplus.mx). Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.



**Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos).** Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos Paquetes de Televisión por Cable podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como por ejemplo:

- Canales, contenidos y paquetes a-la-carta.
- Programación en Pago por Evento (PPE) y/o Video Bajo Demanda (VOD).

**Extensiones de televisión.** Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de Televisión por Cable contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al Paquete de Televisión por Cable contratado. Los Paquetes de Televisión por Cable están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

- **Paquete de televisión izzi tv:** limitado a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).
- **Cualquier otro paquete de televisión:** limitado a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Se pueden combinar los diferentes Tipos de Extensiones de acuerdo al Paquete de Televisión por Cable contratado de la siguiente manera:

**Tipo de Extensiones**

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: wizzplus TV.
Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzi tv.
Extensión GRABA:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones.

	Podrás grabar los programas de televisión disponibles para verlos cuantas veces se desee en televisiones adicionales. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: wizzplus TV e izzi tv.
--	---

En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el Paquete de Televisión por Cable contratado, existirá un cargo único por concepto de “Visita Técnica” por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por “Visita Técnica” es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

#### **Términos y condiciones adicionales para izzi tv:**

- La contratación del servicio izzi tv está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses a partir de la fecha de instalación del servicio.
- En caso de cancelación anticipada por cualquier causa imputable al Suscriptor, dicha cancelación anticipada generará la penalización que en su caso resulte aplicable de conformidad con lo establecido en el contrato suscrito entre las partes.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato suscrito entre las partes, aplicando la tarifa vigente y registrada ante el IFT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo pendiente por cumplir en el Centro de Atención al Cliente, o en el sitio web <https://www.wizzplus.mx>
- **Costo de instalación de izzi tv:** Aplica un costo de instalación (cargo único) de \$225.00 (doscientos veinticinco pesos 00/100 M.N.), impuestos incluidos, para izzi tv, el cual se reflejará en el primer estado de cuenta de cada paquete contratado. En caso de domiciliar el cargo mensual a tarjeta de crédito o débito, el costo de instalación es de \$0.00 (ceropesos).

**izzi go app.** El uso de izzi go app es exclusivo para los suscriptores suscritos al Paquete de Televisión izzi tv que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autenticuen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web [www.wizzplus.mx](http://www.wizzplus.mx). Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso del **izzi go app** que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web [www.wizzplus.mx](http://www.wizzplus.mx)