



Términos y Condiciones de la wizzplus app

Como Suscriptor wizzplus que desea hacer uso de wizzplus app debes contar con un usuario y contraseña registrada en “Mi Cuenta wizzplus”, si no te has registrado o deseas recuperar tu contraseña ingresa a www.wizzplus.mx/mi-cuenta.

La privacidad y confianza son muy importantes para nosotros y por ello queremos asegurarnos que como Suscriptor wizzplus conozcas cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para consultarlos ingresa a la página web <https://www.wizzplus.mx/>, al apartado de Legales.

El Concesionario requiere que todos los usuarios de wizzplus app se adhieran a los Términos y Condiciones que aparecen a continuación.

Para efectos de los Términos y Condiciones, TV Cable de Oriente, S.A. de C.V., según corresponda de acuerdo a la zona de cobertura concesionada dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”).

Los presentes términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones”) representan el acuerdo único y total entre el Suscriptor wizzplus y el Concesionario, y reemplazan cualquier otro acuerdo o garantía anterior entre ellos en relación con el uso de la aplicación móvil wizzplus (“wizzplus app”).

Aceptación.

Por el hecho de bajar, acceder y hacer uso de wizzplus app, el Suscriptor wizzplus se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes Términos y Condiciones. Es decir, el uso de wizzplus app constituye la aceptación de nuestros "Términos y Condiciones de Uso" y de nuestro "Aviso de Privacidad".

Los Términos y Condiciones son aplicables al uso de wizzplus app, incluidas todas las características y funcionalidades, aplicaciones, contenidos y software asociado. Al darse de alta y utilizar wizzplus app, el Suscriptor acuerda y se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones.

wizzplus app se ofrece como un servicio gratuito a los Suscriptores wizzplus, mediante el cual, los Suscriptores wizzplus podrán contratar Servicios y/o Servicios Adicionales; bajo el entendido que al momento de aceptar la contratación de los mismos, se tendrá por manifestado expresamente su consentimiento sobre la contratación de dichos Servicios y/o Servicios Adicionales, los cuales una vez contratados y provistos se registrarán por lo señalado en el contrato de prestación de servicios previamente celebrado entre el Suscriptor wizzplus y el Concesionario.

Registro del suscriptor wizzplus.

En cualquier momento, durante el proceso de registro para la descarga y uso de wizzplus app, el Suscriptor wizzplus podrá recibir asistencia a través del Centro de Atención a Clientes de wizzplus en el siguiente teléfono: 80001205000.

El Suscriptor wizzplus al darse de alta y utilizar wizzplus app es responsable de mantener y salvaguardar la confidencialidad y seguridad de su cuenta, así como de las actividades que ocurran en o a través de dicha cuenta; por lo que el Suscriptor wizzplus se obliga a cambiar su contraseña en la sección de “Mi Cuenta” a través del sitio web de wizzplus www.wizzplus.mx/mi-cuenta, en caso de falla de seguridad en su cuenta, mal uso o uso no autorizado.

El Suscriptor wizzplus garantiza que la información proporcionada al Concesionario es precisa y completa, teniendo el Concesionario en todo momento el derecho de comprobar la información solicitada, o bien, negar el uso de wizzplus app.

Al utilizar wizzplus app, el Suscriptor acuerda que: (i) sólo utilizará wizzplus app para uso personal y no la revenderá a ningún tercero; (ii) no autorizará a terceras personas a usar su cuenta; (iii) no cederá, ni transferirá su cuenta a ninguna persona o entidad legal; (iv) no utilizará ninguna cuenta de wizzplus app que pertenezca a otra persona sin contar con las autorizaciones correspondientes; (v) no utilizará wizzplus app para causar molestias o inconvenientes a terceros; (vi) no perjudicará el funcionamiento adecuado de la red y/o la infraestructura del Concesionario; (vii) no tratará de dañar la wizzplus app; (viii) no copiará, ni distribuirá la wizzplus app, incluyendo sus contenidos; (ix) facilitará todas las pruebas de identidad que le sean requeridas por el Concesionario; (x) no utilizará wizzplus app en un dispositivo incompatible o no autorizado; y (xi) cumplirá con toda la legislación aplicable en México.

