



## Centros de Atención a Clientes con accesibilidad

En apoyo a las personas con Discapacidad, el personal de los Centros de Atención a Clientes tiene la obligación de dar lectura en voz alta del Contrato de Prestación de Servicios y de los paquetes comerciales, así como de los Registros Tarifarios inscritos ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

Sucursal	Estado	Municipio	Domicilio	ELEMENTOS DE ACCESIBILIDAD					
				Ruta accesible	Área de atención accesible	Señalización accesible	Acceso a usuarios con animales de servicio	Áreas de espera con asientos prioritarios para personas con discapacidad	Espacio reservado para personas en silla de ruedas
Huimilpan	Querétaro	Querétaro	Av. del Parque No. 1001 Loc. 25, Col. Plazas del Sol 3A Sección, C.P. 76099 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Las Américas QRO	Querétaro	Querétaro	Av. Constituyentes No. 183 Ote. Loc. 38, Col. Carretas, C.P. 76050 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Los Héroes QRO	Querétaro	Querétaro	Hacienda Jesús de María No. 7 Loc. 15, Col. Los Héroes, C.P. 76243 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Pie de la Cuesta	Querétaro	Querétaro	Av. Pie de la Cuesta No. 310, Col. Desarrollo San Pablo, C.P. 76130 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Plaza Ciudadina QRO	Querétaro	Querétaro	Av. Constituyentes S/N esq. Callejón de los Mendoza, Col. El Pueblito, C.P. 76900 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Plaza Uno	Querétaro	Querétaro	Av. Revolución No. 81 Loc. 2H, 2I y 2J, Col. Fracc. El Sol, C.P. 76099 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Satélite QRO	Querétaro	Querétaro	Av. de la Luz No. 497, Col. Satélite, C.P. 76110 Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Up Town Juriquilla	Querétaro	Querétaro	Anillo Vial Fray Junípero Serra No. 21260, Col. Ejido El Salitre, C.P. 76127, Querétaro, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Santa Rosa	Querétaro	Santa Rosa Jáuregui	Av. Hidalgo Sur No. 53, Col. Centro, C.P. 76220 Santa Rosa Jáuregui, Querétaro	SI	SI	SI	SI	SI	SI

Plaza Hisa	Zacatecas	Guadalupe	Bld. Revolución Mexicana No. 108-5, Col. Ejidal, C.P. 98613 Guadalupe, Zacatecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI
García Salinas	Zacatecas	Zacatecas	Calzada García Salinas S/N Loc. 2, Col. El Salero, C.P. 98607 Guadalupe, Zacatecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI
La Encantada	Zacatecas	Zacatecas	Av. La Encantada No. 308C, Col. 5 Señores, C.P. 98089 Zacatecas, Zacatecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI
López Velarde	Zacatecas	Zacatecas	López Velarde No. 237 Int. 4, Col. Centro, C.P. 98000 Zacatecas, Zacatecas	SI	SI	SI	SI	SI	SI