Asimismo, en el uso de wizzplus app, el Suscriptor wizzplus se abstendrá de: (i) enviar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio, ilegal y/o gravoso de cualquier modo, incluyendo material que viole los derechos de privacidad y propiedad intelectual de terceros; (ii) enviar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos; (iii) interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de wizzplus app, así como los datos contenidos en los mismos; e (iv) intentar obtener acceso no autorizado a wizzplus app, sus sistemas o redes relacionados.

Por su parte, el Concesionario no tendrá ninguna responsabilidad civil, penal, administrativa y/o de cualquier otra índole por daños y perjuicios directos o indirectos, u otros causados o derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de wizzplus app o de virus o diferentes alteraciones en los archivos o sistemas del Suscriptor wizzplus, derivado de los dispositivos de enlace.

El Suscriptor wizzplus acepta que sólo se puede acceder a wizzplus app utilizando medios autorizados. Por ello, es responsabilidad del Suscriptor wizzplus asegurarse que éste descargue la aplicación móvil wizzplus app correcta para su dispositivo. El Concesionario no será responsable si no tiene un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión errónea de la aplicación para su dispositivo móvil.

Pagos.

El Concesionario utilizará el procesador de pago de un tercero (“Procesador de Pago”) para vincular la tarjeta de crédito del Suscriptor wizzplus a la wizzplus app. El procesamiento de pagos con respecto al uso que se haga de wizzplus app, incluyendo la contratación de Servicios y/o Servicios Adicionales, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pago y del emisor de la respectiva tarjeta de crédito, además de los Términos y Condiciones. El Concesionario no será responsable de ningún error del Procesador de Pago.

Confidencialidad en las comunicaciones del usuario.

Con excepción de lo establecido en la legislación aplicable, el Concesionario hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Suscriptor wizzplus que contengan información personal y que sean transmitidas directamente al Concesionario.

Asimismo, el Suscriptor wizzplus reconoce y acepta que la información que proporcione al Concesionario a través de wizzplus app, podrá ser retransmitida a los terceros que el Concesionario determine necesario de

acuerdo con sus prácticas comerciales.

Licencia de aplicación.

Con sujeción al cumplimiento de los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizzplus, el Concesionario le otorga una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para descargar e instalar para su uso personal, una copia de wizzplus app en los dispositivos móviles que el Suscriptor wizzplus posea o controle.

En virtud de lo anterior, el Suscriptor wizzplus se abstendrá de: (i) otorgar licencias, sublicencias, vender, revender, transferir, ceder y/o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero la wizzplus app, sus funcionalidades y contenido; (ii) modificar o realizar obras derivadas de wizzplus app, sus funcionalidades y contenido; (iii) crear vínculos en internet a wizzplus app o gestionar “macros” o reproducir sitios web o aplicaciones “espejo” en o de cualquier aplicación en cualquier otro servido dispositivo inalámbrico basado en internet; (iv) realizar ingeniería inversa o acceder a wizzplus app para diseñar o construir un producto o servicio para cualquier competidor del Concesionario (incluidas sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas); (v) diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de wizzplus app, sus funcionalidades y contenido, o bien, copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico de wizzplus app, sus funcionalidades y contenido; o (v) lanzar un programa o comando automático, incluyendo sin limitación, arañas web, robots web, ants de web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento del servidor o de wizzplus app.

Responsabilidad respecto a la información.

Asimismo, el Concesionario no será responsable por los daños derivados del uso de los medios de comunicación electrónicos con wizzplus app, incluyendo daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

Sitios ligados.

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a wizzplus app. El Concesionario y sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas, se reservan el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizados, y no asumen responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro sitio de internet ligado o vinculado a esta aplicación. El acceso a cualquier sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Suscriptor wizzplus.

Asimismo, el Suscriptor wizzplus y el Concesionario reconocen que algunos de los hipervínculos de wizzplus app pueden llevar a otros sitios web u otros contenidos que no son controlados por el Concesionario, ni tienen relación alguna con éste. En virtud de ello, el Suscriptor wizzplus reconoce y acepta que el Concesionario no es responsable por los actos de terceros, los productos o contenidos de los sitios web o el funcionamiento de las aplicaciones o dispositivos y no otorga ninguna garantía en tal sentido. En su caso, los sitios web vinculados podrán tener un aviso de privacidad y términos y condiciones de uso separados e independientes que recomendamos leer detenidamente.

Uso de funciones y archivos.

La información almacenada en wizzplus app se guarda en una base de datos local en el dispositivo del Suscriptor wizzplus y/o en una base de datos centralizada en infraestructura del Concesionario y/o de terceros en un método encriptado que permiten que el Concesionario recabe automáticamente datos personales. El Concesionario recopila y procesa los datos personales de los usuarios de wizzplus app de acuerdo a su Aviso de Privacidad. Para mayor información, favor de consultar el Aviso de Privacidad de wizzplus en www.wizzplus.mx.

Propiedad intelectual.

El propósito de wizzplus app y su contenido es únicamente para uso personal. El Suscriptor wizzplus no podrá reproducir, publicar, transmitir, distribuir, mostrar, modificar, crear obras derivadas, vender o participar en venta alguna y/o explotar de cualquier manera, en parte o completamente, la wizzplus app, sus funcionalidades y contenido, el sitio web y/o cualquier software relacionado. Todo el software usado en wizzplus app es propiedad del Concesionario o sus proveedores y está protegido por la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable.

El contenido y software de wizzplus app deberá ser usado de acuerdo a los Términos y Condiciones. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, publicación y/o despliegado del contenido de wizzplus app queda estrictamente prohibido.

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad industrial (indistintamente las "Marcas") que aparecen en wizzplus app, son propiedad exclusiva del Concesionario, o del legítimo propietario de las mismas. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como "metatags"), sin el consentimiento previo y por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de wizzplus app, así como de cualquier programa de cómputo que aparezca en la misma, se encuentra debidamente protegido ante las autoridades y registros competentes en términos de la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable; por lo que queda estrictamente prohibido, modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender y/o de cualquier forma, usar, gozar y/o explotar el diseño, funcionalidades y contenido de la wizzplus app con fines comerciales, privados y/o distintos a los permitidos en los presentes Términos y Condiciones.

Salvo disposición en contrario establecida en los presentes Términos y Condiciones, el Suscriptor wizzplus no podrá usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir, ni usar, gozar y/o explotar de otro modo la wizzplus app, sus funcionalidades y contenido, salvo autorización expresa por el Concesionario o su legítimo propietario.

wizzplus app, sus funcionalidades y todo su contenido, incluyendo textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, íconos de botones, imágenes, clips de audio y video, descargas digitales, compilaciones de datos y el software son propiedad del Concesionario o de su legítimo propietario y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual mexicana e internacional vigente y aplicable, especialmente la Ley de la Propiedad Industrial, Ley Federal del Derecho de Autor y Tratados Internacionales. De igual forma, la compilación de todo el contenido y cualquier software u otro material en wizzplus app son de exclusiva propiedad del Concesionario o de su legítimo propietario y están protegidos por la legislación antes citada. El contenido no se podrá reproducir, ni utilizar sin la autorización expresa por escrito del Concesionario o de su legítimo propietario. El Concesionario se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta o acceso del Suscriptor wizzplus en cualquier momento, si considera que se ha realizado cualquier copia, un uso no autorizado y/o se ha intentado violar o violado algún derecho del Concesionario o del legítimo propietario de la wizzplus app, sus funcionalidades y contenido.

Sólo el Concesionario ostentará la plena titularidad y dominio de los derechos de propiedad intelectual, en y sobre wizzplus app, así como cualquier sugerencia, idea, solicitud de mejora, comentario, recomendación u otra información que sea proporcionada por el Suscriptor wizzplus.

Los Términos y Condiciones no constituyen una venta y no le transferirán al Suscriptor wizzplus o a cualquier usuario de wizzplus app, algún derecho de titularidad en o sobre wizzplus app, sus funcionalidades y contenido; así como tampoco sobre algún derecho de propiedad intelectual ostentado por el Concesionario.

Modificaciones.

El Concesionario se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de los Términos y Condiciones, o bien, cambiar, suspender, interrumpir o modificar la wizzplus app, sus funcionalidades y contenido (incluyendo sin limitación la disponibilidad de cualquier característica o base de datos) en cualquier momento mediante la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página web de wizzplus <https://www.wizzplus.mx/>, en el apartado de Legales. El Concesionario también podrá imponer límites a características y servicios determinados o restringir su acceso a la totalidad o parte de las funcionalidades y contenido de wizzplus app, sin realizar ningún aviso, ni asumir ninguna responsabilidad. Las modificaciones entrarán en vigor al momento de su publicación en la página web <https://www.wizzplus.mx/>, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los Suscriptores wizzplus. La modificación y/o adición de los Términos y Condiciones formará parte integral de los mismos, en el entendido que el uso de wizzplus app constituirá la aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizzplus.

Indemnización.

Asimismo, el Suscriptor wizzplus está de acuerdo en defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo al Concesionario y sus empresas afiliadas, subsidiarias, filiales, controladoras, controladas y/o relacionadas, de cualquier y en contra de toda demanda, denuncia, acción, proceso y/o procedimiento judicial o extrajudicial, incluyendo gastos y costas derivado del mal uso que pudiera hacer de wizzplus app, sus funcionalidades y contenido.

Violación a los términos y condiciones.

El Concesionario se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a wizzplus app a determinados Suscriptores wizzplus. El Concesionario tendrá derecho a investigar y a cooperar con las autoridades competentes en caso de violaciones a los Términos y Condiciones por parte del Suscriptor wizzplus. El Concesionario tendrá derecho a supervisar el acceso del Suscriptor wizzplus a wizzplus app para garantizar el cumplimiento con los Términos y Condiciones, para cumplir con la legislación aplicable y para cumplir con cualquier orden o requisito de autoridad competente, agencia administrativa o cualquier otro organismo gubernamental. El Concesionario se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Suscriptor wizzplus a la wizzplus app, en caso de que considere a su entera discreción, que el Suscriptor wizzplus incumple o ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, o bien, que es perjudicial de cualquier modo para wizzplus app.

Nulidad de una o mas disposiciones.

Si alguna de las disposiciones de los Términos y Condiciones se declarara nula, ilegal o inaplicable o importara un conflicto con la ley, la validez, legalidad y aplicación del resto de las disposiciones no se verá afectada y continuarán en pleno vigor.

Terminación.

Los Términos y Condiciones estarán vigentes a menos que el Concesionario decida terminarlos. El Suscriptor wizzplus, por su parte, podrá terminar los Términos y Condiciones en cualquier momento, no usando más wizzplus app. El Concesionario también podrá terminar los Términos y Condiciones de uso en cualquier momento y lo hará inmediatamente sin previo aviso; por lo que podrá negar el acceso a wizzplus app, si el Concesionario, a su entera discreción, considera que el Suscriptor wizzplus no cumplió con cualquier término o norma de los Términos y Condiciones y/o de la legislación aplicable. Una vez terminados los Términos y Condiciones por el Suscriptor wizzplus o el Concesionario, el Suscriptor wizzplus deberá destruir inmediatamente todos los materiales bajados u obtenidos de wizzplus app; así como eliminar todas las copias de dichos materiales, ya sea que hayan sido realizadas bajo los Términos y Condiciones de uso o no.

Legislación y jurisdicción.

Los presentes Términos y Condiciones y el acceso y utilización de wizzplus app se regirán, interpretarán y estarán sujetos a las leyes federales de México. Los Suscriptores wizzplus se someten expresamente a las leyes y tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.

Todos los conflictos, reclamaciones o controversias derivadas de o en relación con los presentes Términos y Condiciones, así como el incumplimiento, terminación, ejecución, interpretación o validez de los mismos, o el uso de wizzplus app serán dirimidos exclusivamente por tribunales federales competentes ubicados en la Ciudad de México.